

누구나 돌봄 이용절차

누구나 돌봄은 기존 돌봄의 틈새를 보완하여 생활에 불편을 겪고 있는 도민들에게 신속한 돌봄 서비스를 제공합니다.



서비스 신청

1 위기상황 접수

도민 → 행정복지센터

2 현장 방문

행정복지센터 → 도민

3 돌봄계획 수립

자격확인 및 돌봄계획 수립



서비스 제공

7대 서비스 제공

서비스 제공기관 연계로 서비스 제공



사후관리

1 서비스 점검 및 비용 정산

2 사후관리

공공사업 및 민간자원 연계



소득과 무관하게
위기상황의 모든 도민
"누구나 돌봄"
체계 구축



문의처

경기 위기상담 콜센터(031-120)
긴급복지 핫라인(010-4419-7722)



위기상황에 돌봄이 필요한
1400만 경기도민

누구나
돌봄

경기도민에게
「더 고른 삶의 기회」를
제공하는 누구나 돌봄



경기도



경기도사회서비스원



경기도



경기도사회서비스원

누가 신청 가능한가요?

1 지원대상

누구나 돌봄이 필요한 경기도민

• 지원대상 기준

- ① 혼자 거동이 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우
- ② 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우
- ③ 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 이용 중 불가피한 공백이 발생한 경우

2 지원 예시

• 생활돌봄 서비스

- 1 80대 독거어르신인 일상생활 수행에 어려움으로 장기요양등급을 신청했으나 대기기간 중 공백 발생
- 2 옆집 이웃이 행정복지센터를 통해 대리 신청
- 3 생활돌봄서비스 지원

※ 누구나 돌봄이 필요하다고 판단되는 이웃, 가족이 있다면 **대리 신청 가능**

• 식사지원 서비스

- 1 위 절제 수술 받은 60대 독거어르신
- 2 행정복지센터를 통해 신청
- 3 환자식 식사 지원

무슨 서비스를 받나요?

3 지원내용

7대 서비스 중 선택,
연 최대 1,500천원 상당의 서비스 제공(1인)

- 중위소득 120% 이하 : 전액 지원
- 120% 초과 ~ 150% 이하 : 50% 지원
- 150% 초과 : 자부담

> 7대 돌봄 서비스



생활돌봄

- 신체활동 지원 (세면, 화장실 이동)
- 가사활동 지원서 (식사, 설거지 등)



동행돌봄

- 병원 동행
- 일상생활업무 동행 (관공서, 은행 등)



주거안전

- 간단한 소모품 교체 (형광등, 수전 등)
- 부분 수리 및 방역



식사지원

- 도시락 제공 서비스 (일반식, 죽식, 환자식 제공)



일시보호

- 일정기간 입소보호 서비스 (시설 내 식사제공 및 수발 지원)



재활돌봄

- 맞춤형 운동·재활 서비스 (가정 내 서비스 제공)



심리상담

- 심리 상담 제공 (성격, 우울, 불안, 강박 등 지원)

어디서 신청하나요?

4 문의처·접수처

- 읍·면·동 행정복지센터
- 긴급복지위기상담 콜센터(031-120)
- 긴급복지 핫라인(010-4419-7722)

5 서비스 제공 시·군

누구나 돌봄은 **15개 시·군**에서 함께합니다.



가 평 군 031-580-2255	연 천 군 031-839-2461
과 천 시 02-3677-2844	용 인 시 1577-1122
광 명 시 02-2680-6899	이 천 시 031-644-2000
부 천 시 032-625-9014	파 주 시 031-940-8584
시 흥 시 031-310-3569	평 택 시 031-8024-3071
안 성 시 031-678-2114	포 천 시 031-538-3077
양 평 군 031-770-3988	화 성 시 1577-4200
남양주시 031-590-0988	

누구나 돌봄 이용절차

누구나 돌봄은 기존 돌봄의 틈새를 보완하여 생활에 불편을 겪고 있는 도민들에게 신속한 돌봄 서비스를 제공합니다.



서비스 신청

1 위기상황 접수

도민 → 행정복지센터

2 현장 방문

행정복지센터 → 도민

3 돌봄계획 수립

자격확인 및 돌봄계획 수립



서비스 제공

7대 서비스 제공

서비스 제공기관 연계로 서비스 제공



사후관리

1 서비스 점검 및 비용 정산

2 사후관리

공공사업 및 민간자원 연계



소득과 무관하게
위기상황의 모든 도민
"누구나 돌봄"
체계 구축



문의처

경기 위기상담 콜센터(031-120)
긴급복지 핫라인(010-4419-7722)



위기상황에 돌봄이 필요한
1400만 경기도민

누구나
돌봄

경기도민에게
「더 고른 삶의 기회」를
제공하는 누구나 돌봄



경기도



경기도사회서비스원



경기도



경기도사회서비스원

누가 신청 가능한가요?

1 지원대상

누구나 돌봄이 필요한 경기도민

• 지원대상 기준

- ① 혼자 거동이 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우
- ② 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우
- ③ 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 이용 중 불가피한 공백이 발생한 경우

2 지원 예시

• 생활돌봄 서비스

- 1 80대 독거어르신이 일상생활 수행에 어려움으로 장기요양등급을 신청했으나 대기기간 중 공백 발생
- 2 옆집 이웃이 행정복지센터를 통해 대리 신청
- 3 생활돌봄서비스 지원

※ 누구나 돌봄이 필요하다고 판단되는 이웃, 가족이 있다면 **대리 신청 가능**

• 식사지원 서비스

- 1 위 절제 수술 받은 60대 독거어르신
- 2 행정복지센터를 통해 신청
- 3 환자식 식사 지원

무슨 서비스를 받나요?

3 지원내용

7대 서비스 중 선택,
연 최대 1,500천원 상당의 서비스 제공(1인)

- 중위소득 120% 이하 : 전액 지원
- 120% 초과 ~ 150% 이하 : 50% 지원
- 150% 초과 : 자부담

> 7대 돌봄 서비스



생활돌봄

- 신체활동 지원 (세면, 화장실 이동)
- 가사활동 지원서 (식사, 설거지 등)



동행돌봄

- 병원 동행
- 일상생활업무 동행 (관공서, 은행 등)



주거안전

- 간단한 소모품 교체 (형광등, 수전 등)
- 부분 수리 및 방역



식사지원

- 도시락 제공 서비스 (일반식, 죽식, 환자식 제공)



일시보호

- 일정기간 입소보호 서비스 (시설 내 식사제공 및 수발 지원)



재활돌봄

- 맞춤형 운동·재활 서비스 (가정 내 서비스 제공)



심리상담

- 심리 상담 제공 (성격, 우울, 불안, 강박 등 지원)

어디서 신청하나요?

4 문의처·접수처

- 읍·면·동 행정복지센터
- 긴급복지위기상담 콜센터(031-120)
- 긴급복지 핫라인(010-4419-7722)

5 서비스 제공 시·군

누구나 돌봄은 **15개 시·군**에서 함께합니다.



가 평 군 031-580-2255	연 천 군 031-839-2461
과 천 시 02-3677-2844	용 인 시 1577-1122
광 명 시 02-2680-6899	이 천 시 031-644-2000
부 천 시 032-625-9014	파 주 시 031-940-8584
시 흥 시 031-310-3569	평 택 시 031-8024-3071
안 성 시 031-678-2114	포 천 시 031-538-3077
양 평 군 031-770-3988	화 성 시 1577-4200
남양주시 031-590-0988	