



2023 지역복지 사업평가 우수사례집

MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE



Contents

PART



지역사회보장계획 시행결과

PART I-1	인천광역시	5
PART I-2	경기도	15
PART I-3	부산광역시 수영구	27
PART I-4	경기도 성남시	41
PART I-5	충청남도 예산군	53



PART



찾아가는 보건복지서비스 제공

PART II-1	부산광역시 연제구	71
PART II-2	경기도 오산시	83

PART



희망복지지원단 운영

PART III-1	대구광역시	95
PART III-2	부산광역시 수영구	105



PART



민관협력 및 자원연계

PART IV-1	서울특별시 서대문구	121
PART IV-2	광주광역시 서구	137
PART IV-3	경상남도 창원군	149



PART
V

지역사회서비스 확충

PART V-1 부산광역시 157

PART
VI

사회서비스 일자리 창출

PART VI-1 서울특별시 성동구 169

PART
VII

지역사회 통합돌봄 서비스 제공

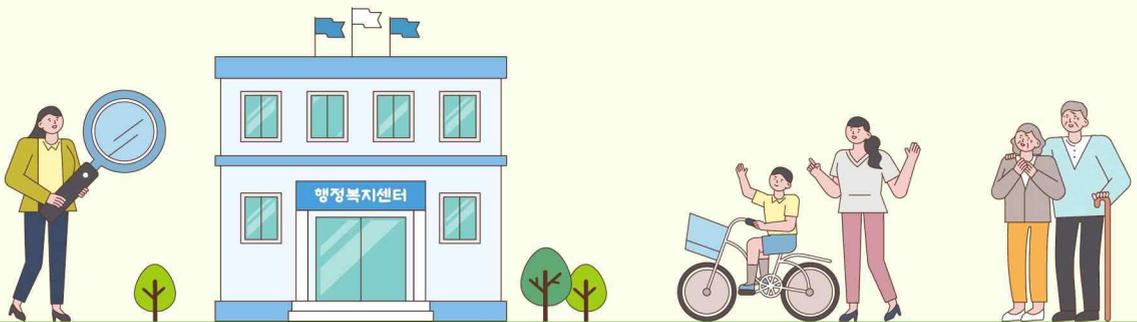
PART VII-1 충청북도 진천군 179



PART
VIII

사회서비스원 운영지원

PART VIII-1 경상남도 193



PART



지역사회보장계획 시행결과



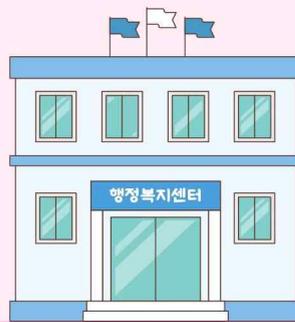
PART I - 1 인천광역시

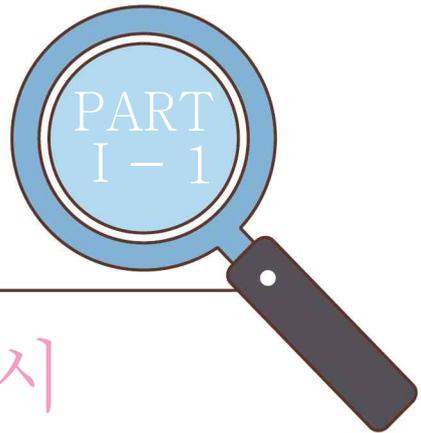
PART I - 2 경기도

PART I - 3 부산광역시 수영구

PART I - 4 경기도 성남시

PART I - 5 충청남도 예산군





인천광역시



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



인천형 지역사회보장협의체 활성화

» 사업 목적 및 추진근거

- 지역사회보장협의체 활성화를 통한 지역사회에 잠재된 다양한 복지자원을 발굴하고 서비스 제공기관 간 연계·협력하여 지역사회 자체 보호체계 구축·운영
- 시·자치구·지역복지기관이 협력하는 지역사회보장협의체 활성화 지원사업을 실시함으로써 지역사회보장협의체 역량강화를 통한 지역복지력 향상 도모
- 지역사회보장협의체를 통한 시민 중심의 지역복지 구심점 역할수행과 주민의 복합적 욕구에 대응한 Any-stop, One-stop 서비스 제공 시스템 구축

» 추진배경

- ① 지역사회보장협의체 사무국의 열악한 환경으로 실질적 기능 미약 및 컨트롤타워 역할 부재
 - 사회보장급여법('15.7월 시행)에 근거한 법정기구임에도 불구하고, 관심과 지원 미비로 군·구-동 복지공동체 역할조정과 지역복지활동 정체
 - 사무국 조직의 업무 연속성·효율성의 저하로 인하여 사회보장서비스를 제공하는 기관·단체·시설과 연계·협력 역할책임의 민 주도체계 불안정
 - 군·구의 재정부담으로 인한 사무국 인력부족과 고용불안(기간제)에 따른 잦은 교체는 사무국의 효율적인 업무처리 방해요인(근무기간 1년 미만 46%)
 - 군·구 기반을 중점적으로 읍면동의 전달체계 외연을 확장하였으나 복지사각지대 사건·사고 반복적 발생 및 대응처리 여전히 미흡
- ② 민·관협력 구심점으로써 지역복지 전달체계 및 지역복지 강화 필요
 - 읍·면·동 복지허브화-주민자치형 공공서비스 구축사업과 지역사회 통합 돌봄으로 이어지는 보호체계 정책의 환경변화에 대응 필요
 - 군·구-동 지역사회보장협의체 수평적 네트워크 인적자원망 구축

» 사업 개요

인천형 지역사회보장협의체 활성화를 위해 3개 분야 9개 사업(신규 6, 확대 1, 지속 2)을 선정하여 추진

- 1 사무국 전담인력, 보수 및 조직체계 정비 **신규**
 - 대상규모 : 총 13명(시 자체지원 5명, 군·구 자체지원 8명)
 - 인력분야 - 소속(협의체), 신분(정규직), 보수(사회복지시설종사자 기준)
 - 조직분야 - 팀장 또는 직원(1명) → 팀장(1명) -직원(1~2명)
- 2 사무국 전담인력 충원 및 예산지원 **확대**
 - 증원인력 : 사무국 전담인력 18명 ↑ [5명 → 23명(군구자체 인력 8명 포함)]
 - 소요예산 : 998백만원(시 503, 군구 495) ※ 인건비, 수당, 복리후생 포함
 - 팀장(1인/년/10호봉기준, 48백만원), 직원(1인/년/5호봉기준, 37.6백만원)
- 3 활동사항 평가 및 모니터링·심층 컨설팅 지원 **신규**
 - 활동사항 평가 등 : 모니터링터링단 구성, 운영실태 점검 및 개선
 - 컨설팅 : 읍면동 지사협 지원단 구성, 사각지대 발굴 및 복지자원개발
- 4 지역사회보장협의체 역량강화 전문교육 **신규**
 - 사무국 전담인력(상반기) : 행정실무, 서비스 연계 등 ※ 市 사회서비스원 협조
 - 협의체 위원(하반기) : 위기가구 발굴, 복지자원 활용, 市 복지시책 홍보
- 5 지역사회보장협의체 활성화 사업비 및 운영비 지원 **신규**
 - 사업비 및 운영비 지원 : 510백만원(시 390, 군·구 120)
 - 내용 : 市 복지신사업(150) 및 지역특화사업(300), 군구 운영비 지원(60)
- 6 시-구 지역사회보장협의체 민간위원장 연합회의 운영 **신규**
 - 대상 : 市, 市 사회서비스원, 군·구 지사협 민간위원장(연2회)
 - 내용 : 정책제안 및 건의, 지사협 현안공유, 발전방향 논의

7 민간자원 발굴을 위한 홍보 강화 및 협력 **지속**

- 사회복지공동모금회 등 모금기관과의 연계·협력 및 홍보 강화
- 매일 홍보카드뉴스 발간, 인천시 전체 홍보 추진



8 소통 및 화합, 역량강화 컨퍼런스 개최 **지속**

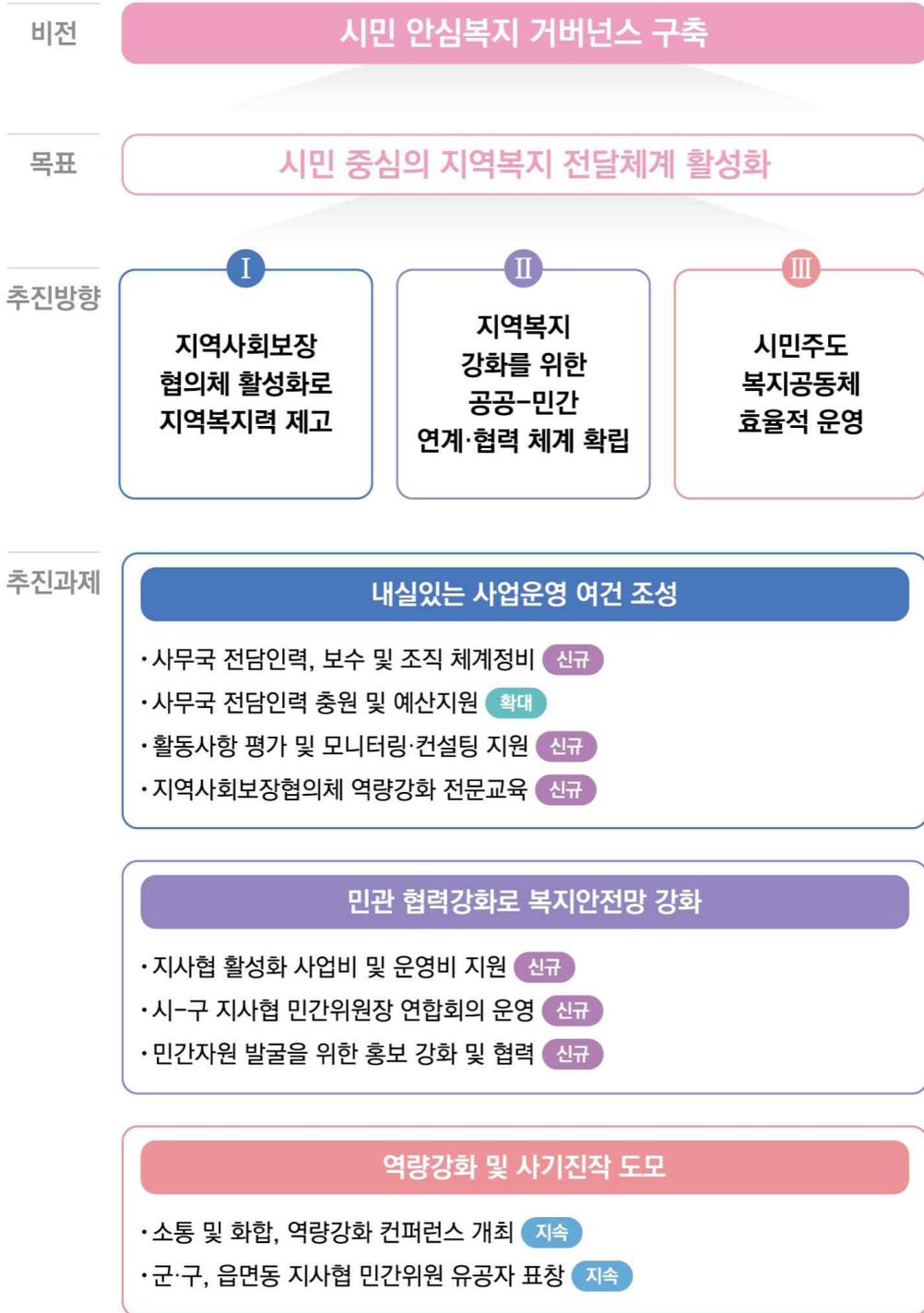
- 군구, 읍면동 민간위원, 공무원이 참여성과 및 우수사례 공유 등
- 소요예산 : 14백만원(시 10.5, 군구 3.5)



9 군·구, 읍면동 지사협 민간위원 유공자 표창 **지속**

- 지역사회보장협의체 유공자 표창 : 20명 ⇒ 컨퍼런스 개최 시 수여

<인천형 지역사회보장협의체 활성화 사업 전략체계>



사회복지시설 종사자 처우개선을 통한 수준 높은 복지서비스 제공

» 사업 목적 및 추진근거

- 종사자의 생활안정 및 복지증진 도모를 위한 각종 후생복지사업 및 전문능력 향상을 위한 교육 추진
- 종사자의 인권보호 및 권익증진 위한 조직문화 개선과 프로그램 내실화
- 사회복지현장과 지속적인 교류를 통한 처우 및 지위향상 도모

» 그간 추진현황

- 지방이양 사회복지시설 종사자 처우개선(2016년~2018년)
 - 어려운 재정 속에 단계적 임금인상
 - 2018년, 지방이양시설 종사자 보건복지부 가이드라인 100% 준수
- 전문성 강화 및 후생복지 제도 운영(2018년~2019년)
 - 장기근속 유급휴가, 특수지 근무수당
 - 복지점수, 직무(보수)교육비 지원, 유급병가(지방이양시설)
- 국비시설 호봉제 도입, 임금보전비 지원 및 후생복지 확대(2020년)
 - 호봉기준이 없는 국비시설 호봉제도입 : 지역아동센터 등 4개 시설
 - 임금수준이 낮은 국비시설 임금보전비* 지원 : 지역자활센터 7개 시설
 - 후생복지 : 종합건강검진, 상해보험, 대체인력, 자녀돌봄휴가 시행

» 사업 개요

전국 최고 수준의 사회복지시설 종사자 처우개선을 통한 수준 높은 복지서비스 제공

- **신규** ① 정액급식비 5만원 및 ② 관리자 수당 10만원
③ 사회복지종사자 인권보호 사업 신규 지원
- **확대** ① 국비시설 임금보전비 확대 ② 장기근속휴가 확대시행
③ 사회복지사 직무(보수)교육비 확대

- **지속** 상해보험료, 복지점수, 대체인력 지원 등 17종의 처우개선

	사업내용	지원내용	예산액	비고
신규	정액급식비	전 종사자 월 5만원, 674개소 5,221명 지원	35.9억원	
	관리자수당	상근 시설장 월 10만원, 483명 지원	4.8억원	
	사회복지종사자 인권보호 사업	CCTV, 비상벨, 법률 및 노무 상담 등 안전체계 구축 심리상담 및 치료, 인권감수성 향상 교육 및 컨설팅 제공	1억원	
확대	국비시설 호봉제, 임금보전비	'21년 가이드라인 94% 수준 → '22년 97% (*'23년 100% 달성)	70.8억원	
	국비시설 장기근속유급휴가	10년 이상 장기근속자 유급휴가 지원 '21년 시비시설 → '22년 국비지원 시설까지 확대	0.5억원	
	사회복지사 직무교육비	직무(보수)교육비 '21년 1인 56천원 50% → 70% 지원 확대	1.9억원	
지속	기존 지원 11개 사업	장기근속자 당연승진, 민·관 협치 워크숍, 시간외근무수당, 종합건강 검진비, 대체인력지원사업, 상해보험료, 자녀돌봄휴가, 복지점수, 유급병가, 특수지근무수당, 모범종사자표창 등	63억원	

<인천시 종사자 처우개선 사업추진에 따른 한국사회복지공제회 감사패 전달>



<2022년도 인천광역시 사회복지 민관협치 워크숍>



인천형 긴급복지

» 사업목적

- 현행 법·제도로는 지원받기 어려운 위기에 처한 저소득 시민을 발굴하여 위기 상황을 신속하게 극복할 수 있도록 지원
- 위기 상황에 대한 신속한 지원으로 시민 만족도 및 복지체감도 향상

» 사업추진 근거

- 긴급복지지원법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무)
- 인천광역시 저소득주민의 생활안정 지원 조례 제3조(지원대상), 제4조(지원내용)

» 사업개요

- 지원대상: 갑작스러운 위기사유 발생으로 생계유지 등이 곤란한 가구 중 지원기준을 충족하는 자
- 「긴급복지」와 「인천형 긴급복지」 비교('22년도 기준)

긴급복지 (정부형)	vs	인천형 긴급복지
<ul style="list-style-type: none">▶ 소득 : 중위소득 75% 이하▶ 재산 : 241백만원 이하 * 주거공제 69백만원 별도▶ 금융재산 : 600만원 이하		<ul style="list-style-type: none">▶ 소득 : (당초) 중위소득 85% 이하▶ 재산 : 300백만원 이하 * 주거공제 69백만원 별도▶ 금융재산 : 1,000만원 이하

- 사업비: 26,873백만원(국비 19,544, 시비 2,443, 군·구비 2,443)
- 지원기준: 9가지 위기사유* 및 소득·재산 기준** 충족 가구
 - * (위기사유) 소득상실, 질병 또는 부상, 휴·폐업, 복지사각지대 발굴대상자 등 9가지
 - ** (소득) 중위75% 이하 (재산) 2억4천1백만원 이하 (금융재산) 6백만원 이하 (재지원) 2년 이내 동일사유로 재지원 불가

• 지원내용('22년도 기준)

지원구분	지원내용	지원금액(4인기준)	최대횟수
생계지원	• 식료품비, 의복비 등 생계유지비	1,304,900원	6회
의료지원	• 각종 검사, 치료 등 의료서비스 지원	300만원 이내	2회
주거지원	• 임시거소비(개인가정위탁, 보증월세, 하숙, 여관 등)	643,200원 이내	12회
교육지원	• 초·중·고등학생 중 수업료 등이 필요하다고 인정되는 사람에게 학비 지원	초 124,100원 중 174,700원 고 207,700원 및 수업료·입학금	4회
그밖의 지원	• 동절기(10월~3월) 연료비 : 107,700원/월		1회 (연료비 6회)
	• 전기요금 : 500천원 이내, 해산비 : 700천원, 장제비 : 800천원		각 1회

정부 지원기준 보다 **인cheon형** 기초생활보장지원

생계근란으로 고통받는 시민어려부 **인cheon형**으로 오세요

인cheon형 긴급 복지 지원 기초생활보장지원

긴급복지 지원

신청대상 긴급한 위기사유(주 소득자의 사망, 가출, 행방불명, 질병, 부상, 가정폭력 등)로 생계에 어려움을 겪는 지원기준 충족가구

정부 주도형 기준	인cheon형 기준
소득기준: 총위소득 75% 이하	소득기준: 총위소득 100% 이하
재산기준: 2억 4,000만원 이하	재산기준: 3억 5,000만원 이하
금융자산: 600만원 이하	금융자산: 1,000만원 이하

※ 2022. 8월 1일부터 한시적 적용

지원내용: 정부·주도형 지원액에 **추가 지원**

장부·주도형 지원액에 **추가 지원**

장부·주도형 지원시업 신청기준으로는 지원을 받지 못하는 **저소득 시민이 경제적 지원** 받을 수 있도록 지원대상을 확대한 사항입니다.

기초생활보장 지원

신청대상 긴급복지(인cheon형 포함)생계지원, 정부의 기초생활보장제도 수급 혜택을 받지 못하는 가구 중 지원기준을 충족하는 가구

정부 주도형 기준	인cheon형 기준
소득기준: 총위소득 30% 이하	소득기준: 총위소득 40% 이하
재산기준: 총자산(부채)액 중 주거비(1억 5,000만원 이하) 금융자산: 3,000만원 이하	재산기준: 1억 3,500만원 이하 금융자산: 3,000만원 이하

※ 재산 소득(부채)액 중 주거비: 1억 5,000만원 이하
※ 주거비: 전세보증금(월세) + 시세

지원내용: 생계·의료·주거·교육·재활·한·장제비

장부·주도 기준생활보장제도 지원시업 신청기준으로는 지원을 받지 못하는 **시민이 경제적 지원** 받을 수 있도록 지원대상을 확대한 사항입니다.

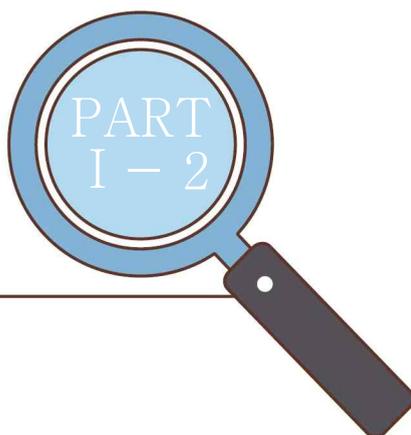
1 인천광역시

2 경기도

3 부산광역시 수업부

4 경기도 성남시

5 충청남도 예산군



경기도



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



‘삶의 기본’을 보장함으로써 도민의 ‘민생안정과 회복’지원

(도민 삶의 기반 회복) 코로나19 장기화와 경기침체로 인해 급격히 저하된 사회보장 여건 개선을 위해 기존 사회보장제도의 공백을 보완하고 적극적인 지원체계를 구축하여 도민 삶의 기반을 회복시키기 위한 노력을 기울임
(기본권 보장 및 촘촘한 복지안전망 강화) 보편적이고 포용적인 복지패러다임에 따라 도민의 기본권을 보장하기 위한 사회보장사업을 확대 실시함과 더불어 취약계층과 위기도민의 민생안정과 회복을 위한 촘촘한 복지 안전망을 강화함



경기도 여성청소년 생리용품 보편지원



경기 긴급복지 핫라인(위기상담 콜센터)



경기도 우리 회사 건강 주치의

- ▶ 경기도 여성청소년 생리용품(14개 시군 / 81천명 → 20개 시군 / 144천명), 경기도 중고등학교 신입생 무상지원 등 보편지원 확대(1,035 → 1,181개교)
- ▶ 우리 회사 건강주치의(50인 미만 소규모 사업장, 5,377명), 경기도의료원 공공보건의료사업 (산후조리비, 공공산후조리원 운영 등) 지원 등 도민 건강권 보장
- ▶ 긴급복지지원 확대(중위소득 90 → 100%) 및 긴급복지 핫라인 운영을 통한 위기도민 복지증진
- ▶ 도민이 행복한 주거복지 실현 강화(햇살하우징 사업 674호, 농어촌 중증 장애인 주택개조 214호)
- ▶ 여성폭력 및 아동폭력 피해자 지원 및 보호시스템 강화(디지털성범죄 피해자 원스톱 지원센터 운영 등)

우수사업 1. 일하는 청년 복지포인트

» 사업 목적 및 추진근거

- 도내 중소기업 등에 재직 중인 청년 노동자의 복리후생 지원을 통한 일자리 미스매치 해소 및 장기근속 유도
- 「경기도 청년 기본 조례」 제12조, 「경기도 청년 일자리 창출 촉진에 관한 조례」 제2조

» 사업 개요

- 사업 기간 : 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 도내 중소·중견기업, 소상공인 업체, 비영리법인에 재직 중인 만 18~34세 경기도 청년 30,000명
- 사업 내용 : 연 120만원(분기별 30만원) 복지포인트 지급
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	경기도	기본계획 수립, 예산확보 등 총괄	기 사업참여 청년, 청년참여기구 등 네트워크를 활용하여 사업홍보 및 의견수렴 추진
공공기관	경기도일자리재단	선발, 검증, 지원 등 운영	

- 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
28,800백만 원	28,800백만 원	100%

- 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
중소기업 등 재직 청년의 복리후생 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 대기업 재직 청년들에 비해 상대적으로 복리후생 지원에 부족함을 느끼는 중소기업 등 재직 청년들이 대기업과의 복리후생 격차가 줄어 복지포인트를 각종 생필품 등 구입비용, 자기개발 비용 등으로 활용할 수 있다는 점에서 긍정적으로 평가 • 복지포인트가 분기별로 지급되어 심리적인 위안과 안정을 제공 	
도내 중소기업 등 근속 유도하여 일자리 미스매치 완화	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 등에 재직하며 직장생활에 어려움을 느끼는 순간에도 복지포인트 지원 정책으로 인해 근속 의지가 증진되어 지속적인 근로 유도 	

향후 개선방안

- 사업 신청 시 신청서류를 오제출하거나 누락하여 사업 참여 조건을 충족함에도 미선정 되는 사례를 방지하기 위하여 서류보완 절차 신설
- 자발적 퇴직 시에도 사업 일시중지 후 도내 중소기업 등으로 이직하여 사업참여 조건을 유지할 경우 사업 참여 지속 가능(최대 9개월까지 일시중지 가능)



청년노동자지원사업
(잡아바 홈페이지)



2022 일하는 청년 복지포인트



2022경기도정책토론회
'청년정책 진단과 개선방안 모색'

우수사업 2. 경기도 여성청소년 생리용품 보편지원

사업 목적 및 추진근거

- 여성청소년이 차별받지 않도록 생리용품을 보편·지원하여 도내 여성청소년의 건강권 보장 및 권익증진 실현
- 「청소년복지지원법」 및 「경기도 여성청소년 보건위생물품 지원에 관한 조례」

사업 개요

- 사업 기간 : 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
- 사업대상 : 사업 시행 20개 시군에 거주하는 만 11~18세 여성청소년 205,073명
 - ▶ 참여(20개): 안산, 평택, 시흥, 김포, 의정부, 광주, 하남, 군포, 양주, 이천, 구리, 안성, 포천, 양평, 여주, 동두천, 과천, 가평, 연천, 성남
- 사업내용 : 지역화폐로 1인당 연 150,000원(상반기 12,000원/ 하반기 13,000원) 생리용품 구입비 지원
 - ※ 사용처 : 사업 시행 지역 내 편의점(CU, GS25, 세븐일레븐, 이마트24) 중 지역화폐 가맹점

• 사업 추진 체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	경기도 운영계획 수립 등 총괄 및 관리	사업홍보 및 만족도 조사, 여성청소년 의견수렴 등 모니터링
20개 참여 시·군	접수 등 시스템 운영, 자격 검증, 지원금 지급 등	
민간	지역화폐 대행사 지원금 지급, 정산	

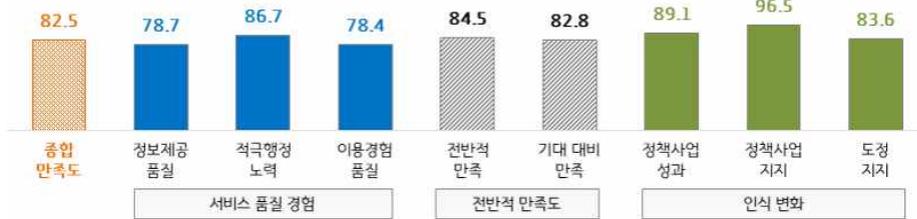
• 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
도(청소년과)	시군별 수혜인원 집계 결과 확인	4회	분기별
도(청소년과, 도민소통담당관)	만족도 조사 실시	1회	연1회
경기복지거버넌스	이행점검, 결과확인 모니터링	2회	2월, 7월

※ 만족도 조사결과 : 종합 만족도 82.5점으로 전반적으로 이용 만족

이용자 만족도 조사개요

- ▶ 조사대상 : 도 여성청소년 생리용품 보편지원 사업 참여자 1,000명(16개 시군)
- ▶ 조사기간 : 2022. 10. 17.~ 10. 19.(3일간) / 조사기관 : (주)한국능률협회컨설팅
- ▶ 응답자 특성
 - (연 령 별) 만15~19세 230명, 20~30대 44명, 40~50대 723명, 60대 3명
 - (대상자별) 청소년 252명, 양육자 743명, 기타 대리인 5명 / 재학생 818명, 비재학 182명



※ 정보제공 품질 : 사업홍보 충분성(74.4점), 정보이해 용이성(84.9점), 정보접근 용이성(76.7점)
 적극행정 노력 : 신청절차-서류 간소성(85.6점), 신청기간 충분성(76.5점), 지원대상·신청방식(첫 신청 후 지속 지원) 적절성(92.6점)
 이용경험 품질 : 신청방법 편리성(83.7점), 지원금액 만족도(74.9점), 이용편리성(지역화폐)(76.6점)

• 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
26,652	25,587	96%

• 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
복지사각지대 해소 및 도민복지체감도 향상	<ul style="list-style-type: none"> • 기본적 권리인 건강권 보장과 권익증진을 통해 여성청소년의 건강한 성장을 도모함. • '21년 7월 광역자치단체 최초로 여성청소년의 보편적 건강권 보장을 위해 추진한 것으로 사업 필요성과 성과에 대한 도민 지지도 높음 	

향후 개선방안

- 시군 참여 지속 독려·협의로 참여 시군 및 수혜 인원 확대
 - ※ ('21년) 14개 시군 → ('22년) 20개 시군 → ('23년) 22개 시군
- 사업홍보 강화 및 지원금 사용처 제한 등으로 개선사항에 대한 보완책 마련하여 내실화 추진
- 인터넷·언론, SNS, 도·시군 홈페이지, 학교 e-알리미 가정통신문 등 활용하여 다양한 홍보 등 정보제공 강화로 신청률 제고



경기도 여성청소년 생리용품 보편지원
 지원대상 만 11~18세(2004~2011년생) 온라인 신청 (https://voucher.konacard.co.kr/41/8)
 지원금 월 12,000원(연대 만 144,000원) 방문신청 주소지 읍면동 행정복지센터(3월 17일~11월 16일)

1분기 3월 17일~4월 29일
 2분기 5월 19일~6월 18일
 3분기 7월 14일~7월 27일
 4분기 10월 6일~10월 19일

QR코드
 사군 로고



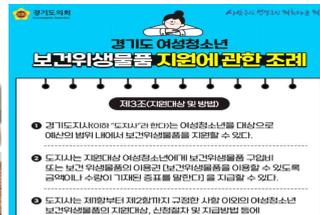
여성청소년 생리용품 보편지원 확대
 만 11~18세 경기도 여성청소년은 월 13,000원의 생리용품 구입비용을 지역화폐로 지원합니다.

23년 사업확대



우리 여성 청소년들의 복지 향상을 위해
'여성청소년 생리용품' 지원합니다!
 신청 기간 | 3월 17일(목)~
 신청 대상 | 도내 18만 시·군 2004년~2011년 출생 여성청소년(만 11~18세)

사업홍보



경기도 여성청소년 보건위생용품 지원에 관한 조례

제3조(지원대상 및 방법)

- 1. 경기도지사와(이하 "도지사"라 함)는 여성청소년을 대상으로 예산의 범위 내에서 보건위생용품을 지원할 수 있다.
- 2. 도지사는 지원대상 여성청소년에게 보건위생용품 구입비 또는 보건 위생용품의 이용권(보건위생용품 구매비 금액에나 수량이 기록된 증표를 말한다)을 지급할 수 있다.
- 3. 도지사는 제1항부터 제2항까지 규정된 사항 이외의 여성청소년 보건위생용품의 지원대상, 신청절차 및 지급방법 등에

경기도 여성청소년 보건위생용품 지원에 관한 조례

‘더 고른 기회’ 제공을 통한 도민의 ‘성장과 변화’를 지원

(미래세대 기회보장) 미래 세대의 기회가 보장되는 경기도를 만들기 위한 다양한 청년 정책을 시행하고 여성의 사회활동을 지원하고 돌봄과 교육의 공적 기능을 강화함. 또한 소통과 협치에 기반한 도민체감형 정책 발굴과 추진을 위해 민관협력 거버넌스를 활성화하고 31개 시군의 균형발전을 적극 지원함.

(새로운 정책대상) 1인 가구를 비롯하여 청년, 노년 세대의 지속적 증가 및 인구구조의 가장 큰 비중을 차지하고 있는 중장년층 등 인구정책 패러다임의 변화가 필요한 시점으로 새롭게 부상한 정책 대상에 맞는 새로운 사업을 대거 신설, 확대하여 시행함.



일하는 청년 복지포인트



경기도 1인 가구 지원사업

사회복지 발전 디딤돌 놓는 '제4기 경기복지거버넌스' 출범



민관협력의 경기복지거버넌스 강화

- ▶ 청년 기본소득(139,278명), 청년면접수당(1회 5만원, 최대 30만원 / 139,069명), 청년노동자 통장 직업계고 학생을 위한 고교취업 활성화 사업 추진 등 청년의 미래 준비를 위한 기회 확대
- ▶ 경기여성 취업지원금(4,068명) 등 여성의 사회활동 지원 및 돌봄과 교육의 공적 기능 강화
- ▶ '1인가구 지원팀' 전담팀 신설 등 경기도 1인가구 맞춤형 정책 추진을 위한 기틀 마련
- ▶ '베이비부머기회과' 신설, 행복캠퍼스 운영 등 행복한 노후 준비 및 사회활동을 적극 지원
- ▶ 포용적 사회보장 체계를 반영한 경기복지거버넌스 확대 개편과 지역사회보장협의체 활성화 지원

우수사업 3. 경기도 1인가구 지원사업

» 사업 목적 및 추진근거

- 1인가구 지원 프로그램 운영을 통한 사회적 교류 증진, 식생활·건강개선, 자기돌봄 역량 강화 등 1인 가구 삶의 질 향상 도모
- 건강가정법 제28조(가정생활문화의 발전), 경기도 1인가구 기본 조례

» 사업 개요

- 사업 기간: 2022년도 1월 1일~ 2022년도 12월 31일
- 사업 대상 및 인원(선정기준 포함): 도내 1인가구(실거주 1인가구 포함)
- 사업 내용 : 시·군 인구특성에 맞는 1인가구 지원 프로그램
 - 재무경제교육 및 개인 재무상담 지원 : 생애주기별 맞춤 재무·경제교육 및 상담 연계
 - 중장년 수다살롱 : 중장년(40~64세) 1인가구 관심 분야 동아리 구성·지원
 - 식생활 개선 다이닝 : 1인가구 식생활 개선 및 공동체형성을 위한 요리 교실(조리·식사)
 - 건강돌봄 프로그램 : 연령대별 맞춤형 건강돌봄 프로그램 운영
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	경기도	<ul style="list-style-type: none"> • 사업계획 수립 및 지침 마련 • 보조금 교부 및 관리·감독 	사업홍보 및 대상자 발굴, 프로그램 지원, 모니터링 등
	시·군	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비 신청 및 정산·보고 • 수행기관 선정 및 관리·감독, 사업 평가 및 홍보 	
민간기관 (도내 건강가정지원센터 및 가족사업 관련 운영기관)		<ul style="list-style-type: none"> • 세부사업 계획 및 추진, 대상자 모집 및 사업실행 등 	

- 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
도(가족다문화과)	분기별 실적 확인 및 독려	3회	6월, 9월, 12월
경기복지거버넌스	이행점검, 결과확인 모니터링	2회	2월, 7월

- 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
354백만 원	354백만 원	100%

• 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
도내 1인가구 삶의 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> • 중장년 1인가구 동아리 지원을 통한 중장년 1인가구의 사회적 관계망 형성 • 1인가구 식생활(혼밥) 개선 및 사회적 교류 증진 • 연령대별 맞춤형 프로그램을 통한 1인가구 신체적·정신적 건강증진 • 맞춤형 재무·경제 프로그램 운영을 통한 1인가구의 재무설계 강화 및 자기돌봄 능력 향상 	

» 향후 개선방안

- 도내 1인가구 증가에 맞추어 다양한 사업 발굴 및 참여 시·군 확대



식생활개선 다이닝 홍보포스터



중장년 수다살롱



건강돌봄 프로그램



재무·경제 교육

우수사업 4. 민관협력의 경기복지거버넌스 강화

» 사업 목적 및 추진근거

- 도-시군 및 민관 거버넌스 협의체계 구축으로 도민 체감형 복지정책 도출
- 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제40조, 「경기도 사회보장위원회 구성 및 운영 조례」 제10조, 제11조

» 사업 개요

- 사업 기간: 2022년도 1월 1일~ 2022년도 12월 31일
 - ※ 2016. 4. 14. 출범
- 사업 대상: 경기도 사회보장위원회, 실무위원회, 전문위원회, 31개 시군협의체 등 300여명
- 사업 내용: 사회보장 현안 논의 및 정책발굴, 시·군의 균형발전 지원 및 정책 자문, 공동연구, 지역사회보장협의체 활성화 지원 등



- 4기('22.8.~'24.07) 경기복지거버넌스 개편 출범('22.10.)

- 보건복지부 제2차 사회보장기본계획(2019~2023)의 포용적 사회보장체계* 반영
- (기존) 9개 실무회의 → (변경) 10개 사회보장 전문위원회
- 도-시·군 정책 연계성 강화를 위해 시·군 전문위원회 신설
- * 고용·교육, 소득, 건강, 사회서비스 영역 등 핵심 추진과제 제시

• 사업 추진체계

	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	경기도	사업추진 총괄 및 진행	거버넌스 참여, 정책발굴 및 제안, 시군과의 정책연계 및 균형발전 지원 등
공공기관	경기복지재단 경기복지거버넌스 지원단	사업진행 및 모니터링 경기복지거버넌스 운영 전담	
민간기관	시군 지역사회보장협의체 사회보장 유관 단체	거버넌스 참여, 현안논의, 정책발굴 등	

• 사업 성과

– 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
거버넌스 참여 시군	31	31	100%	참여 시·군수	경기복지거버넌스 운영결과보고	내부자료 취합
공동연구(사업) 추진	1	1	100%	공동연구(사업) 추진	연구 결과보고	내부자료 취합
협업체 인력보장 인원	31	31	100%	전문인력(읍면동협의체 전담인력) 배치 현황	협업체 활성화 지원 실적	내부자료 취합

– 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
2,274	2,274	100%

– 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
도-시군, 민-관 협력체계 구축을 통해 정책발굴, 시군 정책연계 추진 등	<p>복지정책 발굴 및 제안 : 정책제안 32건, 道 정책반영 13건*</p> <p>* 道 정책 반영 13건(사업 5건, 공약 2건, 조례 2건, 정책촉제 4건)</p> <p>– 경기도 주민참여 예산 선정 : 5건('23년 예산지원 693백만 원)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ (지역복지 실무회의) 느린학습자지원 150백만 원 ▶ (노인) 어르신디지털역량지원 295백만 원 ▶ (여성가족) 여성폭력방지시설 종사자 지원 132백만 원 ▶ (아동) 자립준비청년 심리지원 80백만 원 ▶ (복지지원) 사회복지기관 ESG경영지원 <p>– 민선8기 도지사 공약 : 2건 (사회복지시설 종사자 처우개선, 지역사회보장 균형발전)</p> <p>– 경기도 조례 제·개정 : 2건(제정 1건, 개정 1건)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ (제정) 경기도 아이발달지원센터 설치 조례 ▶ (개정) 경기도 자립준비청년 등의 자립지원에 관한 조례 <p>– 경기도민 정책촉제 선정 : 4건(위기이웃발굴·지원 등 4개 의제 토론 추진)</p>	

≫≫ 향후 개선방안

- 제4기('22.8.~'24.07) 경기복지거버넌스 개편에 따른 민관협의체계 내실화 및 도민 체감형 복지정책 발굴 지속추진

사회복지 발전 디딤돌 놓는 '제4기 경기복지거버넌스' 출범



4시 경기복지거버넌스 출범
('22.8월)



경기복지거버넌스
GYEONGGI WELFARE GOVERNANCE

경기복지거버넌스 BI 개발
('22.12월)



실무협의회
('22.5월)



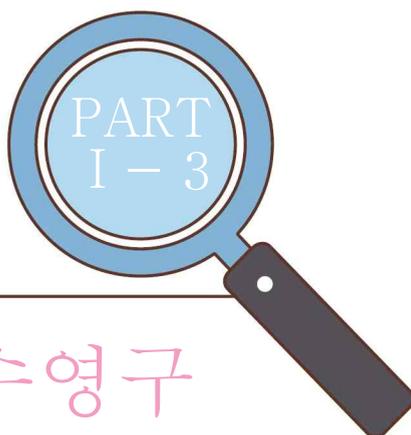
정책발표회
('22.5월)



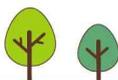
제3기 지역복지실무회의
('22.7월)



제4기 경기도사회보장전문위원회
('22.12월)



부산광역시 수영구



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



지역사회 커뮤니티케어 인프라 강화

» 사업 목적

- 공공-민간-주민 연계 돌봄망 확충으로 안전하고 건강한 「노인-장애인 돌봄공백 ZERO 수영만들기」
- 도시형 ‘수영 통합돌봄’ 인프라 구축 및 맞춤형 재가생활 지원서비스 강화

» 사업 추진 근거

- 부산광역시 『부산형 통합돌봄 추진 기본계획(2021~2024)』
- 행정안전부 『주민생활현장의 공공서비스 연계 강화사업』 공모·선정
→ 지역사회 내 통합돌봄체계 구축, 수영구 두루돌봄망 확립
- 국정과제 17번 『사회서비스 공공인프라 구축과 일자리 확충』

» 사업 개요

- 사업 기간 : 2022년 3월 ~ 2022년 12월 (~2024년 12월까지 추진)

슬로건

수영구 위<we> 로<老>

내가 살던 수영구의 (공공-민간-주민) 돌봄망 안에서 건강하고 안전한 노후 보내기

- 사업 대상 및 인원(선정기준 포함)
 - ▶ 통합돌봄 대상자 : 노인 39,136명, 장애인 43명
 - ▶ 돌봄이 필요한 노인·장애인을 위주로 한 통합돌봄 시범사업
- 사업 내용(급여·서비스)
 - ▶ ‘내가 살던 수영구에서 건강한 노후 보내기’를 비전으로 도시형 돌봄케어 시스템 구축, 맞춤형 재가생활 지원서비스 강화, 통합돌봄 거점 인프라 확충을 목표로 각종 세부 서비스 제공

- 사업 추진체계



참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	수영구 복지정책과	- 통합돌봄기능 강화를 위한 다양한 인적·물적 자원 확보 및 네트워크 구축 - 수영 두루돌봄팀 맞춤형서비스 지원 - 민관협력 워크숍 및 교육 추진
민간기관	부산종합사회복지관	- 어르신 문화정서지원 교구 집단활동 '젊은 우리' 사업 추진
	홀트수영종합사회복지관	- 어르신 '긴강카페' 운영
	수영구 노인복지관	- '정답은' 밀반찬 서비스
	광안 노인복지관	- 병원 안심동행서비스
	수영구 장애인복지관	- 장애인가족여행, 일상(식사) 자립 지원
		- 지역사회보장협의체 구조 강화 - 지역 특성을 반영한 마을복지 계획 수립 및 주민교육 지원 - 주민 중심 마을 의제 발굴 및 다양한 주체 참여 유도

» 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
수영구 복지정책과, 사업수행기관 (복지관)	- 서비스 항목별 지원 현황 및 시스템 관리여부, 예산 집행 사항 등 점검 - 통합돌봄 업무 활성화 및 직무역량 강화를 위한 컨설팅 실시 - 서비스대상자 결정 및 연계 과정 등 전과정 시스템 관리 - 지표 및 예산 등 변경사항 점검 - 목표와 실적에 맞는 사업운영 점검	수시	수시

1 인적사항

2 평가

3 부산광역시 수영구

4 경기도 성남시

5 충청남도 예산군

▶▶ 사업 성과

- 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
통합돌봄창구 운영 (12개소)	15	15	100	통합돌봄창구 동행정복지센터 10개소 + 종합사회복지관 2개소 + 복지관 3개소(2022 추가)	자체계획서 및 보고자료	실적 보고자료
통합돌봄 4대핵심서비스 제공	4	4	100	인프라구축, 주거, 의료, 재가서비스 제공		

- 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
100백만원	100백만원	100%

- 주요 사업 효과

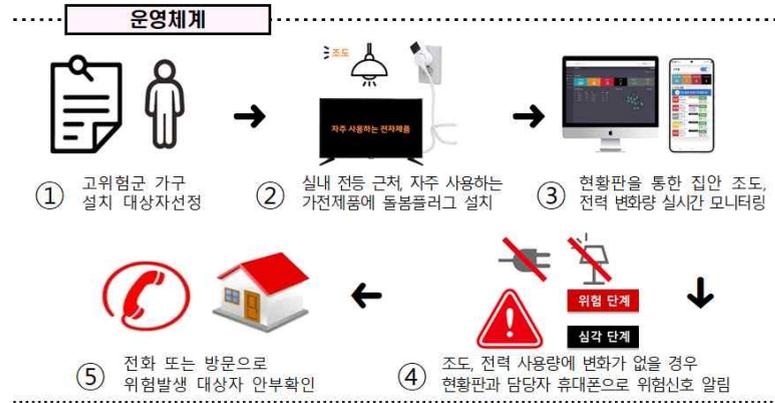
구분	세부 내용
수영구 통합돌봄 체계 구축 (인프라 구축)	<ul style="list-style-type: none"> - 통합돌봄 시범사업의 성공적인 수행을 위한 협력체 구성 필요 - 공공-민간-주민 협력을 통한 돌봄대상 발굴과 지역 내 자원연계를 통한 공백없는 돌봄 시스템 마련 - 통합돌봄(케어안내) 창구 운영(총 15개소) : 동행정복지센터(10개소) + 종합사회복지관(2개소) + <2022추가> 노인복지관(2개소) + <2022추가> 장애인복지관(1개소) - 통합돌봄창구 신중년 인력 배치 : 복지관 4개소 / 4명 - 단계별 지역케어회의 운영 : 기존 희망복지지원단 사례회의 체계 확대운영 <p style="text-align: center;">< 통합돌봄창구 운영 방식 ></p>
	<p>① 돌봄신청 접수</p> <ul style="list-style-type: none"> • 통합돌봄 상담 창구 운영<10개동 5동, 복지관 5개소> • 위기가구 발굴, 인적안전망 신고 접수 • 서비스 대상 확대<수급자 → 일반 주민:생애전환기 등>
	<p>② (신속한)방문 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「복지+보건」 매니저 현장 방문으로 욕구 및 위기도 조사 - 생활실태, 사회관계망, 대상자 욕구 확인, 건강 상담 등
	<p>③ 내부사례회의 및 돌봄계획 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사례회의를 거쳐 사례관리가구와 서비스연계가구로 구분 • 사례별 욕구와 상황을 고려한 맞춤형 돌봄계획 수립 • 지역케어회의 운영 등(동 협의체 연계)
	<p>④ 서비스 제공 및 연계</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공공서비스(5대 핵심) 신청·지원 • 민간서비스 제공기관 연계 : 서비스 제공 결과보고서 • 민관협력 위기해소
<p>⑤ 종결 및 사후점검</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제공 실적과 만족도 관리를 통한 서비스 품질 관리 • 돌봄공백 대상자 스마트돌봄케어시스템 지원 및 주민돌봄활동가 매칭 • 서비스 모니터링 및 역량강화를 위한 교육훈련 	

구분	세부 내용
	<ul style="list-style-type: none"> - 1인 단독가구의 안전을 돌보고 위기상황에 신속하게 대응하여 고독사를 예방하기 위한 스마트 IOT기술을 이용한 촘촘한 돌봄 모니터링 시스템 구축 - 사업대상 : 1인 단독가구(노인, 중증질환, 중장년층 등) 돌봄 공백 취약계층 - 사업내용 : 24시간 365일 관리운영 체계로 위험정도 및 복지대상자 환경에 따른 맞춤형 돌봄 모니터링 실시 - 추진계획 : 위험가구 100%(3,322세대) 촘촘한 돌봄·모니터링 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 노인맞춤형돌봄서비스 대상자 : 1,480세대 ▶ 스마트 돌봄케어 플랫폼 확대 구축 : 1,842세대(~2023년까지)

1인가구
안전지킴이
"스마트
돌봄케어
플랫폼"
사업

***스마트 돌봄플러그**

집안 조도와 전기사용량의 변화가 일정시간 동안 발생되지 않을 경우 시스템을 통해 담당공무원에게 알림으로 고독사를 예방하는 시스템

구분	세부 내용
어르신 문화·정서 지원 프로그램 「젊은 우리」	<ul style="list-style-type: none"> - 부산종합사회복지관 협력사업 - 노인생활과학연구소와 연계하여 노년기 부정적 감정 해소를 위한 노인 교구 활동 - 노인교구활동(총16회), 정서지원집단활동(12회) - 코로나19로 제한된 일상속에서 심리적으로 불안정한 노인의 부정적 감정 해소 - 참여자 발굴 및 선정 → 수영구 업무협약 체결 → 사업시행
돌봄 거점공간 조성 및 문화정서지원 「어르신 건강카페」 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 홀트수영종합사회복지관 협력사업 - 건강카페 운영 조직화를 통한 어르신 네트워크 형성 - 장기화된 코로나19 속소의 위험이 높은 1인가구 어르신 대상 거점 공간 제공 및 지역 조직, 자조 모임 지원 
성인 독거 재가장애인 식습관 지원 및 정서지지 「with you」	<ul style="list-style-type: none"> - 수영구장애인복지관 협력사업 - 월1회 요리교실 운영으로 일상생활 자립심 향상 - 요리실습활동으로 결식예방과 식생활 자립을 지원하고, 사회 참여를 희망하는 재가장애인의 외부활동 참여 기회 제공으로 정서적 유대감 형성 
지역주민 연계형 먹거리 연대 돌봄	<ul style="list-style-type: none"> - 수영구노인복지관 협력사업 - 이웃의 밑반찬, 식품제배킷, 건강관련정보, 요리체험 지원

1. 지역현황조사
2. 평가
3. 부산광역시 수영구
4. 경기도 성남시
5. 행정안전부 예산편성

구분	세부 내용
『情(情)담온(溫) 식사지원』	- 코로나19로 외부활동이 감소함에 따라 밀반찬, 식품제배키트 및 위생정보 제공으로 자가건강관리를 지원하고 지역주민 이웃돌봄으로 정서적 지지망 형성
우리동네 어르신 의료 접근성 강화 『병원 안심동행서비스』	- 광안노인복지관 협력사업 - 병원 동행 매니저 양성 및 병원 안심동행서비스 제공 - 코로나19로 가족 왕래 감소로 돌봄 가족 부재, 이웃과의 단절로 병원 이용 및 이동에 어려움을 겪는 노인 대상 병원 동행서비스를 제공하여 노인의 건강증진 
요양병원 연계 퇴원환자 단기 돌봄	- 상급병원 및 재활병원 퇴원환자 중 회복기가 필요하거나, 집수리, 요양돌봄 서비스 연계 등이 어려워 중간시설이 필요한 돌봄공백 대상자 서비스 지원 - 관내 요양병원(총 9개소)과 협약체결 거주지 복귀 전 요양병원에 단기 입원해 있는 동안 지역돌봄이 가능하도록 돌봄 계획을 수립하고 복지서비스 연계 - 중간시설 돌봄이 필요한자 3명을 선정하여 지원 완료 - 업무협약을 통해 입원환자 개인물품 일체 지원, 간병비 최대 82% 감면
『안전한 우리집』 주택개보수 사업	- 신체적으로 불편하거나 주거상태가 열악하여 주택 개보수가 필요한 노인·장애인 대상 - 자가, 임대 무관하며 거동상태 중증 > 경증, 자가 > 임대 순위 선정하여 지원 - 노인의 보행·이동 상황에 따라 편의시설 개보수, 도배, 장판, 타일, 지붕 등 주택개보수 - 안전바, 가스차단기, 롤방충망, 도어턱 등 안전물품 설치 - 마을지기 사무소(마을지기 1명, 만물수리사 1명) 기존 채용 인력으로 추진

▶▶ 향후 개선방안

- 단기적으로 나타난 성과들을 내실화하고 각 서비스를 연계하여 체계화 필요
- 연단위 시범사업에서 얻은 인적, 물적 자원들을 지속적이고 장기적으로 전환하기 위한 예산 추가 확보와 주도적인 주민참여 방안 마련

아동친화도시 조성 사업

▶▶ 사업 목적

- 유엔아동권리협약의 아동권리를 온전히 실현하고 아동이 행복한 수영구 조성
- 아동이 지역사회 의사결정 과정에 적극 참여하는 권리의 주체자로서 책임감 있고 건강한 시민으로 성장 도모

» 사업 추진 근거

- 아동복지법 제4조제6항(국가와 지방자치단체의 책무)
- 보건복지부 「포용국가 아동정책」(국정 현안 점검 조정회의 발표)
- 부산광역시 수영구 아동친화도시 조성에 관한 조례

» 사업 개요

- 사업 기간 : 2022년 1월 ~ 2022년 12월(2020년부터 계속 사업)
- 사업 대상 및 인원 : 수영구에 주민등록이 되어 있는 만18세 미만의 아동
- 사업 내용
 - ▶ 아동의 정책 참여를 위한 아동참여위원회 운영
 - ▶ 아동권리 보호를 위한 옴부즈퍼슨 운영, 아동권리 교육 실시
 - ▶ 아동 놀 권리 증진을 위한 우리동네 놀이터 사업 운영
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	수영구	아동친화도시 조성 추진 총괄 아동친화도시추진위원회 운영	아동친화도시추진위원회 및 옴부즈퍼슨, 아동권리 향상 사업 참여
민간기관	아동권리 옴부즈퍼슨	아동권리 침해사례 발견, 상담, 구체 사후관리 등	
	아동참여위원회	아동관련 정책 토론 및 아동정책제안	아동권리교육 참여 : 전구민
	세이브더칠드런	아동권리관련 사업 및 아동권리교육	
	수영아이 네트워크	아동권리교육 관련 교육청 협력	아동참여위원회 참여 : 아동
아동인권 동아리 "라라수"	아동권리교육 실시		

» 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
수영구 복지정책과 아동친화정책계, 사업수행기관	- 각종 아동친화도시 조성 사업 추진 - 아동친화사업 민관협력 추진 - 아동권리교육, 아동권리 홍보 추진 - 아동친화도시 인증 여부 확인	수시	수시

▶▶ 사업 성과

- 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
유니세프 아동친화도시 인증	인증	인증	100%	실적/목표×100	유니세프한국위원회	공문

- 예산 집행 실적

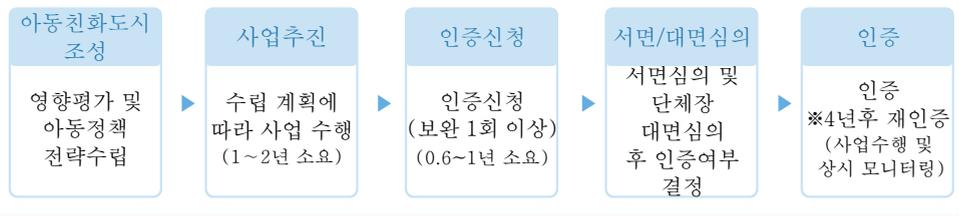
'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
11 백만원	10 백만원	91%

유니세프 아동친화도시 인증 개요

- 아동친화도시(CFC, Child Friendly City)란?
 - 모든 아동(18세 미만)이 살기 좋은 도시로, 유엔아동권리 협약의 기본 정신이 잘 실현되는 지역사회
 - 유니세프가 아동친화도시를 위해 제시하고 있는 10개 기본원칙과 46개 세부 항목 평가, 위원회 심사 거쳐 유니세프 한국위원회가 아동 친화도시 (CFC, Child Freindly City)로 인증
- 인증기관 : 유니세프 한국위원회
- 아동친화도시 조성을 위한 10가지 원칙



• 인증절차



• 주요 사업 효과

구분	세부 내용
<p>아동관련 정책 참여권 증진을 위한 “아동참여위원회” 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> 추진기간 : 2022. 2. ~ 10. 구성인원 : 총22명 (초등학생 15명, 중학생 7명) 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> 아동이 직접 참여해 수영구 아동관련 정책에 대한 토론 및 제안 <ul style="list-style-type: none"> 대상사업 : 아동친화도시 조성전략 12개 사업 및 “환경” 주제 회의 총 5회 개최 ('22.4.~7.), 온라인 릴레이 캠페인 ('22.6.~7.) 추진결과 <ul style="list-style-type: none"> 아동친화도시 전략사업에 대한 정책제안 및 발표 (11개 사업) “환경” 주제 대한 정책제안 발굴 및 발표 (6건)   
<p>아동의 독립적 대변인 “아동권리 옴부즈퍼슨” 회의 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> 운영기간 : 2021 ~ 계속 유니세프 아동친화도시 10가지 구성요소 중 원칙 구성인원 : 4명(법률, 아동기관대표자 및 아동인권 전문가 등) 주요기능 : 아동권리 침해사례 발견, 상담, 구제 사후관리 등 2022년 상·하반기 정기회의 개최 : 2회 <ul style="list-style-type: none"> 아동권리 관련 조례개정 4건 (2건 수용) 아동학대사례 3건 개선의견 제시
<p>아동의 의견을 수렴하는 “아동친화도시 조성 실무추진단” 회의 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> 추진근거 : 「수영구 아동친화도시 조성에 관한 조례」 제3조 실무추진단 구성 (2021.11.) <ul style="list-style-type: none"> 추진단장 : 부구청장 / 부단장 : 복지환경국장 총괄 : 복지정책과장 ※ 간사(아동친화정책계장) 실무 : 전략사업(중점과제) 사업부서장(12개 부서장) 자문기구 : 아동친화도시추진위원회, 아동권리 옴부즈퍼슨 협력기구 : 업무협약 체결기관(8개 기관), 아동참여위원회 역할 <ul style="list-style-type: none"> 아동친화 정책 및 사업 관련 부서의견 조정 및 총괄 아동친화 전략사업 이행실적 평가 및 모니터링 자문기구 및 협력기구 등 제안사항 검토 등 추진실적 : 상·하반기 정기회의 2회 개최 <ul style="list-style-type: none"> 아동친화 전략사업 추진실적 및 모니터링 : 2회 아동참여위원회 정책제안 사항 발표영상 상영 및 현장답변 (5차례의 회신) 
<p>아동권리 인식개선을 위한 “아동권리 교육”</p>	<ul style="list-style-type: none"> 교육 방법 : 민·관협업 찾아가는 교육 및 온라인 교육 <ul style="list-style-type: none"> 세이브더칠드런, 아동인권 시민강사(라라수) 교육 실시 미취학 아동대상 교육 28개소 1,304명 초·중·고등학생, 주민대상 교육 10개소 545명 학교 밖 청소년 및 청소년 위원회 대상 교육 26명 아동복지시설 관련 종사자 대상 아동권리 교육 94명 아동학대예방 및 신고의무자 교육 826명 구청 전직원 683명 교육(3~5, 9월), 5급이상 간부 37명 교육(9월)

1 인제관면담시

2 평가단

3 부산광역시 수영구

4 경기도 성남시

5 충청남도 예산군

구분	세부 내용
아동권리 인식개선을 위한 “아동권리 홍보”	<ul style="list-style-type: none"> • 아동친화 및 권리보호 민·관 합동 캠페인 2회 • 가정의 달 맞이 아동학대예방 현수막 홍보 5개소 • 청소년어울림마당 행사연계 아동권리 홍보 (5월) • 수영구 공식 SNS 카드뉴스 등 4회 홍보
아동친화도시 4개년 추진계획 보완 및 “2022년 시행계획 추진”	<p>• 2022년 실행계획 수립 : 2022.1.27. ※ 4개년 계획 보완 : 2022.5.13. - 아동권리옴부즈퍼슨 권고사항 : 5개사업 수립</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 2022년 시행계획 수립 (2022.1) 복지정책과 및 사업부서 </div> <div style="font-size: 2em;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 중점과제 사업추진 (1~12월) 사업부서 </div> <div style="font-size: 2em;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 자체평가 및 결과서 제출 (2023.1) 사업부서 </div> <div style="font-size: 2em;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 평가결과 보고 및 환류 (2023.2) 복지정책과 </div> </div> <p>• 아동친화도시 조성전략 홍보 • 사업기간 : 2021년~2024년 • 사업목표 : 6개 조성목표 및 14개 세부목표</p>
수영구 아동친화도시 조성에 관한 조례 개정	<ul style="list-style-type: none"> • 입법예고 22.5월 / 조례시행 : 22.9월 • 개정사항 <ul style="list-style-type: none"> - 행정 및 사법절차에서 아동의 의견 표현 일반적 지침 - 아동의 권리침해 법적구제 지원 노력사항 - 정기적 권리 실태 및 인식조사 사항 - 아동참여기구 소수아동 포함 명시 및 경비지원 - 옴부즈퍼슨 침해사례 조사와 구제지원
아동(주민)이 직접 조사 “우리동네 놀이터 놀이환경 진단 프로젝트” 사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> • 추진기간 : 2022.10. ~ 2023.12. • 사업대상 : 공공어린이 놀이시설 12개소 • 사업참여 : 수영구 거주 성인·아동 총 44명 • 추진체계 : 수영구 ⇄ 세이브더칠드런 남부지역본부 민·관협업 • 사업내용 : 주민 조사단이 관내 공공어린이놀이터를 진단 평가(접근성, 환경, 놀이기구, 놀이성) 주민의 의견이 반영되고 지역 여건에 맞는 놀이 환경으로 개선 • 사업예산 : 12백만원 (시설비), ※ 조사·분석비용 : 세이브더칠드런 부담
‘부산시 맑은놀이 사업 참여’ 추진	<ul style="list-style-type: none"> • 사업대상 : 참여구 거주 40여가구, 놀이큐레이터 7명 (참여가구) 초등학교 저학년(1~3학년) 연령 아동 1명, 보호자 1명 (놀이큐레이터) 동아대학교 아동학과 재학생 지원자 • 추진체계 : 민관협업(시, 굿네이버스 동부지부, 7개 구, 동아대학교) • 주요내용 (놀이코디네이터 교육) 사업소개, 아동권리교육, 놀이교육 등 (놀이교실 운영) 놀이교실 3회, 아동주도 놀이 1회, 직업체험놀이 1회 (성과물 제작 및 성과발표회) 활동성과 정리, 활동자료집 제작 및 발표회 개최
“유니세프 아동친화 도시 인증”	<ul style="list-style-type: none"> • 유니세프 아동친화도시 인증신청 (‘21.11.) • 1차 심의결과 통보 및 보완계획 수립 (‘22.2.~3.) - (‘22.1.~7.) 아동참여기구 운영 및 대상별 아동권리교육, 정책조정기구 운영 등 1차 심의결과에 따른 9개 구성요소별 총괄 보완계획 수립 및 추진 • 유니세프 아동친화도시 인증 보완자료 제출 (‘22.6)

구분	세부 내용
	<ul style="list-style-type: none"> • 인증 최종심의 ('22.7) • 유니세프 아동친화도시 인증 ('22.8) (인증기간 : '22.8.4. ~ '26.8.3.) 

» 향후 개선방안

- 아동권리 인식개선을 위한 시민강사 육성지원 및 교육청 및 교육기관 협조 강화
- 아동친화도시 인증 이후, 부족한 아동의 참여권이 더욱 보장될 수 있도록 지속적인 사업 추진

원스톱취업 호텔서비스 전문인력 양성사업

» 사업 목적

- 코로나19 이후 관광지 중심의 여행이 아닌 호텔에서 숙박자체를 즐기는 '호캉스'의 성장 및 도심에서 벗어난 한적한 교외의 자연 중심적 리조트 형태의 숙박시설 선호
- 호텔서비스업에 대한 실무중심의 교육훈련 후 바로 취업할 수 있는 맞춤형 전문인력 양성 사업으로 일자리 창출 기여
- 수영구 일자리종합센터를 통해 훈련생 모집과 취업지원(취업상담, 구인구직 만남의 날, 동행면접) 사후관리까지 One Stop 취업 시스템 구축

» 사업 추진 근거

- 「고용정책기본법」 제6조(국가와 지방자치단체의 시책), 제9조의2(지역 일자리 창출 대책의 수립 등)
- 2022년 구군 맞춤형 일자리 창출지원사업 공모 선정
- 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 시행지침

» 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3. ~ 2022. 12.
- 사업대상 : 청·장년·여성 미취업자 및 구직자
- 사업내용
 - ▶ 동부산권 관광문화 중심지로 호텔 등 숙박업소가 많은 지역 특성에 맞춰 (경력단절) 여성을 대상으로 한 객실관리사, 고졸 미취업청년 구직자를 위한 플로워키퍼 교육을 편성하여 호텔 서비스 전반에 대한 전문인력 양성
 - ▶ 현장 실무 중심의 수요처 맞춤형 교육 훈련을 실시하고 수영구 일자리종합센터에 구직등록 후 취업연계하여 고용창출
 - ▶ 롯데 호텔, 파라다이스 호텔 등 부산시내 24개 호텔과 업무협약을 맺고 윈스톱 취업 호텔서비스 전문인력 양성사업의 원활한 추진을 위해 협업함
- 사업추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	수영구	<ul style="list-style-type: none"> • 사업추진 전반 관리, 사업계획 수립 • 평가, 실적관리 및 사업홍보 • 부산시내 호텔 업무협약 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업추진 협의, 진행 • 대상자 지원, 사후협력 지원 • 사업홍보 • 본인 적합분야 상담, 교육 수료, 취업
	일자리종합센터	<ul style="list-style-type: none"> • 훈련생 모집 홍보, 관리, 훈련생 전담 교육 지원, 동행면접 등 • 취업 연계 알선 상담, 훈련생 취업연계 등 	
민간기관	부산시내 호텔 (24개)	<ul style="list-style-type: none"> • 수영구청과 업무협약 • 실습장소 제공 • 수료생 우선 채용 	
	동부고용센터	<ul style="list-style-type: none"> • 훈련 홍보, 구직자 교육지원 	

» 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
수영구 일자리경제과, 복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> - 반기별 사업목표 달성률 점검 - 사업예산 집행률 - 사업수행 결과 평가 	수시	수시

사업성과

성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
전문인력 양성 후 취업인원(명)	53	79	149%	(실적/목표치)×100	사업결과 보고서	보고서

예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
81백만원	78백만원	96%

주요 사업 효과

구분	세부 내용
----	-------

원스톱취업 호텔서비스 전문인력 양성 네트워크 구축

- 수영구 일자리종합센터
 - 교육 훈련 민성 및 운영
 - 훈련생 모집
 - 수료생 취업 지원
- MOU 체결 호텔
 - 실습 훈련 지원
 - 수료생 취업기회 제공
 - 일자리종합센터 구인 등록
- 동부 고용센터
 - 교육 훈련 홍보
 - 구직자 교육 참여 지원
 - 교육생 취업특강

- 롯데 호텔, 파라다이스 호텔 등 부산 시내 24개 호텔과 업무협약을 맺고, 원스톱 취업 호텔서비스 전문인력 양성사업의 원활한 추진 위해 협업
- 수영구는 인계양성을, 호텔은 실습장소 제공 및 수료생 우선 채용을, 동부고용센터는 훈련 홍보 및 구직자 교육 지원을 제공하며 일자리 네트워크 구축

사업 운영 조직

- 수영구청
 - 미래전략국
 - 일자리경제과
 - 원자리창출계
 - 일자리종합센터
 - 직업상담
 - 취업상담
 - 창업상담
 - 구인구직지원단
 - 교육, 훈련

사업 인력 구성 및 역할

구분	직책	추진역할
사업 총괄	일자리창출계장	- 사업 진행상황 점검 및 예산집행 감독
사업 추진	담당 주무관	- 사업추진 전반 관리, 사업계획 수립
		- 평가, 실적 관리 및 사업홍보 등
		- 예산집행, 인력운영 등

구분	세부 내용		
	구분	직책	추진역할
호텔객실관리사 양성사업 관련 단체 업무협약	취업 지원	일자리센터 총괄팀장	- 면접알선 및 취업연계 - 사업홍보, 훈련생 취업연계 추진
	상담 지원	기간제	- 훈련생 모집 홍보, 관리, 훈련생 전담 교육 지원 - 동행면접, 취업 연계 알선 상담 추진

호텔객실관리사
양성사업 관련
단체 업무협약

- 협약기관
 - 2022년 현재 부산시내 호텔 24개소(롯데 호텔, 파라다이스 호텔 등)
 - 부산동부고용복지+센터
 - 수영구
- 체결당사자 : 호텔 ⇔ 수영구 ⇔ 부산동부고용복지+센터 (3자협약)
- 주요내용 : 호텔객실관리사 양성 교육 지원 및 채용 관련 협력체계 구축



계 획	실 적
객실관리사 양성과정 1기	9명 교육 / 7명 수료 / 7명 취업연계
객실관리사 양성과정 2기	14명 교육 / 13명 수료 / 12명 취업연계
객실관리사 양성과정 3기	13명 교육 / 12명 수료 / 11명 취업연계
객실관리사 양성과정 4기	18명 교육 / 18명 수료 / 18명 취업연계
객실관리사 양성과정 5기	14명 교육 / 13명 수료 / 12명 취업연계
객실관리사 양성과정 6기	16명 교육 / 14명 수료 / 8명 취업연계
플로워 키퍼 및 객실관리사 통합과정	12명 교육 / 12명 수료 / 11명 취업연계
계	96명 교육 / 89명 수료 / 79명 취업

객실관리사 및
플로워키퍼 양성 운영
실적
및 사업효과

- 지역일자리 창출 기여 : 취업 인원 79명
- 호텔 서비스 인력 양성으로 관광사업 활성화 기여
- 일자리사업으로의 지속성
 - 수영구에서는 2019년부터 지역특성에 맞는 호텔서비스 전문인력 양성사업을 운영하여, 매년 70명 이상의 취업생을 배출하고 있음.



객실관리사 이론



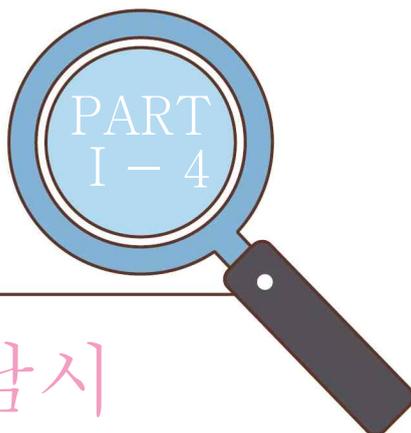
객실관리사 실습(호텔)



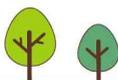
객실관리사 6기 수료식

향후 개선방안

- 기수별 설문조사를 실시하였으며, 수료자 대부분이 과정에 만족하였으며, 향후에도 지속적으로 사업 추진 예정



경기도 성남시



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



1. 마을이 돌보는 지역공동체 아동돌봄 사업

»» 사업 목적

- 영유아에 비해 부족한 초등학생 돌봄 서비스 지원 강화
- 초등 방과후 돌봄에 대한 다양한 수요에 대응한 지역중심의 맞춤형 돌봄체계 구축
- 통합적 돌봄서비스 제공을 위한 체계 마련으로 저출산 문제해결과 가정양육부담 완화

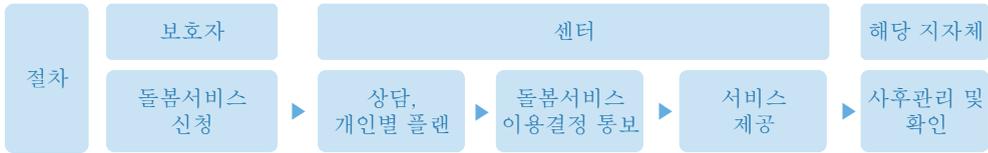
»» 사업 추진 근거

- 아동복지법 제44조의 2
- 성남시 다함께 돌봄 지원에 관한 조례
- 민선7기 주요 공약사업(성남시 방과후 초등 돌봄체계 구축)

»» 사업 개요

- 사업 기간: 2019년 ~ 지속
- 사업 대상 및 인원(선정기준 포함)
 - 돌봄이 필요한 만6세~12세(초등학생): 초등학교 저학년, 맞벌이 우선 선정
- 사업 내용(급여·서비스)
 - 다함께돌봄센터 23개소 및 학교돌봄터 4개소 운영
 - ▶ 방과 후 돌봄 서비스 지원: 정기돌봄, 일시돌봄
 - ▶ 운영시간: 학기 중 월~금(주5일) 07:30~09:30 / 11:00~20:00
방학 중 월~금(주5일) 07:30~20:00
 - ▶ 돌봄 프로그램 운영
기본프로그램: 출결, 숙제지도 및 신체활동, 독서 및 휴식, 일상생활, 안전귀가 등
학습프로그램: 기초 외국어, 특기적성 예체능, 체험활동 등
 - ▶ 아침튼새돌봄: 등교 전 돌봄이 필요한 아동을 위해 운영시간 확대(07:30~09:30)
 - ▶ 어린이 식당: 이용 아동에게 직접 조리한 간식 및 급식 서비스 제공
 - ▶ 이 용 료: 월10만원 이내

• 이용절차



• 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	성남시 아동보육과	돌봄센터 설치 및 운영, 예산지원
공공기관	성남시교육지원청 및 관내 초등학교	아동돌봄수요 및 공급에 대한 협의 방과 후 아동돌봄 수요조사
민간기관	아파트 커뮤니티 및 지역사회 기관 등	돌봄서비스 제공 유휴공간 지원 각종 프로그램 연계 및 자원봉사
	다함께돌봄센터	사업수행 초등 아동 대상 돌봄서비스 제공 어린이 식당 운영
		[민관협력] <ul style="list-style-type: none"> • 범정부 돌봄 수요조사 참여 • 지역돌봄협의체 활성화 • 지역사회 연계 프로그램 활동 [주민참여] <ul style="list-style-type: none"> • 주민공동시설 장소 지원 및 협력 <ul style="list-style-type: none"> - 미사용 시설 주민들 동의로 무상임대 - 기존사용 중인 시설 주민공동의사 결정을 통해 돌봄센터로 용도변경 • 센터 자원봉사 활동 • 사회적협동조합 구성

» 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
성남시지역사회보장협의체 (현장모니터링단)	다함께돌봄센터 18개소 이용자 설문조사 : 학부모 대상 만족도 조사(총 194명 설문)	1회	2022. 7. 8. ~ 9. 2.
	다함께돌봄센터 18개소 현장모니터링 : 현장모니터링 지표(안전, 급식, 프로그램 운영, 지역사회협력, 홍보 등 5개 영역)에 대해 조사원 2인 1조로 진행	18회	
성남시지역사회보장협의체	결과확인 모니터링(돌봄분과)	1회	2022. 1.
	준비점검 모니터링(4기 보장계획단)	1회	2022. 3. ~ 5.
	이행점검 모니터링(돌봄분과)	1회	2022. 8. ~ 10.

» 사업 성과

• 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
① 다함께돌봄센터 및 학교돌봄터 개설(수)	11	8	72.7	개설 수	센터설치목록	행복e음

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
② 돌봄센터 이용률(%)	70	96.9	138.4	돌봄시설 이용 수 /정원 수×100	이용이동현황자료	정부합동평가실적 및 센터제출 자료
③ 지역돌봄협의체 활성화(%)	100	50	50	회의 개최 수 /개최 계획×100	협의체 회의록	회의 결과보고

• 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
5,759백만원	5,519백만원	95.8%

• 주요 사업 효과

구분	세부 내용
정책효과	<ul style="list-style-type: none"> 초등돌봄공백 ZERO <ul style="list-style-type: none"> - 부족한 초등돌봄서비스 지원 강화로 초등돌봄 사각지대 해소 - 학기중·방학중 돌봄 외에 바쁜 맞벌이 가정 및 긴급돌봄 수요를 위한 아침틈새돌봄, 저녁돌봄 등 센터이용시간 연장을 통하여 초등돌봄시스템을 견고히 함으로써 가정양육 부담 완화 다함께돌봄센터 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 2022년도 5개소(수정구 1, 중원구 1, 분당구 3) 공동주택, 공공기관 등에 신규 개소하여 설치영역 확대 및 총 23개소로 확충하여 운영 학교돌봄터 4개소 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 학부모들이 가장 선호하는 학교 안 돌봄시설을 확충하고자 2021.6월 전국최초 '관교대장초 학교돌봄터 1호' 개소 이후 2022.12월 현재 4개소 운영 - 시립도담 청솔지역아동센터를 학교돌봄터로 전환하여 지역사회 내 돌봄수요 반영



» 향후 개선방안

- 청년정책과 '청년 니트없는 일경험사업'을 통한 인력 지원
- 생활SOC 사업 '도서관-돌봄센터 연계 교육 프로그램' 강화 운영
- 지역사회 돌봄기관 간 협력체계 마련 및 활성화
- 다함께돌봄센터에 대한 다각적 홍보 실시
- 관련 기관 연계하여 학부모 선호도가 높고 안전한 학교돌봄터 확충

2. 성남자원순환가게 re100 운영

» 사업 목적

- 재활용품의 효율적 처리를 위해 민·관·기업이 상호협력 체계를 구축하고 시민에게 올바른 재활용품 분리배출 방법을 안내하여 쓰레기 배출 감소를 실천하도록 시민 참여 유도

» 사업 추진 근거

- 자원순환기본법 제8조(자원순환사회의 발전을 위한 문화 조성)
- 성남시 자원순환 기본 조례('19. 11월)

» 사업 개요

- 사업 기간: 2020년 ~ 지속
- 사업 대상 및 인원(선정기준 포함)
 - 성남자원순환가게re100 참여: 성남시민
 - 성남자원순환가게re100 운영: 기간제근로자 및 자원순환활동가(거점별 4 ~ 6인)
 - 연 1회 자원순환활동가 양성('20년 45명, '21년 55명, '22년 75명)
- 사업 내용(급여·서비스)
 - 성남자원순환가게re100 18개소 운영

연번	사업 장소	구분	운영시기
1	신흥이re100	신흥동 98번지	고정식
2	성남동re100	성남동 행정복지센터	이동식
3	금광이re100	금광2동 행정복지센터	이동식
4	은행일re100	은행1동 행정복지센터	이동식
5	상대원일re100	상대원1동 행정복지센터	이동식
6	신흥삼re100	신흥3동 행정복지센터	이동식
7	모란re100	성남동 성당	고정식
8	이마트분당re100	이마트 분당점(6층)	고정식
9	은행이re100	은행2동 1361	이동식
10	태평사re100	태평4동 1546	고정식
11	판교re100	판교알파 지하광장	고정식
12	이매일re100	아름다운가게 분당이매점	이동식

연번	사업장소	구분	운영시기
13	하대원re100	하대원동 289	이동식
14	운중re100	운중동 1027-7	이동식
15	복정re100	복정동 675-1	이동식
16	성남시청re100	성남시청	고정식
17	정자동re100	정자동 79-3	이동식
18	태평사re100-2호점	태평4동 행정복지센터	이동식

- 성남시민 대상 성남 자원순환가게 re100운업을 통한 재활용품 품목별 무게 측정하여 유가보상 실시

세부분류	플라스틱류						빈병류			비닐류
	PET		PE	PP	PS	OTHER	투명병	갈색병	녹색병	
기준가격 /kg(원)	투명 제외 105	투명 페트병 10/개	250	250	250	105	10	5	5	5
세부분류	캔류		섬유류		종이류		※ 재활용품 시세에 따른 유가변동			
기준가격 /kg(원)	알류미늄캔 600	철캔 70	의류 80	100	50	일반종이				

- 성남자원순환가게 re100 분리배출 품목

- ▶ 플라스틱류(PET, PE, PP, PS, OTHER), 병류(투명병, 갈색병, 녹색병), 비닐류, 캔류(알류미늄캔, 철캔), 의류, 종이류(서적, 일반종이)

- 이용절차



• 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	자원순환과 성남자원순환가게re100 운영	[민관협력] • 성남 시: 성남자원순환가게re100 운영 • 시민: 올바른 재활용품 분리배출 • 환경단체: 시민교육 지원 및 업사이클 프로그램 운영 • 기업·사업자: 재활용품 보상 및 고품질 자원 공급 가능 [주민참여] • 시민들이 가져온 재활용품을 품목별로 무게를 측정하여 유가 보상 실시 • 시민 자원순환 활동가(175명) 양성하여 성남 자원순환가게 운영 및 주민참여 홍보 실시
민간기관	성남환경운동연합 성남자원순환가게re100 관련 시민교육 지원	
	에코2게더 데이터 관리, 유가보상	

» 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
성남시지역사회보장협의체 (현장모니터링단)	성남자원순환가게 re100 15개소 이용자 설문조사 : 이용시민 만족도 조사(총 104명 설문)	1회	2022. 7. 8. ~ 9. 2.
	성남자원순환가게 re100 15개소 현장모니터링 : 현장모니터링 지표(이용접근성 및 편의성, 운영 및 관리, 홍보 등 등 3개 영역)에 대해 조사원 2인 1조로 진행	18회	
성남시지역사회보장협의체	결과확인 모니터링(총괄분과)	1회	2022. 1.
	준비점검 모니터링(4기 보장계획단)	1회	2022. 3. ~ 5.
	이행점검 모니터링(총괄분과)	1회	2022. 8. ~ 10.

» 사업 성과

- 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
① 누적 시민참여 건수(건)	11,562	21,873	189.2	참여세대 수	성남자원순환가게 참여 세대 관리 데이터	실적 결과 보고

- 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
396백만원	386백만원	97.5%

- 주요 사업 효과

구분	세부 내용
정책효과 발생	<ul style="list-style-type: none"> • 시민들에게 올바른 재활용품 분리배출 방법을 안내하여 쓰레기 줄이는 생활 실천 참여 권장 • 시민의식 전환을 통한 주민참여율 증대 <ul style="list-style-type: none"> - 운영기간: 2019. 6. ~ 2022. 12. - 참여건수: 38,155건 - 유가보상: 65,566,016원 - 배 출 량: 기타 재활용품 235,662kg(플라스틱류, 캔류 등) 투명페트병 3,407,952개 소주·맥주병 112,619개 - 탄소배출저감량: 383ton(온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 기준으로 산정) • 장려상 수상 및 우수기관 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 2022년 제12회 지방자치단체 생산성 대상 우수사례 공모전에 출전하여 장려상 수상 - 2022년 깨끗한 경기 만들기 시·군 평가에서 우수기관으로 선정



»» 향후 개선방안

- 성남자원순환가게re100 운영 확대(18개소 → 21개소)
- 조폐공사와 연계하여 유가보상 수단 개선(지류 → 모바일+지류)

3. 사회보장정책 현장모니터링단 운영

»» 사업 목적

- 사회보장정책에 적극적 모니터링 장치를 마련하여 시민들의 점검과 환류를 통한 정책(사업)의 완성도 제고 및 시민참여 확대

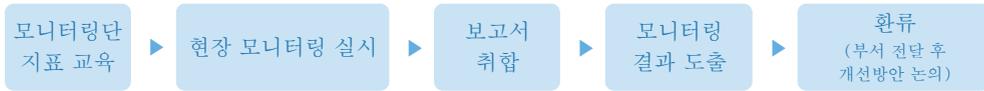
»» 사업 추진 근거

- 성남시 지정모니터 운영조례, 성남시 시민감사관 운영규칙

»» 사업 개요

- 사업 기간: 2019년 ~ 지속
- 사업 대상 및 인원(선정기준 포함)
 - 시민현장모니터링단 18명 / 사회보장정책에 관심이 있는 만 20세 이상 성남시민
 - 기획단(현장전문가) 7명 / 실무분과별 위원 각 1명
- 사업 내용(급여·서비스)
 - 현장모니터링단 운영
 - ▶ 현장모니터링단 교육(1회), 회의(3회), 기획단 회의(2회)
 - ▶ 현장모니터링 실시(5개 사업 각 1회)
 - [1-2] 마을이 돌보는 지역공동체 아동돌봄사업
 - [1-3] 1인가구 동아리 지원사업
 - [2-3] 동네마다 생활밀착형 문화공동체 공간 조성
 - [2-5] 성남시민을 위한 복지용구 공유사업
 - [4-4] 성남자원순환가게 re100운영

• 지원 절차



• 사업 추진 체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
지자체	복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> 예산 수립 및 총괄 현장모니터링 관련 업무 협조 (지표검토, 모니터링 일정조정 등) 	[민관협력] - 민관 의견 수렴을 통해 현장모니터링 사업 진행 - 전 과정에 공동의 논의과정 확보
	다함께돌봄팀		
	문화도시재생팀		
	재활용팀		
	장애인복지팀		
민관협력기구	성남시지역사회보장협의체	<ul style="list-style-type: none"> 계획수립 및 사업 실행 	[주민참여]
민간기관	사업시행기관	<ul style="list-style-type: none"> 현장모니터링 사업 관련 업무 협조 	<ul style="list-style-type: none"> 현장모니터링단으로 직접적 참여 이용자대상 설문 조사 참여
	제도외사람 연구소	<ul style="list-style-type: none"> 현장모니터링 지표개발 및 교육 & 자문 	
	지역 민간단체	<ul style="list-style-type: none"> 현장모니터링 기획단 참여, 현장모니터링단 모집 홍보 등 	

» 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
성남시지역사회보장협의체	준비점검 모니터링(4기 보장계획단)	1회	2022. 1.
	이행점검 모니터링(총괄분과)	1회	2022. 3.~5.
	결과확인 모니터링(총괄분과)	1회	2022. 8.~10.

» 사업 성과

• 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
현장모니터링 반영률(%)	60	80	133.3	$\frac{\text{모니터링 개선사항 부서 반영건수(12개)}}{\text{현장모니터링 개선사항 접수건수(15개)}} \times 100$	2022년 사회보장정책 현장모니터링단 운영 결과보고서	성남시협의체 제출

• 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
11백만원	10백만원	90.9

• 주요 사업 효과

구분	세부 내용
정책효과	<ul style="list-style-type: none"> • 성남시 사회보장정책에 대한 시민참여 기회 확대 및 복지체감도 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 2020년 2개 사업, 2021년 4개 사업, 2022년 5개 사업으로 시민들의 사회보장정책 모니터링 참여기회 확대하였으며, 시민 모니터단이 사회보장 사업의 현장에 직접 방문하여 사업시행 전반을 점검하고 평가함으로써 시민의 복지 체감도 향상에 기여 • 민관협력을 통한 시민의견수렴 및 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 사업 기획, 모니터링 사업 선정, 지표개발 등 사업 시행 과정마다 현장전문가, 외부전문가, 사업담당 공무원 논의를 통해 추진함 - 시민 모니터단의 평가의견을 해당 사업 부서로 전달하여 반영가능 여부 및 반영계획을 확인함으로써 사업의 완성도를 높임 • 보건복지부 장관상 수상 <ul style="list-style-type: none"> - 제16회 전국 지역사회보장협의체 역량강화컨퍼런스 우수사례 공모전에 출전하여 우수상 수상함



» 향후 개선방안

- 현장모니터링단원의 사업 이해도 및 역량 격차 감소와 효과적인 모니터링 활동 진행을 위해 2023년 현장모니터링단 양성 교육 추진

4. 성남시민을 위한 복지용구공유사업

» 사업 목적

- 일시적인 신체장애 및 각종 사고로 복지용구가 필요한 시민에게 무상 공유하여 경제적 부담 감소 및 공유문화 확산

» 사업 추진 근거

- 장애인·노인 등을 위한 보조기기 지원 및 활용 촉진에 관련 법률
- 성남시 복지용구 공유센터 설치 운영에 관한 조례

▶▶ 사업 개요

- 사업 기간: 2022년 1월 ~ 12월
- 사업 대상 및 인원

이용인원	월 30여명
선정기준	성남시에 주민등록상 주소지를 두고 있는 시민, 단체, 기업 중 1순위 : 성남시민, 2순위 : 성남 소재 단체, 기관 재직중인 자, 기업, 3순위 : 관외자

- 사업 내용(급여·서비스)
 - 현물(복지용구) 및 서비스(수리, 상담)
 - 최초 90일, 최대 1년까지 연장(대여 기간)
- 이용절차
 - 신청 → 상담 및 대여 → 기기 인도(사용) → 사후관리 → 반납 → 만족도 조사
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	장애인복지과	복지용구 대여 플랫폼 구축 및 수행기관 선정, 예산지원	<ul style="list-style-type: none"> • 공공부문 <ul style="list-style-type: none"> - 성남시: 예산, 차량, 용구보관 창고 등 지원 - 행정복지센터: 사업의 홍보, 연계 등 지원 • 민간부문 <ul style="list-style-type: none"> - 성남시장애인종합복지관: 성남시복지용구 공유센터 운영 - (주)스위브: 보관창고 지원 - 시민 및 기업, 기관 등: 복지용구 기증 • 상호협력사항 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회보장협의체: 사업 모니터링 - 자문위원회: 센터운영에 대한 자문
공공기관	동행정복지센터	복지용구 대여 홍보 및 기증 접수	
민간기관	성남시 복지용구공유센터	수행기관으로써 사업 시행 (복지용구 수리, 대여상담 등)	
	(주)스위브	보관창고 지원	
민관협력 기관	성남시 지역사회 보장협의체	사업 모니터링	

▶▶ 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
성남시지역사회 보장협의체 (현장모니터링단)	복지용구공유센터 이용자 만족도 설문조사(총 108명 설문)	1회	2022. 7. ~ 9.
	복지용구공유센터 현장모니터링 : 현장모니터링 지표(이용 접근성 및 편의성, 운영 및 관리, 복지용구 기증관련, 홍보전략 등 4개 영역)에 대해 조사원 2인 1조로 진행	1회	2022. 9. 23.
성남시지역사회 보장협의체	준비점검 모니터링(4기 보장계획단)	1회	2022. 1.
	이행점검 모니터링(돌봄분과)	1회	2022. 3. ~ 5.
	결과확인 모니터링(돌봄분과)	1회	2022. 8. ~ 10.

» 사업 성과

- 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
복지용구 이용률(%)	85	261.1	307.2	(대여인원/대여계획 인원)×100	2022년 복지용구 공유사업 결과보고	센터제출자료
이용만족도(%)	85	90.7	106.7	이용자만족도 조사		

- 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
328백만원	315백만원	96%

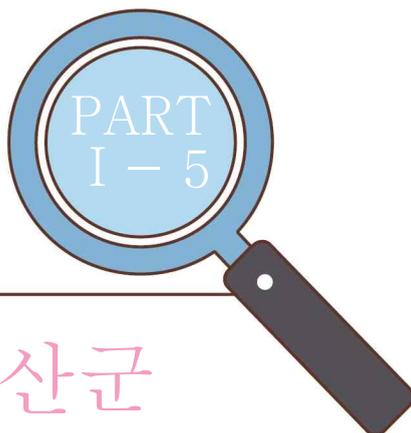
- 주요 사업 효과

구분	세부 내용
정책효과	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 공유문화 확산 및 자원 재활용 등으로 ESG 경영 실천 <ul style="list-style-type: none"> - 2022년 복지용구 기증 건수 207건으로 지역사회 내 공유문화를 확산하고 자원을 재활용에 기여 - 폐기 대상의 용구는 부품 등을 재활용하여 사용 가능한 용구의 업사이클링에 사용 성남시의 ESG 경영을 실천하고 있음 • 일시적인 용구 구입에 대한 비용 절약 <ul style="list-style-type: none"> - 2022년 복지용구 대여 누적인원은 1,180명으로 2021년 524명 대비 225.2% 증가하였으며, 성남시민이 일시적인 장애 등으로 필요한 용구 구입비 등을 절약하였음 • 시민편의 제공으로 복지향상 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 및 유선으로 대여 상담과 대여 신청이 이루어지고 있어 편의 증진 - 센터의 보조공학사에 의해 용구 대여 뿐만 아니라, 다양한 복지용구에 대한 정보 제공 - 되도록 센터의 직원이 대여 신청 가정까지 직접 배송하고 수거하는 Home to Home 서비스를 제공하고 있어 노약자와 장애인, 생계활동하는 시민의 편의 향상 - 특히, 전동 침대 등 비싸고, 무거운 용구 등도 무료대여하고 있어 시민의 복지 향상에 기여

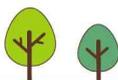


» 향후 개선방안

- 노인, 장애인 가정 중심으로 복지용구 사용 생활환경 및 맞춤형 복지용구, 상황별 대처 방법 등에 대해 컨설팅 서비스 제공 검토
- 지역의 복지관 등 유관기관 및 행정복지센터 등과 실질적인 협력 강화 방안 강구
- 거동 불편 대상자 및 노인, 장애인만으로 구성된 가정에 배송서비스 제공 체계 마련 고려
- 복지용구 관련 정보와 사용법을 쉽게 접할 수 있는 전시체험장을 개설 제안



충청남도 예산군



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



예산형 독거노인 통합돌봄사업

» 사업 목적 및 추진근거

- 초고령화 사회 진입으로 인한 고독사, 사회적 소외감을 해소하고, 본인의 주거지에서 건강한 노년을 보낼 수 있도록 민관 돌봄 체계 구축

» 사업 변경내용 및 취지

- 예산군은 초고령화 사회 진입으로 나타나는 노후를 병원과 시설에서 보내는 사회적 문제 발생 우려에 충남사회복지공동모금회 공모사업으로 3년간(2019년 6월 ~ 2022년 5월) “마을단위 통합 돌봄을 위한 협동화 사업” 추진
- 2026년 이후 “지역사회 중심 자율적 실행”으로 돌봄이 필요한 모든 대상에게 서비스 제공을 위해 2025년까지 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 제공기반 구축 필요
- 2022년 5월 공모사업 종료 후 예산군지역사회보장협의체에서 자체사업으로 전환하여, 군비 100% 지원 지속사업에 따른 사업비(170백만원 → 213백만원), 목표수준(84명 → 109명) 변경 추진

» 사업 추진 근거

- 예산군 홀로사는 노인 고독사 예방 조례 제7조(고독사 위험자 등에 대한 지원)
- 예산군 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례 제20조(예산의 지원)

» 사업 개요

- 사업 기간: 2022. 1. ~ 2022. 12. (다년도 계속사업)
- 사업 대상 및 인원: 130명(장기입원 퇴원자, 65세 이상 독거노인 등)

<사업 대상 선정 기준>

- 1순위 : 입원치료 후 평소 살던 집으로 돌아가기 위해 방문의료, 요양, 돌봄 등의 케어가 필요한 독거노인
- 2순위 : 지역사회(대상자 주거)에 거주하고 있으나 일상생활에 어려움이 있어 계속 거주를 위해서는 케어가 필요한 주민(노인, 장애인 등)

※ 일상생활 수행능력(식사, 배변, 옷갈아입기, 목욕, 보행 등)이 2개 이상 수행이 어려운 자

- 사업 내용
 - 지역사회통합돌봄체계구축 : 컨소시엄, 간담회, 모니터링, 지역케어회의 등
 - 통합돌봄서비스지원 : 밀반찬 및 식자재지원, 의료서비스지원, 방문의료서비스, 이동 서비스, 방문목욕, 가사지원, 주거환경개선, 야간순찰, 정서지원, 유급자원봉사 서비스
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	예산군청 주민복지과	• 사업계획 수립, 홍보 • 행정, 예산 등 지원	• MOU협약 : 42개 기관 참여 - 공공기관, 민관기관, 주민이 참여한 돌봄 안전망 구축을 통해 내 마을에서 내 이웃의 안부를 확인하고 서비스를 연계 할 수 있는 인적안전망 구축, 참여 • 마을지킴이 활동 참여(42명) - 주민을 마을지킴이로 위촉하여 내 마을에서 내 이웃을 돌보며 정서지원 등의 서비스를 통해 소외감 해소 ⇒ 1인 가구의 애로사항, 서비스 이용 시 불편한 점 등의 의견수렴, 예산군지역사회보장협의체 의견 전달, 사업수행시 의견 반영
	12개 읍면 행정복지센터	• 사업대상자 발굴, 연계 • 사업 행정지원	
예산군보건소 (방문재활팀, 치매팀)	• 서비스 이용자 건강, 의료 지원		
예산군지역사회 보장협의체	• 사업 총괄 추진 • 대상자, 마을지킴이 관리, 교육 등		
예산시니어클럽 관내 식당, 마트	• 밀반찬 및 식자재 지원		
노인방문재가 센터, 요양센터	• 가사지원 및 방문 목욕		
예산군모범택시연합회	• 이동 및 동행 지원		
예빛봉사단 예산주거복지센터	• 주거환경 개선 지원		
예산군 자율방범연합회	• 야간 순찰 지원		
예산종합병원 등 관내 병원	• 의료 지원		
민간기관	노인복지관 장애인복지관	• 인적, 물적 자원 협력지원	
	마을지킴이	• 돌봄대상자 서비스 지원	
	케어매니저	• 마을지킴이 업무 연계지원, 관리	

» 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
예산군지역사회 보장협의체	• 모니터링대상: 사업 참여대상자 130명 • 모니터링 내용 - 서비스별 만족도 평가 - 서비스 이행여부 및 변경요구 확인 - 건의 및 요청사항	연 2회	2022.3.~2022.11.
	• 모니터링대상: 서비스제공기관 42기관 • 모니터링 내용 - 제공기관 애로사항 및 문제 해결방안 모색 - 사업 종료 후 대상자 연계 논의 - 추가 대상자 선정 및 서비스제공 논의 등	연 2회	2022.3.~2022.11.

주체	방법 및 내용	횟수	시기
	<ul style="list-style-type: none"> 1차 이행점검 모니터링(통합사례관리분과) <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2022. 6. 10.(금) - 인원 : 10명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행계획 세부사업 상반기 추진 점검 2차 이행점검 모니터링(통합사례관리분과) <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2022. 11.3.(목) - 인원 : 10명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행계획 세부사업 하반기 추진 점검 3차 결과평가 모니터링(통합사례관리분과) <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2023. 1. 26.(목) - 인원 : 39명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행결과 적정성 목표달성 평가 	연 3회	이행점검모니터링 2022. 6/11월 결과평가모니터링 2023. 1월
예산군	<ul style="list-style-type: none"> 사업별 추진 상황 점검 및 세부사업부서 검토의견 공유 <ul style="list-style-type: none"> - 모니터링 자료 작성시 세부사업 담당부서와 협의 - 연차별 시행계획 모니터링 회의 시 제시된 주민의견 세부사업 담당부서 반영 검토 - 후속조치 결과 정기회의시 실무분과, 모니터링단 공유 	수시	연중

» 사업 성과

• 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
지원대상자수	109	130	119.3%	지원대상자 수	사업추진계획서 서비스대상자 명단	사업추진계획서

• 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률 (B/A)
213백만원	201백만원	94.4%

• 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
지역사회 민간자원을 활용한 민관 통합돌봄체계 구축	• 협력기관 42개 기관과 MOU 협약체결, 마을지킴이 42명 위촉 등 컨소시엄 구축으로 공동 비전 설립	
마을단위 돌봄서비스 제공자의 역량 개발	• 마을지킴이 양성교육, 마을지킴이 활동내용 공유 및 애로사항논의(연2회), 통합돌봄서비스 제공기관 모니터링 회의(2회) 등을 통해 지역주민 참여의식 함양 및 역량 강화	
서비스 이용자를 위한 다양한 통합돌봄 프로그램 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 방문의료 서비스 등 총 10가지의 맞춤형 돌봄프로그램 지원으로 서비스 이용자의 만족도를 극대화하고, 수요자 중심의 프로그램 지원으로 삶의 질 향상* 및 시설 재입소를 감소 * 프로그램 제공에 따른 서비스대상자 변화 척도 결과 참고 	

참고자료

프로그램 제공에 따른 서비스 대상자 변화 척도

일상생활 변화척도	결과
<p>2</p> <p>(사전) 집안의 일상적인 청소나 정리정돈, 침구청리, 설거지 등에 어려움이 있다.</p> <p>■ '집안의 일상적인 청소나 정리정돈, 침구청리, 설거지 등에 어려움이 있다.'라는 사전 응답 시 '매우 그렇다'가 36명(64.3%)이었으나 사후 동일 질문에 '매우 그렇다'가 24명(55.8%)으로 나타남</p> <p>(사전) 식사준비(음식재료를 준비하고 요리를 하고 밥상을 차리는 일)에 어려움이 있다.</p> <p>■ '식사준비(음식재료를 준비하고 요리를 하고 밥상을 차리는 일)에 어려움이 있다.'라는 사전 응답 시 '매우 그렇다'가 39명(69.6%)이었으나 사후 동일 질문에 '매우 그렇다'가 24명(55.8%)으로 나타남</p> <p>(사전) 빨래하는 데에 어려움이 있다.</p> <p>■ '빨래하는 데에 어려움이 있다'라는 사전 응답 시 '매우 그렇다'가 34명(60.7%)이었으나 사후 동일 질문에 '매우 그렇다' 25명(58.1%)으로 나타남</p>	<p>결과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 청소, 정리정돈, 빨래, 식사준비에 관련된 2~4항목은 사전 응답보다 사후 응답에서 어려움이 감소 • 이는 일상생활에 어려움이 있는 맞춤형 통합돌봄 대상자에게 주1회 가사서비스 제공으로 청소, 세탁, 식사도움 등 청결 및 위생상태 유지에 도움이 된 것으로 보임 ※ 포스트 코로나19 현안해결 지원사업(포스트 코로나 시대 지역사회 돌봄 체계 변화에 따른 맞춤형 통합돌봄) 운영보고서 p.22~p.24 일부 내용 발췌
<p>생활 만족도척도</p> <p>1</p> <p>(사전) 요즈음 나는 살맛이 난다.</p> <p>■ '요즈음 나는 살맛이 난다' 사전 응답 시 '그렇지 않음' 37명(66.1%)이었으나 통합돌봄 프로그램 진행 후 동일 질문에 '보통이다' 12명(27.9%), '그렇다' 2명(4.7%)으로 긍정적 반응 증가함</p> <p>(사전) 나이를 먹어가면서 보니 세상사가 생각했던 것보다는 좋게 느껴진다.</p> <p>■ '나이를 먹어가면서 보니 세상사가 생각했던 것보다는 좋게 느껴진다' 사전 응답 시 '그렇지 않음'이 30명(53.6%)이었으나 통합돌봄 프로그램 진행 후 동일 질문에 '그렇다' 5명(11.6%), '매우 그렇다' 1명(2.3%)로 긍정적 반응 증가함</p> <p>(사전) 요즈음이 내 인생에서 가장 즐거운 때이다.</p> <p>■ '요즈음이 내 인생에서 가장 즐거운 때이다' 사전 응답 시 '그렇지 않음' 36명(64.3%)이었으나 통합돌봄 프로그램 진행 후 동일 질문에 '보통이다' 10명(23.3%), '그렇다' 2명(4.7%)로 긍정적 반응 증가함</p>	<p>결과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 문항 1번(요즈음 나는 살맛이 난다), 2번(나이를 먹어가면서 보니 세상사가 생각했던 것보다는 좋게 느껴진다), 3번(요즈음이 내 인생에서 가장 즐거운 때이다)에서는 통합돌봄 프로그램 진행 후 부정적 응답 비율이 감소하는 긍정적 변화가 나타남 • 이는 지역사회 내 맞춤형 통합돌봄 프로그램의 수혜로 정든 집에서 편안히 거주할 수 있는 기반이 마련되어 긍정적인 반응이 나타난 것으로 보임 ※ 포스트 코로나19 현안해결 지원사업(포스트 코로나 시대 지역사회 돌봄 체계 변화에 따른 맞춤형 통합돌봄) 운영보고서 p.25~p.26 일부 내용 발췌
<p>사회적 지지척도</p> <p>1</p> <p>(사전) 내가 곤경에 처할 때 주위에 특별한 사람이 있다.</p> <p>■ '내가 곤경에 처할 때 주위에 특별한 사람이 있다.'라는 사전 응답 시 '그렇지 않음'이 27명(47.9%)이었으나 통합돌봄 프로그램 진행 후 동일 질문에 '매우 그렇다' 27명(61.1%)으로 나타남</p>	<p>결과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 문항 1번(내가 곤경에 처할 때 주위에 특별한 사람이 있다)에서 사업 진행 전 곤경에 처할 때 도움을 요청할 수 있는 사람이 명확하지 않았으나, 통합돌봄 프로그램 진행 후 정기적 방문을 진행했던 사업 담당자를 통해 도움을 요청할 수 있다고 응답 • 이는 정기적 가정방문 및 정서지원으로 대상자와 제공자 간의 긍정적 상호신뢰 관계 형성이 사회적지지 척도 형성에 기여한 것으로 보임 ※ 포스트 코로나19 현안해결 지원사업(포스트 코로나 시대 지역사회 돌봄 체계 변화에 따른 맞춤형 통합돌봄) 운영보고서 p.25~p.26 일부 내용 발췌

1 지역현황조사

2 평가나

3 부산광역시 수혜구

4 경기도 성남시

5 통합코로나 예산편

향후 개선방안

- 가사, 방문목욕 서비스가 인원 제한으로 연계가 못되는 경우가 있어, 대상자별 욕구에 따른 서비스 우선 지원방안 모색

예산군, 지역사회보장협의체 운영 사례 공모 전국 우수

예산군사회복지관 | 기획 2022.09.18 13:04

‘예산형 통합돌봄사업’ 우수사례로 선정



보건복지부 제16회 협의체 역량강화 학술대회
‘예산형 통합돌봄사업’ 우수사례 선정



예산형 지역사회 통합돌봄
사업 소식지 및 홍보지



주민 임파워먼트 및 참여기회 확대 ④ 주민동아리 통한 행복마을 만들기

사업 목적 및 추진근거

- 상대적으로 소외되고 고령화가 진행 중인 예산군 농촌 마을을 대상으로 문화 활동의 참여 기회 확대 및 자발적인 마을 만들기 사업 참여 기회 제공을 통해 마을공동체 회복 및 활성화

사업 변경내용 및 취지

- 해당사항 없음.

사업 추진 근거

- 예산군 행복마을 만들기 활성화 지원 조례 6장 제20조

» 사업 개요

- 사업 기간: 2022. 3. ~ 2022. 12.(다년도 계속사업)
- 사업 대상 및 인원: 13개 마을 동아리(신규동아리 9, 기존동아리 4)

<사업 대상 선정 기준>

- 신규 동아리 : 전문가 교육을 통한 동아리 발전 가능성 및 목표 달성을 위한 활동 계획 판단
- 기존 동아리 : 동아리 활동을 통한 지역 내 전파력과 동아리 운영의 지속적인 활동 여부를 판단
- ※ 동아리 운영의 성실성 및 정기적인 활동 여부(1회성)와 소액지원 예산의 적절한 사용 방안을 공통적으로 판단

- 사업 내용
 - 예산군 내 마을동아리 활성화 지원
 - 2022년 마을동아리 성과공유회(마을대회 연계)
 - 예산해봄센터 공간을 활용한 전시 및 체험프로그램 운영
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	예산군청	- 사업추진계획 수립 - 행·재정적 지원 - 사업 평가 및 홍보 - 주민 역량강화 교육 및 참여	<ul style="list-style-type: none"> • 마을공동체 교육, 프로그램 참여 - 사업 공모 및 대상마을 선정 후 동아리 교육(사업비 집행·운영 및 정산)을 통하여 마을 주민 자체적으로 동아리를 운영할 수 있도록 컨설팅 참여·동아리 운영과정에 대한 지속적인 모니터링 및 추진상황 점검
	예산군행복마을지원센터	- 민관의 연계소통 지원 - 사업 기획 및 주민의견 수렴, 모니터링 - 주민 교육, 정산	
	12개 읍면 행정복지센터	- 사업 참여 및 주민홍보 - 행정지원	
민간기관	예산읍 맘치어동아리	- 프라임 지도자 자격증 취득 및 마을 어르신 대상 시니어 치어리딩 교육	
	삽교읍 삽교꽃산 색소폰 동아리	- 소외된 마을 대상으로 찾아가는 색소폰 공연 기획	
	봉산면 봉산 색소폰 동호회	- 색소폰 개인역량강화 및 관내 마을단위 노인정 방문 연주회 진행	
	오가면 다울음악 동아리	- 디지털 호른 교육을 통해 월 1회 마을 문화공연 진행	
	삽교읍 EG아파트 환경관리 동아리	- 수암천 주변 쓰레기 수거활동/아파트 단지 내 쓰레기 재활용을 위한 분리배출 홍보	
	예산읍 소리하나 하모니카	- 매주 하모니카 기초 연주법 교육을 진행해 요양원으로 찾아가는 하모니카 공연 진행	
	삽교읍 이지공주댄스	- 정기적인 역량강화와 연습을 통해 관내 요양원 방문 공연 진행	
응봉면 갈대꽃마을 독서학교	- 매월 2회 정기 모임을 통한 책 선정 및 독서토론 진행		

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
응봉면	삽티마을 페타크팀	- 페타크 기초교육 및 정기적인 경기 진행을 통한 페타크 선수 육성	
예산읍	꿈쟁이	- 월 2회 동아리 회원역량강화(수학공예) 월 1회 수학공예 교육봉사 및 전시회 진행	
삽교읍	두리꽃뜰에	- 전문강사 교육을 통한 역량강화/ 마을별 협의를 통한 꽃뜰에 봉사	
오가면	손곡심상 시낭송회	- 낭송·시극·관악기 협연을 통한 군민과 함께 하는 시낭송 공연	
예산읍	물푸레 (음악치료동아리)	- 음악을 활용한 마을주민들의 우울감 해소 및 친밀감 형성	

» 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
예산군행복마을 지원센터	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링대상 : 13개 동아리 - 내용 : 동아리 소액지원금 현황 및 활동내용 점검 	수시	2022.3.~2022.11.
예산군 지역사회보장 협의체	<ul style="list-style-type: none"> • 1차 이행점검 모니터링(통합사례관리분과) - 일시 : 2022. 6. 10.(금) - 인원 : 10명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행계획 세부사업 상반기 추진 점검 • 2차 이행점검 모니터링(통합사례관리분과) - 일시 : 2022. 11.3.(목) - 인원 : 10명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행계획 세부사업 하반기 추진 점검 • 3차 결과평가 모니터링(통합사례관리분과) - 일시 : 2023. 1. 26.(목) - 인원 : 39명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행결과 적정성 목표달성 평가 	연 3회	이행점검모니터링 2022. 6/11월 결과평가모니터링 2023. 1월
예산군	<ul style="list-style-type: none"> • 사업별 추진 상황 점검 및 세부사업부서 검토의견 공유 - 모니터링 자료 작성시 세부사업 담당부서와 협의 - 연차별 시행계획 모니터링 회의 시 제시된 주민의견 세부사업 담당부서 반영 검토 - 후속조치 결과 정기회의시 실무분과, 모니터링단 공유 	수시	연중

» 사업 성과

- 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
사업참여율	100	130	130%	(동아리운영마을수/동아리 운영목표마을수)X100	동아리사업 결과보고	예산군행복마을지원센터

• 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
50백만원	50백만원	100%

• 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
마을공동체 활동 및 활력 매개체	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 기반이 열악한 농촌 지역의 특성상 평소 전문적인 동아리 활동을 하지 못했던 주민들에게 기회를 제공함으로써 자아실현과 삶의 만족도* 증가 삽교꽃산색소폰동아리, 봉산색소폰동아리, 다울음악동아리, 삽티마을페탕크림 등 각 마을을 중심으로 활동하고 있으며 농촌 어르신들의 활력을 불어넣는 역할 활동 마을동아리활성화지원사업 만족도조사 결과 참고 	
마을자생동아리의 선순환 모델 구축	지역사회의 다양한 공간에서 동아리를 통해 습득한 재능을 사회에 환원하고 참여하는 재능 나눔, 봉사활동 등을 통해 지역에 환원하는 선순환 구조를 마련	
마을주민의 공동체성 및 자긍심 고취	마을동아리 중심으로 한 소규모 활동을 유지하고, 성과를 공유함으로써 주민들의 참여가 많아지면서 마을 단위 활기와 성취감을 형성하여 마을을 위한 공감대를 강화하는 긍정적인 효과 발생	

참고자료

마을동아리 활성화지원사업 만족도 조사 결과



1. 지역현황조사
2. 평가
3. 부산광역시 수렴
4. 경기도 성남시
5. 충청남도 예산군

»» 향후 개선방안

- 유사 지원사업과의 차별성을 두고 다른 동아리들과 협력하고 교류하는 기회를 제공함으로써 예산군 동아리들의 네트워크를 구축하여 자생할 수 있는 기반



마을만들기 성과공유회

마을동아리 활동 사진

비대면 노인맞춤돌봄서비스 지원

»» 사업 목적 및 추진근거

- 코로나19 이후 대비하고자 노인을 대상으로 생활지원사를 파견하는 노인맞춤돌봄서비스에 비대면 사물인터넷 IOT기술을 접목하여 노인에 대한 생활실태 및 복지욕구 파악, 정기적인 안전확인, 보건·복지서비스 연계 및 조정, 생활교육 등을 통해 노인에 대한 종합적인 사회안전망을 구축

»» 사업 변경내용 및 취지

- 해당사항 없음

»» 사업 추진 근거

- 예산군 홀로사는 노인 고독사 예방 조례 제7조(고독사 위험자 등에 대한 지원)

▶▶ 사업 개요

- 사업 기간: 2022. 1. ~ 2022. 12. (다년도 계속사업)
- 사업 대상 및 인원: 만65세이상 독거노인 및 거동불편 노인 120명

<사업 대상 선정 기준>

- 노인맞춤돌봄서비스, 재가복지서비스 이용 어르신 중 비대면 맞춤돌봄서비스 신청자
- 치매, 신경관련 질환 등으로 복약지도 필요 독거노인
- ※ 스마트폰 소지자, 말벗서비스 원하는자, 보호자 요청

- 사업 내용
 - 웨어러블 밴드(건강밴드)를 통한 비대면 돌봄 모니터링
 - 안전확인, 서비스연계, 사회참여활동, 생활교육 등 돌봄서비스 제공
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	예산군청	<ul style="list-style-type: none"> • 사업추진계획 수립 • 행·재정적 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자 발굴 및 서비스 연계 - 사업 대상자 추천, 사업 홍보, 프로그램 운영 전반에서 다양한 민·관 지역자원과 연계를 통해 지역 네트워크 체계 확립
	12개 읍면 행정복지센터	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 참여 주민홍보 • 후원물품 등서비스 연계 제공 	
민간기관	예산군노인종합복지관	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 웨어러블 밴드 활용, 전화 및 정기 방문을 통한 참여자 안전 확인 • 밀반찬, 후원물품 등 서비스연계 	
	좋은재가복지센터	<ul style="list-style-type: none"> • 사회참여활동 운영 (자조모임, 문해교실 등) • 생활교육프로그램 운영 	
	예산다다푸드마켓 대한적십자예산지회 예산군여성단체협의회 예산군자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> • 후원물품 등 서비스 연계 제공 	
	마을 이장 및 명예사회복지공무원	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자 추천 	

▶▶ 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
예산군노인종합복지관 좋은재가복지센터	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링대상 : 사업참여자 120명 - 내용 : 서비스 제공 후 재사정을 통한 서비스 점검 및 보완 	수시	2022.3.~2022.11.
예산군 지역사회보장협의체	<ul style="list-style-type: none"> • 1차 이행점검 모니터링(노인분과) - 일시 : 2022. 6. 9.(목) - 인원 : 8명(분과위원, 모니터링단) 	연 3회	이행점검모니터링 2022. 6/11월 결과평가모니터링 2023. 1월

주체	방법 및 내용	횟수	시기
	<ul style="list-style-type: none"> - 내용 : '22년 연차별시행계획 세부사업 상반기 추진 점검 • 2차 이행점검 모니터링(노인분과) - 일시 : 2022. 11.3.(목) - 인원 : 10명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행계획 세부사업 하반기 추진 점검 • 3차 결과평가 모니터링(노인분과) - 일시 : 2023. 1. 26.(목) - 인원 : 37명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행결과 적정성 목표달성 평가 		
예산군	<ul style="list-style-type: none"> • 사업별 추진 상황 점검 및 세부사업부서 검토의견 공유 - 모니터링 자료 작성시 세부사업 담당부서와 협의 - 연차별 시행계획 모니터링 회의 시 제시된 주민의견 세부사업 담당부서 반영 검토 - 후속조치 결과 정기회의시 실무분과, 모니터링단 공유 	수시	연중

» 사업 성과

• 성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
지원대상자수	120	120	100	2022년 실시지원대상자수	사업계획서	노인맞춤돌봄서비스 수행기관 서비스지원대장

• 예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률(B/A)
30백만원	30백만원	100%

• 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
스마트기술을 접목한 건강한 노년생활 토대 마련	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트 기기를 활용한 독거노인 120명의 일상생활 정기 안전점검을 통해 노인성질환으로 인해 사회적 보호가 필요한 노인의 고립감 해소 및 심신기능 유지 • 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄 서비스를 제공하여 안정적인 노후 생활 보장, 노인의 기능, 건강유지 및 악화 예방 	
맞춤형 서비스 연계 지역네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 외부 지역자원과의 연계 노력 지역 네트워크 체계의 확립 • 지역 내 다양한 후원자 발굴을 통한 대상자 욕구 맞춤형 지원 	

향후 개선방안

- 실질적인 서비스가 필요한 취약노인이지만 유사중복사업 및 자격조건 미달로 인하여 복지 혜택 사각 지대에 있는 노인들에게도 서비스 제공 및 자원 연계 방안 마련



웨어블활용 모니터링시스템구축 기사



비대면 노인맞춤돌봄서비스 제공

장애인직업재활시설 지원 확대

사업 목적 및 추진근거

- 훈련장애인 및 근로장애인의 지속적 직업훈련으로 자활의지 고취 및 직업생활을 통해 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 지원

사업 변경내용 및 취지

- 정확한 신출근거를 위한 성과지표 및 운영비 증액에 따른 사업비(540백만원 → 582백만원) 변경 추진

사업 추진 근거

- 예산군 중증장애인 자립생활 지원 조례 제3조(군수의 책무)
- 장애인복지법 제81조(비용보조)

» 사업 개요

- 사업 기간: 2022. 1. ~ 2022. 12. (다년도 계속사업)
- 사업 대상 및 인원: 예산군장애인보호작업장 근로 및 훈련장애인 30명

<사업 대상 선정 기준>

- 예산군장애인보호작업장에서 훈련 및 근로를 희망하는 장애인 중 초기면접, 직업평가를 통해 적격 판정된 장애인

- 사업 내용
 - 근로장애인 및 훈련장애인 수당 등 임금 지급
 - 장애인 직업재활 제반서비스(직업 상담, 취업지원, 일상생활훈련, 사회적응훈련 등)
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체	예산군청	<ul style="list-style-type: none"> • 사업추진계획 수립 • 행·재정적 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자 발굴 및 서비스 연계 - 사업 대상자 추천, 사업 홍보, 프로그램 운영 전반에서 다양한 민·관 지역자원과 연계를 통해 지역 네트워크 체계 확립
민간기관	예산군장애인보호작업장	<ul style="list-style-type: none"> • 작업훈련(임가공작업훈련, 세탁훈련, 방향제 생산 훈련) • 직업적응훈련 • 직업상담 및 평가 • 취업지원 	
	예산군장애인체육회	<ul style="list-style-type: none"> • 일상생활훈련 (개인위생 및 생활체육 프로그램 등) 	
	지오팜 한국토종씨앗박물관	<ul style="list-style-type: none"> • 영농직업훈련 프로그램 	
	국립예산치유숲	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회자원활용훈련 	
	충남사회복지공동모금회	<ul style="list-style-type: none"> • 캔들, 방향제 전문가양성프로그램 	
	예산군장애인종합복지관	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화교육 	
	대성산업(주)니스 춘강장애인근로센터 해나루보호작업장	<ul style="list-style-type: none"> • 산업체 견학 	
	예산명지병원 예산의커피 메디플러스병원	<ul style="list-style-type: none"> • 취업지원 (지원고용) 	
예산군행복마을지원센터 한국비폭력대화교육원	<ul style="list-style-type: none"> • 보호자교육 		

사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
예산군장애인보호작업장	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링대상 : 사업참여자 30명 - 내용 : 매일 이용자 자치회의를 통한 사업 점검 연 2회 이용자 만족도 및 욕구조사 	수시	2022.1.~2022.11.
예산군 지역사회보장협의체	<ul style="list-style-type: none"> • 1차 이행점검 모니터링(장애인분과) - 일시 : 2022. 6. 8.(수) - 인원 : 10명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행계획 세부사업 상반기 추진 점검 • 2차 이행점검 모니터링(장애인분과) - 일시 : 2022. 11.3.(목) - 인원 : 5명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행계획 세부사업 하반기 추진 점검 • 3차 결과평가 모니터링(장애인분과) - 일시 : 2023. 1. 26.(목) - 인원 : 37명(분과위원, 모니터링단) - 내용 : '22년 연차별시행결과 적정성 목표달성 평가 	연 3회	이행점검모니터링 2022. 6/11월 결과평가모니터링 2023. 1월
예산군	<ul style="list-style-type: none"> • 사업별 추진 상황 점검 및 세부사업부서 검토의견 공유 - 모니터링 자료 작성시 세부사업 담당부서와 협의 - 연차별 시행계획 모니터링 회의 시 제시된 주민의견 세부사업 담당부서 반영 검토 - 후속조치 결과 정기회의시 실무분과, 모니터링단 공유 	수시	연중

사업 성과

성과목표 달성도

성과지표	목표수준			측정방법		
	목표치 (A)	실적 (B)	달성률 (B/A)	지표산식	자료원	자료수집방법
훈련수당 지원자수 근로수당 지원자수	20/10	19/11	95/110	훈련수당지원자수+ 근로수당지원자수	지급명세서, 근로계약서	예산군장애인보호작업장

예산 집행 실적

'22년도 예산(A)	'22년도 집행(B)	집행률 (B/A)
582백만원	582백만원	100%

• 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
근로수당 및 훈련수당 지급으로 장애인의 기본권 보장	<ul style="list-style-type: none"> • 훈련장애인 19명에게 훈련수당(1인 10만원) 안정적인 수당을 지급함으로써 직업훈련에 대한 의지 향상 및 자활의지 고취 • 훈련수당 보전으로 사업 수익금으로 이용장애인의 복리후생 확대 지원((급식비, 명절선물 지급 등) • 근로장애인 11명에게 근로수당(1인 30만원) 기본 지급액을 포함한 고용장려금, 작업장 지급액으로 최저임금 지급 보장을 통해 인간다운 생활을 할 수 있는 기본권 보장 	
지역사회 자원을 연계한 장애인 자활·자립 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 지역사회자원과의 연계를 통한 장애인 직업 훈련 및 사회적응훈련 등을 통해 지원고용 4명, 외부취업 1명을 하여 장애인의 자활·자립 네트워크 체계 구축 	

참고자료

2022년 하반기 장애인보호작업장 만족도 조사 결과

근로장애인 만족도조사 결과						결과
평가요소	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	반반이다	그런 편이다	정말 그렇다	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스내용은 '정말 그렇다'가 33% 확률로 가장 높고 '전혀 그렇지 않다'는 7%가 직업재활서비스의 내용 및 안내에 대해 잘 모르고 있는 것으로 보아 서비스내용에 대한 이해가 필요하며, 전반적인 만족도에서는 '정말 그렇다'가 67% 확률로 가장 높게 나왔으며, 개인의 성과는 '정말 그렇다'의 확률이 50%로 가장 높게 나왔고, 프로그램 만족도는 '그런 편이다'가 가장 높게 나옴. 11개의 프로그램 중 만족도가 가장 높게 나온 프로그램은 응급상황 대비 훈련임. ※ 2022년 장애인보호작업장 상반기, 하반기 만족도 조사 결과 보고 내용 발췌
서비스내용	7.00%	4.00%	26.00%	29.00%	33.00%	
서비스과정	0.00%	4.00%	07.00%	33.00%	56.00%	
서비스환경	4.00%	4.00%	30.00%	29.00%	33.00%	
사회적품질	4.00%	0.00%	15.00%	37.00%	44.00%	
전반적만족도	0.00%	0.00%	11.00%	22.00%	67.00%	
개인의성과 프로그램	3.00%	0.00%	22.00%	24.00%	50.00%	
프로그램	4.00%	0.00%	04.00%	47.00%	45.00%	
훈련장애인 만족도조사 결과						결과
평가요소	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	반반이다	그런 편이다	정말 그렇다	<ul style="list-style-type: none"> • 평가요소 서비스내용, 서비스과정, 서비스품질, 사회적품질, 전반적만족도, 개인의성과, 프로그램 모두 '정말 그렇다'가 평균 87.7% 확률로 높게 나옴. ※ 2022년 장애인보호작업장 상반기, 하반기 만족도 조사 결과 보고 내용 발췌
서비스내용	4.00%	0.00%	4.00%	16.00%	76.00%	
서비스과정	0.00%	4.00%	2.00%	6.00%	88.00%	
서비스환경	0.00%	0.00%	0.00%	8.00%	92.00%	
사회적품질	0.00%	0.00%	4.00%	12.00%	86.00%	
전반적만족도	0.00%	0.00%	0.00%	6.00%	94.00%	
개인의성과 프로그램	0.00%	0.00%	3.00%	8.00%	88.00%	
프로그램	2.40%	0.00%	1.80%	6.00%	89.80%	

향후 개선방안

- 장애인직업재활시설 사업의 다양화로 직업재활훈련 교육의 질 및 장애인의 직무능력 향상 도모



사회복지공동모금회 연계 직업훈련프로그램 자격증 취득



주)니스, 대성산업 등 연계 취업지원



국립예산치유의숲 연계 지역사회자원 활용훈련

1 인천광역시

2 경기도

3 부산광역시 수영구

4 경기도 성남시

5 충청남도 예산군



찾아가는 보건복지서비스 제공



PART II - 1 부산광역시 연제구

PART II - 2 경기도 오산시





부산광역시 연제구



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



부산광역시 연제구

» 2023년 찾아가는 보건복지서비스 추진 방향

목표

온정과 희망을 주는 나눔 복지 **새로운 변화** **꿈을 여는 연제**

추진전략

찾아가는 보건복지팀 인프라 안정적 운영, 동 복지 + 건강기능 강화

촘촘한 사회안전망 확보로 신속한위기가구 발굴 및 지원

민·관 협력체계 다각화로 지역복지자원 확보 및 저소득층 지원 강화

» 주요내용

● 우수 사례

- 서비스 제공 사례

- 복지사각지대 발굴 지원 사례 -

절망의 끝에서 희망의 시작으로

인적사항 이○○(남, 59세), 1인 중년독거남성가구 (2022.4~2023.4)

1. 대상자 발굴 경로

- 도움을 거부하는 복지사각지대 발굴(건강보험료 체납 등) 대상자와 라포를 형성하여 사례관리 진행
 - 복지사각지대 방문상담, 경제·건강·주거 등 복합 위기상황이었으나 도움 거부
 - 3차례 이상 방문상담 진행하며 라포형성, 맞줄자살 시도 후 내방 도움요청



두번째 자살 시도 전, “어려운 일이 있으면 꼭 동으로 찾아주세요”라는 선생님의 말이 떠올라 찾아왔어요. 4일을 굶고... 정말 마지막이라는 심정으로 찾아왔어요.

2. 사례관리 진행과정 및 서비스 제공현황

- 본인 이야기를 꺼리는 대상자를 격려하며 긴장을 풀고 다독이며 이야기를 끌어 냄.
 - 이혼 시 전처와 자녀들에게 재산을 넘기고 관계가 단절된 후 스스로 고립된 상황
 - 건강악화로 일용근로조차 할 수 없어, 식료품 마련이 힘들 정도로 경제적으로 어려움

영역	확인된 주요문제	서비스 제공현황
경제 · 고용	<ul style="list-style-type: none"> • 신체적 건강 악화로 근로활동이 어려워 소득원 상실 • 건강보험료 및 월세 체납 • 기초생활수급자 신청 후 탈락 	<ul style="list-style-type: none"> • 정부형 긴급생계비 및 주거비 지원 • 사례사업비를 활용하여 식료품 지원 • 연산종합사회복지관 재가서비스 연계 • 기초생활수급자 서류 보완 후 재신청 → 기초생계, 의료, 주거급여 대상자 선정 • 건강 회복 후 자활근로 연계로 소득원 확보 → 폐자원 에너지 사업단 참여 중 • 개인회생 신청 및 희망저축계좌 개설
정신적 건강	<ul style="list-style-type: none"> • 대인기피, 공황장애를 겪게 되며 두 번의 자살 시도 	<ul style="list-style-type: none"> • 정신건강복지센터 의뢰 → 자살고위험 관리 • 사례관리사의 정신건강 상태 지속 모니터링
신체적 건강	<ul style="list-style-type: none"> • 허리, 하지 정맥질환으로 일상생활이 어려우나 비용 부담으로 치료포기 	<ul style="list-style-type: none"> • 기초의료급여 지원 → 허리, 하지 정맥 치료 • 동 간호직 연계 규칙적인 운동 → 신체건강 유지
주거	<ul style="list-style-type: none"> • 최소주거기준에 미치지 못하는 고시텔에 거주하며 정신건강상태 악화 우려 	<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층 긴급주거 매입임대 신청 → LH 매입임대 지원 대상자 선정 • 적십자 희망풍차 위기가구 긴급주거비 신청 → 임대주택 보증금 200만 원 지원 • 연제구사회복지협의회 좋은이웃들 연계 → 필수 가전제품 지원

3. 대상자 변화 및 성과

- **경제** 자활근로 참여를 통한 소득원 확보로 자신감 회복 및 자립기반 마련
 - 개입 초반 긴급생계비 지원, 기초수급책정을 통해 안정적 생계기반 마련
 - 치료 후 대상자와 자립 계획을 논의하여 자활근로에 참여하였으며, 근로를 통한 고정적인 소득이 발생하여 개인회생을 신청하고 희망저축 계좌를 개설하며 자신감을 회복 및 자립을 위한 기반을 마련함.
- **신체적 건강** 의료급여 자격 취득 후, 진료받으며 건강 회복 및 건강관리능력 향상
 - 비용 부담으로 중단할 수밖에 없었던 허리, 하지 정맥질환 치료를 받으며, 자활근로 참여를 위해 매일 규칙적인 운동과 스스로 건강을 관리함.

- **정신적 건강** 상담, 정서적 지원 등 지지체계 강화로 삶에 대한 의지 및 건강 호전
 - 정신건강복지센터 자살 고위험군으로 분류되어 정기적 자살 예방 및 모니터링 상담을 받고 있으며 적극적으로 상담에 응하여, 호전이 빠름
 - 지속적인 관심과 위기 대응, 지역 내 유관기관의 경제적, 정서적 지지자원 연계를 통해 일상생활을 회복하고, 자립에 대한 강한 의지를 보임.

서비스 제공 관련 자료



상담을 거부하던 대상자와 방문상담 진행

자활근로 참여 중~☺ (폐자원 에너지 사업단)

[전] 고립생활 하던 고시텔

[후] 매입임대주택 입주

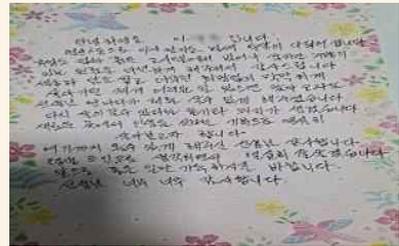
4. 사후관리

- 사례관리 종결 이후 지속적인 서비스 지원 및 모니터링을 위해 유관기관 사례관리 대상자로 연계함. 2023년 8월 연제구 내 타동으로 전출한 이후, 전입지에서도 다양한 자원, 서비스 연계가 이루어질 수 있도록 대상자에 관한 내용을 전달하고 지속적인 관심과 모니터링을 요청함



대상자가 보내온 감사의 마음~!

안녕하세요, 이○○입니다. 세상과 삶을 살고 아무런 희망 없이 살아가던 게 너무 어려울 일 있으면 찾아오라는 선생님 한마디가 저를 살 수 있게 해주셨습니다. 자활근로사업을 하며, 새로운 보금자리에서 새 인생을 산다는 기분으로 열심히 살아보고자 합니다. 평생 은인으로 생각하며 열심히 살겠습니다.



- 학교밖 자해청소년가구 지원 사례 -

자해를 넘어 자활로 - 소동이 필요해

인적사항 박○○(여, 41세), 2인 한부모 가구(2022.6~2023.6)

1. 대상자 발굴 경로

- 행복이음 복지사각지대로 발굴된 학교밖 자해청소년 가구에 대한 통합사례관리 진행
 - LH 임차료 장기체납으로 2차 행복이음 복지사각지대 지자체 대상으로 발굴
 - 기초생활보장보장 수급자 신청조사 과정에서 자녀의 자해위기 상황 확인

2. 사례관리 진행과정 및 서비스 제공현황

- 1차 유선 및 내방상담 : 초기상담 및 복지서비스 신청
 - 1차 유선상담 후, 모 내방상담으로 기초수급자, 정부형 긴급생계지원 신청
- 2차 가정방문 : 위기상황 확인 후 통합사례관리 대상자로 선정
 - 가구 내 경제적 문제 외 자녀의 신체·정신적 위기상황, 가족 간 관계 문제 확인

영역	확인된 주요문제	서비스 제공현황
신체적 건강	• 10대 자녀는 심한 손떨림 증상으로 대안학교 등교를 하지 못하고 대인 기피 증상을 보임	• 부산의료원 3for1 통합의료지원 연계 → 뇌MRI 등 정밀진단 진행, 신체적인 원인이 아님을 확인
정신적 건강	• 10대 자녀는 과거 학교폭력 피해와 부모의 이혼 등에 의한 정신적 문제로 자해를 반복하고 있음	• 연제구 정신건강복지센터 상담 의뢰 • 연제구사회복지협의회 좋은 이웃들 사업 → 종합심리검사 비용 지원(35만원) • 응급진료관련 비급여의료비 지원 → 통합사례사업비 지원 → 기초의료급여 자격 취득
교육	• 10대 자녀는 자퇴 후 검정고시 준비 및 진학을 위한 포트폴리오 마련에 어려움을 겪고 있음	• 사랑의 그린PC 지원 • 강남구청 인터넷 수능방송 무료수강권 지원 • 초록우산 어린이재단 위기가정 긴급지원사업 → 제과제빵학원 수업료 지원(240만원) • 연제구청소년상담복지센터 서비스 연계의뢰 → 상담 및 검정고시 멘토링 지원 • 청소년특별지원 활동지원 대상으로 추천 → 실용음악학원 교습비 지원(사후관리)
일상생활 · 주거	• 학교밖 청소년인 10대 자녀가 안정적으로 생활할 수 있는 환경 조성이 필요함	• 아동급식 연중중식 대상으로 선정 • 저소득층 에너지효율개선사업 → 창호 교체 • 연제지역자활센터 해충방역서비스 지원

영역	확인된 주요문제	서비스 제공현황
관계	<ul style="list-style-type: none"> 가족 간 대화가 부족하며, 모가 자녀의 자해 의도를 이해하기 어려워함 	<ul style="list-style-type: none"> 1주일에 1회 모와 정기 유선 모니터링 → 자녀의 상황을 공유하고, 서로 대화하려는 노력을 포기하지 않도록 모를 독려
경제	<ul style="list-style-type: none"> 모는 홈페이지 관리·판매 대행일을 하고 있으나 저소득과 금융연체로 경제적 어려움을 호소하고 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> 신용회복위원회 범정부서비스 연계 민간사회안전망 분기지원금 연계 중앙라이온스클럽 성금 지원 연계이웃사랑회 정기지원 연계



연제구 좋은이웃들 자원연계 회의

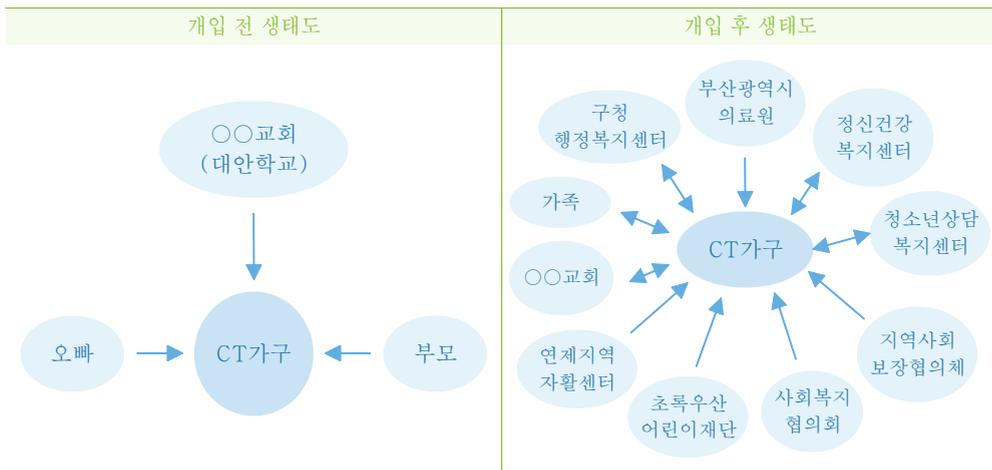


초록우산 어린이재단 후원 연계 결정 공문



자녀의 제과제빵학원 수업 참여 모습

• 개입 전 /후 생태도 변화



3. 대상자 변화 및 성과

- 정신적 건강·관계** 위기청소년의 마음 통로 개설 및 가족 간 신뢰 회복
 - 초기 개입 당시 집에서만 지내며 모와도 대화를 거의 나누지 않던 자녀가 모아두었던 수면제를 내놓고 진로에 대한 고민을 털어놓는 등 가족 관계가 개선됨

- 나눔냉장고와 사례관리자에게 본인이 만든 빵을 전달하는 등 감사의 마음을 표현하고, 외부 기관과의 상담에도 응하게 됨
- **교육** 학업을 재개하고 진로를 고민하며 사회로 나아가기 위한 준비 시작
 - 지속적인 치료와 상담으로 자해를 멈추게 된 자녀는 특성화고등학교 진학을 목표로 학원에 다니며 조리기능사 자격증 취득을 준비하게 됨
 - 비슷한 처지의 학교밖 친구들과 고민을 나누며 함께 검정고시 멘토링 수업에 참여하는 등 학업을 재개하고, 진로 변경에 대한 진지한 고민을 하는 등 사회로 나아가기 위한 노력을 시작함
- **경제** 자녀의 안정으로 가구주(모)의 자립을 위한 방안 모색 및 적극적 노력
 - 자녀가 정서적으로 안정되며 모 또한 방치하고 있었던 관리 대행 홈페이지를 리뉴얼하고 네이버스토어에 신규 입점시키는 등 가구의 소득을 늘려 자립하기 위한 방안을 다방면으로 모색하며 적극적으로 노력함



자녀의 자해



모녀의 소통 단절



(모) 네이버스토어 입점



(자녀) 직접 만든 빵을 나눔냉장고에 기부

4. 사후 관리

- 자녀의 꿈 실현을 위한 청소년특별지원 대상자 추천 후 보컬트레이닝 수업료 지원
 - 조리 관련 특성화고등학교 진학을 목표로 하였던 자녀가 고등검정고시 합격 후 실용음악학과 관련 대학 진학으로 진로를 변경하게 되며, 초록우산 어린이재단 청소년특별지원 활동 대상자로 추천하여 보컬트레이닝 수업료 3개월분을 지원함
- 가족관계 및 자녀 상황에 대한 지속적인 모니터링을 위해 유관기관 연계
 - 자녀의 자해 상황 재발 여부와 가구의 경제 상황 등에 대한 지속적인 모니터링과 복지지원 연계를 위해 유관기관인 거제종합사회복지관에 사례관리 대상자로 의뢰함

민관 공동 프로젝트 진정한 엄마로 거듭나기!

- 자살고위험 한부모가구 지원 사례 -

인적사항 양○○(여, 42세), 2인 한부모 가구 (2022.10~현재)

1. 대상자 발굴 경로

- 자살시도로 위기에 놓여있는 고위험 한부모 가구에 대해 주민의 신고로 긴급상담
- 불안과 강박 증세를 보이는 모가 초등학교 자녀와 함께 상담 진행
(상담 시 모는 시선을 마주치는 것도 힘들어하며 무심결에 손등을 뜯어 피가 나고 있었음)

2. 사례관리 진행과정 및 서비스 제공현황

- 가구 내 복합적 위기상황으로 유관기관과 네트워크 형성을 통한 지원 필요
- 역할 및 개입방안 분담 논의 및 민관협력 공동사례관리 진행 결정
[공동사례관리기관] 거제종합사회복지관, 연계구정신건강복지센터, 연계가족센터, 드림스타트

영역	확인된 주요문제	서비스 제공현황
정신적 건강	<ul style="list-style-type: none"> • 모는 중등도 우울증 및 공황장애, 불안 등으로 자살시도를 반복하며 외출 및 일상생활 수행에 어려움을 겪고 있음 • 자녀는 모의 자살시도를 목격한 이후 우울증이 의심되는 상황임 	<ul style="list-style-type: none"> • 동 → 정신과 안부 모니터링, 반려식물 지원 • 정신건강복지센터 → 정신건강 모니터링 • 거제종합사회복지관 → '이웃의 재발견' 활동가 매칭, 지역사회돌봄체계 구축 • 가족센터 → 자녀 심리상담 및 부모 공동체험 학습 연계, 학교 상담교사의 학교생활 모니터링
경제	<ul style="list-style-type: none"> • 전 배우자의 사업 실패 이후 떠안게 된 부채로 경제적 어려움에 처해 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • 동 → 수급책정, 급식카드&반찬지원 → 재난위기가정사업 연계 • 거제종합사회복지관 → 좋은 이웃들 연계, 후원물품 지원
교육	<ul style="list-style-type: none"> • 자녀는 오랜 기간 돌봄을 받지 못하며 성장 및 학업 수행, 학교 적응에 어려움을 겪고 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • 동 → 도시락 서비스, 가족사진, 생일쿠폰 • 거제종합사회복지관 → 초록우산어린이 재단 결연 후원금 연계(매월20만원) • 가족센터 → 학습 지원 서비스 • 드림스타트 → 미술학원 연계, 체험학습, 영양제
주거	<ul style="list-style-type: none"> • 친오빠의 빌라 방 한 칸을 사용하고 있으며 곰팡이 등 위생적으로 열악한 환경임 • 보일러가 고장나 있으며, 세탁기 등 필수 가전제품이 구비되지 않아 자녀를 돌보기 어려운 환경임 	<ul style="list-style-type: none"> • 동 → '사랑의 연계 리퀘스트' 후원금 (거주지 이전을 위한 보증금 마련) → 청약통장 개설(임대주택 가점 획득) → 보일러·세탁기·제습기 지원 • 거제종합사회복지관 → 아주재단 주거 환경개선사업 연계로 자녀의 공부방 마련

- 다양하고 전문적인 서비스 투입을 통해 대상자가 자살, 자해, 자녀 방임에서 벗어나 스스로 자녀를 돌보며 건강을 회복하고 사회관계를 형성하게 되었음



방문상담 통장개설 자녀의 감사 선물 주거환경 개선 (전) 주거환경 개선 (후)

② 복지사각지대&고독사 제로화를 위한 연제구만의 기획 사업 추진

① 연제구 위기가구 신고 포상금 지원 조례 제정!

- 조례제정 : 2023. 5. 18. ※ 포상금액: 신고 1건당 50천원 (1인 최대 300천원 한도)
- 사업내용 : 위기상황으로 도움이 필요한 이웃 신고자에 포상금 지급

② 「연제구 복지사각지대 발굴 지도」 제작 & 활용

- 사업명 : 마이크로 지리정보 활용 「연제구 복지사각지대 발굴·지원」
- 사업내용 : 연제구 복지사각지대 발생 예측 지도, 취약계층 발굴



구석구석 꼼꼼히~! 복지사각지대 발굴지도



동 복지사각지대 발굴담당자 교육

③ 고독사 예방 시책사업 추진

- 중장년 남성 1인가구 사회관계망 회복프로그램 「함께하는 밥상, 행복주방」
- 중장년 1인가구 신체활동·정서지지 프로그램 「따로 또 같이」
- 동단위 사회관계망 형성을 위한 고독사 예방 공모사업 추진 : 8개동 선정



【함께하는 밥상】
행복주방



【따로 또 같이】
혼트



【거제4동】
소소한나의제능기부



【연산9동】
힐링놀이터

④ 안전취약가구 보호를 위한 연제구 고독사 예방사업 운영

구분	① 「안심LED센서등」 사업	② 「안심서비스 앱」 사업	③ 「다함께 행복」 사업
사업대상	거동불편 홀로어르신	거동불편 장애인 등	무연고 사망자
사업내용	움직임 감지 LED센서등 설치	사용감지 휴대폰 앱 설치	고독사 유품정리 및 특수청소

관련사진			
------	---	---	--

⑤ 어려운 이웃을 찾고 살피는 현장복지행정 「발로 뛰는 주 동장」 운영

- 기간·장소 : 2023. 7. 4.(화) ~ 7.27.(목)·12개 동 취약지역
- 운영방법 : 구청장이 일일 동장으로 취약계층 발굴·지원
- 주요내용 : 찾아가는 취약가구 방문상담, 복지사각지대 발굴 캠페인 등



거제2동, 복지사각지대 캠페인 거제4동, 취약계층 음식 나눔 연산3동, 홀로 어르신 생일상 연산4동, 거동불편자 위로 방문

⑥ 연제구청 직원들의 「연제구근처마켓」 운영 수익으로 복지사각지대 저소득층 지원

- 운영기간 : 2023. 3월 ~ 12월
- 사업내용 : 직원이 기부한 물품 기부처리, 판매수익 저소득 긴급지원



연근마켓 현수막



연근마켓 판매부스



연근마켓 구매손님



보도자료(국제신문)

≫≫ 향후 추진 방향

- 1 **발굴** 어려운 이웃을 찾아내기 위해 귀를 열고~! 발로 뛰고~!
복지사각지대 어려운 주민이 없도록 목소리에 귀 기울이고 찾아가는 보건복지행정 실현
- 2 **지원** 신속하고 두터운 위기가구 지원을 위해~! 정확한 후원데이터 관리~!
도움이 필요한 약자에게 꼭 맞는 지원을 위한 자원 및 지원 대상자의 철저한 관리
- 3 **협력** 이웃에게 필요한 도움을 다함께 힘모아~! 힘든 우리의 이웃에게~!
어려운 이웃을 돕기 위한 지역공동체 연계·협력 강화로 촘촘한 복지안전망 구축

“2024년 찾아가는 보건복지 사업의 다양화로 주민에게 도움이 되겠습니다!”

6 2023년 7월 25일 화요일
민선8기 1주년 특집
연세소식

민선8기 1주년 주요 성과

꿈을 여는 희망찬 연제를 만들고 있습니다!

① 다시 살아나는 지역 경제



2023.6.15. (목) 부신창업길 개소식

- 부신창업길 개소 - 청년 창업기 창업 및 주거공간 지원
- 연안교차로 영수화, 태극거리, 보행환경 개선 추진 중
- 연안골목시장 이케이드: 연공 - 송림영양지, 차림회해 참치살찌 등 설치

② 온정과 희망을 주는 나눔복지



복지 등기 후원사업 시행 - 연세유체국 연계 위기 가구 신속 발굴

- 복지 등기 후원사업 시행 - 연세유체국 연계 위기 가구 신속 발굴
- 연안구 동정안 대안 책봉조건의 확대 운영 및 지원
- 복지지원 물품스 - 찾아가는 복지서비스 지원스 도입중

③ 아이가 즐겁고 행복한 도시



부신 최초 공공형 실내놀이터 아이사랑틀 개소

- 부신 최초 공공형 실내놀이터 아이사랑틀 개소
- 아동이 행복한 유니세프 아동친화도시 인증 및 선진
- 다문화가족지원센터 4호점 아이사랑틀터, 5호점 우리차오몰터 확충







경기도 오산시



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



▶▶ 사업개요

○ 오산시 찾아가는 보건복지서비스 추진 경과



○ 추진전략

‘주민의 삶을 바꾸는’ 오산형 찾아가는 보건복지 서비스 사업개요

 <p>보건복지서비스 인프라 강화 사회복지 업무환경 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 보건복지서비스 제공을 위한 조직강화 (찾아가는 보건복지팀 설치, 간호직공무원, 통합사재관리사 전체동 배치) 찾아가는 보건복지서비스 추진 관련 직원역량 교육 및 모니터링: 자체교육 47회 사회복지업무환경 개선계획 수립 및 이행 	 <p>위기가구 선제적 발굴 신속 연계 - 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> 복지사각지대 발굴 : 20,973건 (찾복팀 직원 1인당 349.6건) 초기상담 및 모니터링 : 38,668건 (찾복팀 직원 1인당 644.5건) 통합사재관리 및 복지사각지대 서비스 연계 : 38,265건 (찾복팀 직원 1인당 637.8건) 법정부의뢰 : 1,842건(1인당 30.7건) 	 <p>민관협력 발굴지원체계 강화 증진한 위기가구 지원체계구축</p> <ul style="list-style-type: none"> 인적안전망 “착한날개”자원 POOL 운영 : 총 164개소 -(시)지역복지활성화mou 체결 : 171건 -(동)지역복지활성화mou 체결 : 150건 민간기관 협업,연계 주요사업: 6개 인적안전망 운영(명.사) : 4,322명 민관협력 활성화 사업 운영 : 5개
---	--	--

주요내용

○ 우수 사례

- 서비스 제공 사례

제 목	위기의 은둔형 외톨이 청년에게 가족같은 오색빛 복지등대지기가 있어요!	
발굴방식	한국전력공사 검침원 제보	
지원대상	조○○ (36세/남) - 청장년 1인 가구(미혼)	
위기 상황	구 분	위기내용
	건강 상태	- 갑상선질환(경제적 어려움으로 병원치료 중단) → 온몸 떨림증상, 호흡곤란, 눈 돌출 - 무기력감
	경제 상황	- 회사 폐업으로 인해 실직하면서 수입원이 없음 - 1년간 월세, 공과금, 통신비 체납 - 은행권 대출로 인한 4천만원 이상의 과다채무 발생 → 빚 독촉에 대한 염려로 낯선 사람에 대한 경계
	일상 생활	- 생활유지를 위해 자신의 명의를 타인에게 빌려주며 수입원을 마련하는 상황 발생 - 외부활동 및 사회적 지지체계 없음 - 컵라면 1개를 나누어 3일간 끼니 해결
	생활 환경	- 단가스, 단전위기(당사자의 상황 고려하여 검침원이 보류함) - 방안 곳곳 생활쓰레기 가득 및 악취
개입 (지원) 내용 및 성과	• 개입 내용	
	지원·연계기관	지원내용
	남촌동 행정복지센터	- 상담, 복지정보 제공 - 긴급지원 생계비 신청 및 지원 - 사례관리대상자 선정 및 관리 - 비정기적인 후원물품 지원
	남촌동 지역사회 보장협의체	- 특화사업 '매주 만나반찬' 사업 연계 - 주 1회 반찬지원 및 안부확인
	오산지역 자활센터	- 집안 청소를 위해 깔끄미사업 연계
	한국전력공사	- 당사자 복지기관 의뢰 - 당사자의 생활 고려하여 단전 보류(내부회의 통해)
	오산종합사회 복지관	- 상담 및 복지정보 제공 - 당사자 및 담당자의 역할 수행 및 모니터링 → 당사자 스스로 청소 할 수 있도록 독려 - 1인가구 고립 및 고독사 예방사업 진행 - 비정기적인 후원물품 지원
	지역주민 (반찬가게, 편의점, 미용실)	- 반찬 무료 나눔 - 이·미용 서비스 및 안부확인 - 당사자의 안부확인

• 주요 성과

구분	성과내용
건강	- 긴급지원 생계비로 갑상선 질환 치료 시작 및 약복용 → 온몸 떨림 증상 완화 - 반찬지원 연계를 통한 안정적인 식사 가능 → 체력회복 및 건강상태 호전
주거 환경	- 짚꼬미사업 연계 → 거주지 방역 진행 - 복지관과 당사자간 목표(매일 할 수 있는 만큼만 청소) 합의 → 당사자가 스스로 매일 가능한 만큼 청소 및 주거환경 개선
경제	- 긴급지원생계비 6개월 지원 - 공과금 및 통신비 체납금 모두 상환 - 월세 체납금 일부 상환 - 비정기적 후원금품 지원 - 건강회복 후 근로활동(아르바이트) 시작
일상 생활	- 반찬지원을 통한 식사해결 - 지역사회 내 인사할 수 있는 주민과의 관계 형성 (반찬가게, 편의점, 미용실) - 1인가구 고립 및 고독사 예방사업 '나 혼자 산다' FGI 참여를 통해 1인가구에게 필요한 사업 및 자신의 의견 전달

• 사례관리자가 바라본 대상자의 가장 큰 변화

- 경제고로 인한 고립의 시작, 지지체계도 없고 도움요청 방법도 몰랐던 원룸거주 1인가구 청년이 발굴되고 민관이 함께 협력하여 지원을 시작했을 때 시급한 문제들 해결 이후 스스로 조금씩 집 청소 진행, 아르바이트 시작, 고립예방사업에 참여까지 지역사회에서 함께 살아가기 위해 무기력한 모습에서 스스로 개선하려는 의지가 가장 큰 변화임

향후
계획

- 지속적인 모니터링 및 서비스 연계
- 주민관계망(편의점, 반찬가게 등)을 통한 일상생활 회복하도록 지역자원 돌봄네트워크 강화
- 공동사례 관리기관과의 지속적인 공유로 대상자 일상생활·자립지원

기타
(사진등)



당사자 스스로
청소 진행 유도



당사자의
주거환경 변화



1인가구 고립 및 고독사 예방사업
'나 혼자 산다' FGI참여

제 목	가족돌봄 청년 힘들어도 가족이 저에게 삶의 의미이자, 희망이에요!					
발굴방식	명예사회복지공무원 제보					
지원 대상	• 가족사항					
	관계	연령	성별	직업	동거	건강상태
	모	52	여	주부	동거	당뇨, 신부전, 경계선지능
	부	51	남	일용근로	비동거	양호
	오빠	20	남	고교중퇴	동거	경계선지능, 정신질환의심
본인	17	여	고교중퇴	동거	경계선지능	
위기 사항	구 분	위기내용				
	건강 상태	- 모: 경계선 지능, 심부전, 당뇨 등/오빠: 은둔형외톨이, 정신질환의심, 경계선 지능/본인: 경계선 지능				
	주거 환경	- 월복에서 4인가족이 함께 거주, 위생상태 불량(악취, 벌레) - 공과금 체납으로 단가스, 난방 및 운수 사용 불가 - 월세 장기체납으로 퇴거 위기				
	가족 관계	- 배우자의 경제지원 및 돌봄 부재, 가족 간 의사소통 어려움				
	경제	- 생활비 및 의료비 부족으로 경제고				
	일상 생활	- 당사자: 집안정리, 식사 준비 등 어려움				
사회적 관계	- 본인, 오빠 : 고교 자퇴로 사회활동 없음					
개입 (지원) 내용 및 성과	• 개입 내용					
	지원·연계기관	지원내용				
	중앙동 행정복지센터	- 명예사회복지공무원 일대일 매칭(안부확인, 말벗서비스) - 동 건강간호사의 건강관리 서비스 실시 - 사례사업비(의료비) 4회 지원, 민간기관 연계				
	사회망복지과	- 긴급 생계비·주거비 4회 지원 - 가족돌봄청년 후원금(100천원) 정기 지원				
	오산시보건소	- 찾아가는 보건상담 등 건강관리 서비스 제공				
	오산장애인 종합복지관	- 정신건강의학과 동행 및 심리검사·치료비, 생계비 지원 - 가정 돌봄인력 파견, 이사 지원, 가전제품·가구 지원 - 자녀 멘토링·지역내 네트워크 활동 지원 연계				
	오산종합사회 복지관	- 초록우산어린이재단 주거비 6,000천원 연계 - 냉방물품, 자녀 병원진료 동행, 금전관리 도움				
	오산시정신 건강복지센터	- 당사자 정신건강 상담·서비스 지원				
	오산시가족센터	- 긴급사례 선정·종합심리검사비용 지원				
	오산한국병원	- 병원 진료 일정 관리, 의료비 후불 처리				
	늘푸름	- 정신질환에 대한 사회화 교육 지원				
	오산지역 자활센터	- 깔끄미사업(청소·방역·소독) 지원				
	푸드뱅크, 협의회	- 정기적 식품지원 연계				

• 주요 성과

구분	성과내용
기초생활 해결	- 경제고 완화: 긴급생계비·주거비 지원
안정적인 주거지 마련	- 주거지 이전위한 보증금 지원 및 월세 연체 방지를 위한 임대인 계좌 자동이체 등록
주거환경 개선	- 깔끄미사업 연계를 통한 청결하고 쾌적한 주거환경 개선
장애등록 신청	- 가족돌봄 부담 완화위한 모의 일상생활 돌봄 및 기타 서비스 연계위한 장애등록 신청 연계
정신건강 상담 및 치료 지원	- (모, 오빠, 당사자) 정신건강 상담 및 치료를 통해 정신건강 개선
돌봄부담 완화	- (당사자) 돌봄인력 파견으로 가족돌봄에 대한 부담 완화
안부 및 건강상태 확인	- 방문간호사 및 돌봄인력, 명사를 통한 지속적 안부·건강상태 확인
신체건강 관리유지	- (모) 정기적인 병원 진료 및 처방약 복용으로 신체건강 일부 회복되어 일상생활 유지중임
멘토링 연계	- (당사자) 관계형성 교육 및 사회화활동 지원

개입
(지원)
내용
및 성과

• 사례관리자가 바라본 대상자의 가장 큰 변화

- 당사자가 가족돌봄에 대한 부담으로 미래계획에 대한 긍정적인 기대가 없었으나, 여러 기관 협조하여 지역사회 내에서 함께 돌보는 협력체계 구성을 통해 서비스가 지원되면서 포레 아이들처럼 밝고 적극적인 모습으로 변화되고 있음. 또한 가구원들도 필요한 서비스가 적절하게 지원되면서 신체·정신건강 점차 개선됨
- 당사자가 근로활동을 시작하며 부모를 대신해 임대인에게 밀린 월세를 조금씩 상환하고 싶다는 의지를 갖게 되었으며, 성숙하고 어른스러운 모습을 가지고 있는 부분을 확인하는 계기가 됨
- 또한 당사자 가구에 대한 근본적인 문제 해결에 집중하면서 시간이 좀 더 걸리겠지만, 자원이 더 투입된다면 충분히 더 발전할 수 있다는 가능성이 있음

향후
계획

- 동 사례관리대상자로 지속적인 모니터링
- 사례사업비 추가 지원하여 의료비 부담 완화
- 명예사회복지공무원과 일촌맺기로 지역사회 인적안전망 연계 및 유지
- 사례 종결 후 공동 사례관리 기관의 지속적인 사례관리 및 서비스 지원 연계

기타
(사진등)



개입 전(원룸, 자녀2공간)

개입 후(이사, 명예사회복지공무원 방문)

제 목	장애로 인한 사회적 고립, 온(溫) 마을이 함께해요!	
발굴방식	명예사회복지공무원 제보	
지원대상	신○○ (만 23세/여) - 청장년 1인 가구, 뇌병변 장애, 주거환경 열악	
위기 사항	구 분	위기내용
	돌봄	- 뇌병변 장애인으로 6세부터 장애인생활시설에서 거주하다 2018년 12월 성인이 되며 시설 퇴소함. 이후 혼자 생활하게 됨. 부모, 형제, 친인척 등 지원체계 없음
	일상 생활	- 장애로 인해 식사준비, 청소, 외출 등 전반적인 일생생활에 도움이 필요
	생활 환경	- 싱크대 높이가 매우 높아 음식 조리가 불가능하고, 휴대용 가스레인지로 간편식(라면) 조리하고 있음 - 집 안에 청소가 되어 있지 않으며 베란다에 쓰레기로 가득하여 악취 및 위생상태 불량함
	주거	- 전 남자친구의 명의의 집에 살고 있어, 무상거주로 보아서 주거급여 수급을 받지 못하고 있음 - 술에 취한 전 남자친구가 종종 찾아오는 경우가 있어 안전에 보장되지 않고 있음
개입 (지원) 내용 및 성과	• 개입 내용	
	지원·연계기관	지원내용
	오산지역 자활센터	- 집안 청소를 위해 깔끄미사업 연계
	남촌동 행정복지센터	- 동 사례관리 대상으로 선정 및 관리 - 상담, 복지정보 제공 - 긴급지원 생계비 신청 및 지원 - 사례관리대상자 선정 및 관리 - 비정기적인 후원물품 지원 - 깔끄미 사업 신청
	오산종합 사회복지관	- 1인가구 고립 및 고독사 예방사업 서비스 연계
	오산장애인 종합복지관	- 공동 통합사례관리 선정 및 관리 - 이사를 위해 부동산 동행 및 이사지원 오산장애인 종합복지관 프로그램 연계
	남촌동 지역사회 보장협의체	- 특화사업 '매주 만나반찬' 사업 연계 - 주 1회 반찬지원 및 안부확인
	오산돌봄 사회적협동조합	- 장애인활동지원사 연계 및 관리
	• 주요 성과	
	구 분	성과내용
청소 지원	- 깔끄미사업 연계를 통한 청결하고 쾌적한 주거환경으로 변화됨	
이사지원으로 안전확보 및 안정적 생활	- 부동산 동행하여 월세 계약, 이사 지원을 통해 더 이상 전 남자친구가 찾아오지 못하게 됨에 따라 안전이 확보되었으며 안정적 생활 유지하게 됨	
장애인활동 지원사 지원	- 주 5회 장애인 활동지원사가 방문하여 청소, 빨래, 식사준비, 외출 등 전반적인 일상생활에 도움을 주고 있음	
동협의체 특화사업 연계	- 동 특화사업 '매주 만나반찬' 사업 연계되어 주 1회 협의체 위원들이 가정방문하여 반찬지원을 하고 있으며 대상자의 안부확인 및 정서지원을 하고 있음	

개입
(지원)
내용
및 성과

- 사례관리자가 바라본 대상자의 가장 큰 변화
 - 이사 및 장애인활동지원사의 방문으로 집 안의 깨끗하게 유지하고 있으며 더 이상 전 남자친구가 찾아오지 않아 안전이 확보되어 불안감이 감소됨
 - 장애인활동지원사 지원, 동 협의회 위원의 가정방문, 장애인종합복지관 프로그램 참여 등 지지체계가 생기고 외부활동을 하며 정서적으로 안정된 일상생활이 유지되고 있음

향후
계획

- 동 사례관리대상자로 지속적인 모니터링
- 동 특화사업 '매주 만나반찬' 지속 지원

기타
(사진 등)



발굴 당시

주거환경 개선사업 연계

부동산 동행 상담

이사

○ 인사관리 개선 노력도

① 찾아가는 보건복지서비스 수행인력 전문직위 제도 운영 및 인력배치 노력

- 시간선택제임기제(마급) 통합사례관리사 6명 2020.1.1.부터 채용 6개동 배치 (23년 5명 5개동 배치), 지속적이고 전문성 있는 사례관리 추진

② 사회복지직 보직관리 등 법령 준수

* 부서별 사회복지직 공무원 배치 현황

(단위: 명)

구분	합계	감사	복지교육국					주택	행정복지센터					
			희망	노인	가족	아동	평생		중앙	대원	남촌	신장	세마	초평
인원	100	1	24	9	10	15	1	1	6	6	6	12	4	5

* 감사, 주택, 평생 3명 : 사회복지직 감사, 주거급여, 청소년 사회복지 관련 업무 수행

- 「지방공무원법」, 「지방공무원임용령」 관련 법령에 의거 사회복지업무 관련 부서와 팀에 사회복지직을 우선 배치
- 「지방공무원임용령」 제27조(필수보직기간의 준수) 조항에 따라, 2년의 보직 기간을 준수, 특별한 사정(예상치 못한 결원 발생 등)이 있을 경우 인사위원회의 사전 의결을 거쳐 업무의 시급성과 중요도에 따라 보직을 변경

- ③ 사회복지담당공무원 직무량(복지대상자 수 등) 등을 참고하여 지자체 적정 인력배치 노력 (2023.7.1.주 조직개편 반영)

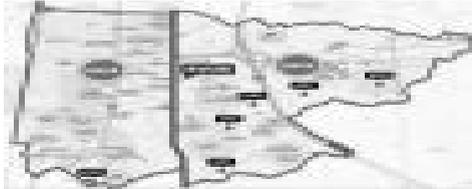
부서별 인력조정 세부내역

구분	희망복지	노인장애인	가족보육	아동복지	행정복지센터
전	26명	17명	17명	25명	119명
후	26명	15명(감2명)	18명(증1명)	19(감6명)	139(증20명)

- 부서별 업무량을 고려하여 팀구성을 통·폐합·이관, 분동 조치

- ▶ 노인장애인: 1472팀 폐지(△3명), 노인시설팀 7급 ↑ 1명
- ▶ 가족보육: 보육정책팀(어린이집 지도점검) 7급 ↑ 1명
- ▶ 아동복지: 온종일돌봄팀 통폐합(△3명), 청소년팀 이관(△6명), 아동보호(아동학대전담)팀 7급 ↑ 1명, 8급 ↑ 1명, 9급 ↑ 1명
- ▶ 행정복지센터: 2개동 신설, 공무원 20명 증원

대원동, 신장동 분동 예정



대원동 인구 64,719명
→ 대원1동 45,902명, 대원2동 18,817명



신장동 인구 60,609명
→ 신장1동 36,458명, 신장2동 24,151명

* 실제 분동 시기: 2024. 1. 1.

- 복지대상자 비중이 가장 높은 대원동(6만4천), 신장동(6만) 분동으로 사회복지 직무량(복지대상자 수 등) 조정·격무해소 및 업무집중도 향상, 양질의 복지서비스 제공

- ④ 사회복지직 인사고충 의견 수렴 및 개선 노력

- 전보 관련 인사고충의 경우, 타직원에게 불이익이 발생할 수 있으므로 직원의 근무기간 및 여러 상황들을 고려하여 반영, 4개년 평균 69%반영

구분	합계	2020년	2021년	2022년	2023년
고충건수	25명	4명	4명	14명	3명
반영건수	16명	2명	4명	8명	2명
반영비율	69%	50%	100%	57%	67%

⑤ 휴직자 등 결원 발생시 조치사항

- 지방공무원 공개경쟁 임용시험으로 신규 사회복지직 채용
 - * '23년 12명, '22년 9명, '21년 13명, '20년 18명 → 평균 13명/연 지속 채용
- 신규 임용이 어려운 경우, 행정직군 또는 유관 직렬(간호, 보건)을 활용 즉각 보충
- 인력 부족 고충의 경우 인력 충원이 가능한 시점에 반영
 - ▶ 기간제 근로자 채용 등을 통한 인력 충원은 각 부서 소관사항

(인력충원 부서 노력)

- 중앙동 임기제공무원(통합사례관리사) 1명 휴직에 따른 기간제 채용('23.2~8월)
- 희망복지과 공무원(통합사례관리사) 1명 휴직에 따른 기간제 채용('23.9~12월)

➤ 향후 추진 방향

- 동 찾아가는 보건복지팀 기능 확대
 - 동 찾아가는 보건복지서비스 기반구축으로 더욱 촘촘한 복지실현
 - 2024년 2개동 확대로 洞 찾아가는 보건복지팀 인력 배치 확충
 - 6개동 전체 간호직공무원 배치 완료에 따른 복지+건강 통합서비스 확충
 - 동 찾아가는 보건복지팀 사회복지직 팀장 배치 확대
 - 일반대상자로 종합상담 확대하여 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축
 - 유관기관 종합상담 기능 강화로 주민의 다양한 복지욕구 충족
 - 공공서비스(보건·복지·주거·고용·금융 등) 관련 유관기관 적극 연계
 - 종합상담 창구 및 상담실 운영(법적 지원, 법적 외 지원 적극 검토)
- 찾아가는 보건복지서비스 대상자별 맞춤형 교육 기획
 - 수요자 중심 교육 및 간담회를 통한 역량 강화로 전문성 확대
 - 교육 기획 설문조사를 통한 수요자 중심 교육 기획
 - 정기적인 간담회 및 회의를 통한 찾아가는 보건복지서비스 추진 방향 공유
 - 복지사업 변화에 맞는 능동적인 교육 개설로 업무 전문성 확대

- 사회복지전담공무원 사기진작을 위한 인사개선 및 힐링교육 확대
 - 2023년 오산시 사회복지 업무환경 개선방안 추진계획을 토대로 보직, 승진, 인사고충 등 적극 개선
 - 번아웃 증후군 예방 및 재충전 기회 제공을 위한 다양한 힐링교육 확대 운영
- **촘촘한 복지 위기가구 발굴 및 지원**
 - 이웃이 이웃을 돌보는 지역돌봄 체계 구축하여 지역 문제에 능동적 대응
 - 중앙 정부 사업만으로 해결이 어려운 지역 고유의 문제를 오산시의 해석이 가미된 찾아가는 보건복지서비스를 기획하여 공공서비스 전달체계의 한계 극복
 - **新복지사업에 따른 사각지대 발굴 및 지원 강화**
 - 중장년 1인가구 고립 및 고독사 예방, 가족돌봄 청년 발굴·지원체계 마련
 - AI, IT 기술 활용하여 신속한 두터운 위기가구 지원 확대 등



희망복지지원단 운영



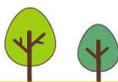
PART III-1 대구광역시

PART III-2 부산광역시 수영구





대구광역시



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



빠리 찾아내고 넓게 참여하고 두텁게 보장하고

2023년 희망복지지원단 운영

사업개요

1 추진개요

① 추진목적

- 공공분야 사례관리사업 연계·협력체계 구축, 교육, 소통강화, 모니터링, 처우개선 등을 지원함으로써 구·군 통합사례관리 효율성·효과성 증진
- 민간협력을 통한 복지자원 발굴·연계로 복지자원 총량 확대, 배분 효율화

② 조직현황

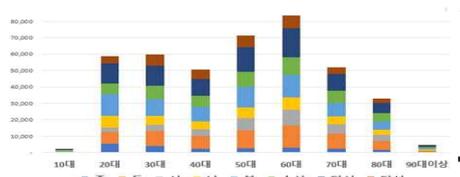
- (조직) 구·군에 '과' 또는 '팀' 단위로 희망복지지원단 운영과 단위 2개(수성, 달서)/팀 단위 6개(중, 동, 서, 남, 북, 달성)
- (인력) 구·군 공무원 71명 및 통합사례관리사 36명 운영

③ 필요성

- (고령사회) 대구시 노인인구 436천명(전체 2,364천명 중 18.4%, 특·광역시 중 두 번째로 높은 비율), 2025년 추계 20.5%로 초고령사회 진입
- (1인 가구 증가) 최근 1인가구 증가('22년 321천세대/전체 32.7%)로 가족 중심의 돌봄기능 약화로 민관협력 사회안전망 구축을 통한 사례관리 필요



연도별 1인가구 추이

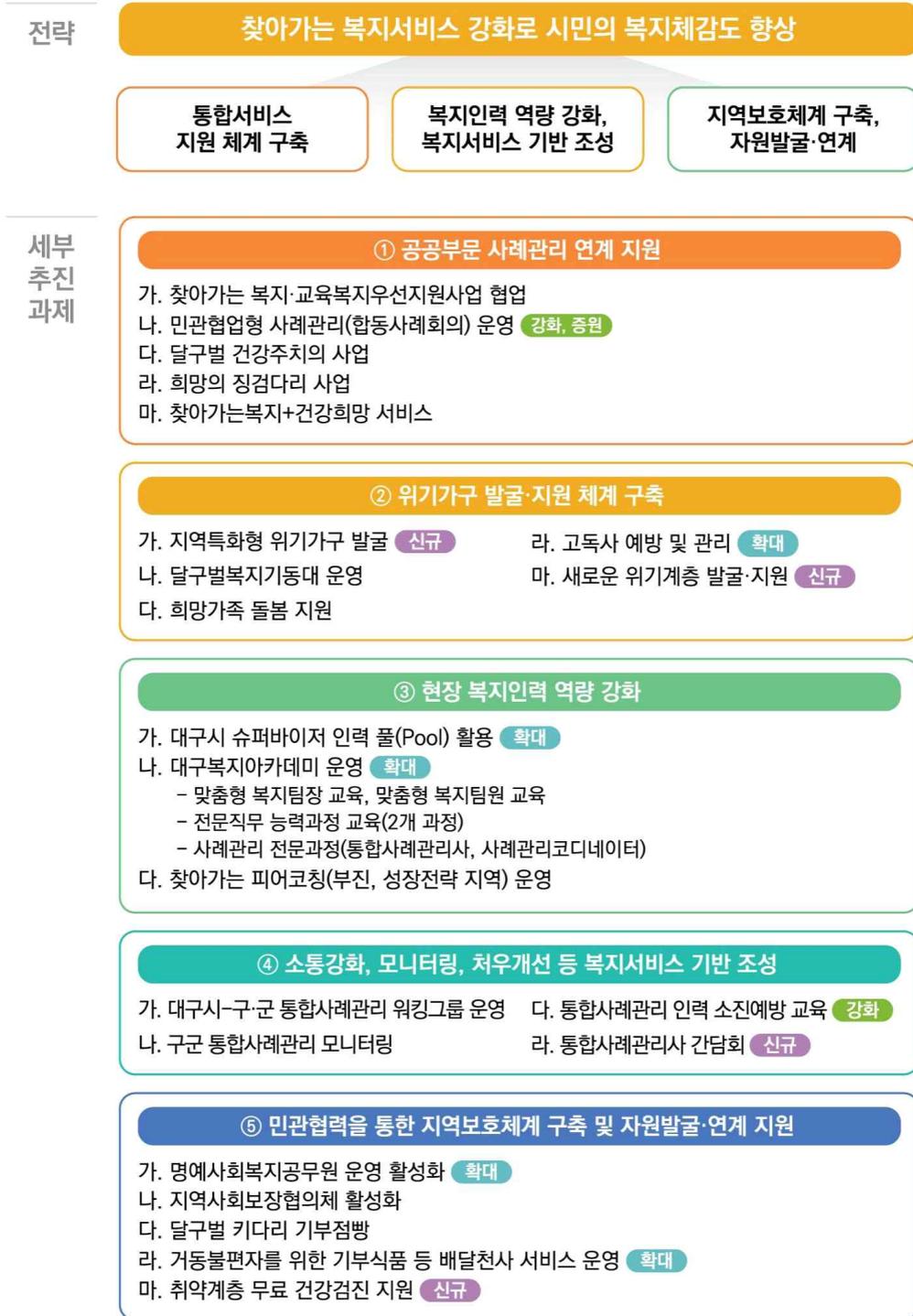


구별·연령별 1인가구 현황

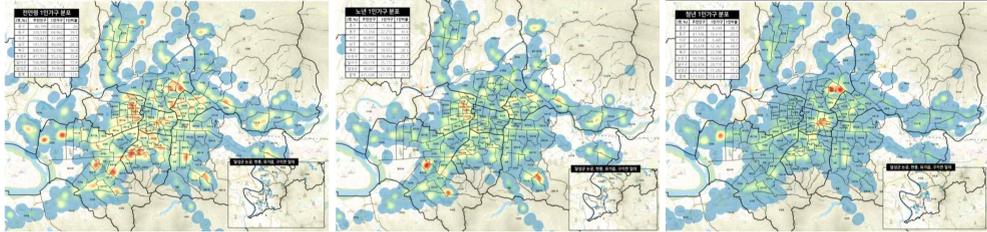
④ 조치경과

- 대구시 전체 142개 읍·면·동 찾아가는 복지서비스전담팀 설치 완료
- 조직 개선 강화 및 지원으로 우수사례(1인가구전담팀 신설-서구) (민간사례 관리자 확대·충원-북지관) 발굴 및 사회복지 업무 환경 개선

② 희망복지지원단 전략 및 추진과제



- 빅데이터 활용한 기초자료 분석으로 구군별 위기가구 집중분포 지도 제시



연령별 1인가구 분포도(전 연령) 65세이상 1인가구(노인) 집중 분포도 20-39세 1인가구(청년) 집중 분포도

● 새로운 위גיע층 발생에 따른 선제적 대응, 지원체계 구축

- 2023 대구광역시 고독사 예방 시행계획 수립 및 시행
 - 고독사예방 시행계획 연계로 『희망복지지원단 운영』 지원 강화
 - 사회적 고립우려 가구 일제 실태조사 실시 : 청·중년 119,598가구
 - 고독사 예방 해결책으로 지역사회, 민·학·관과의 연결 강화
- 新 복지사각지대 발굴(가족돌봄청년, 은둔형 청년, 시설보호 종료아동 등)
 - 청년들만의 별도 공간 확보(미팅룸, 오픈키친, 스터디·동아리 위한 공간 대여)
 - 위기대응 회복 탄력성 강화 위한 심리지원, 정신건강서비스 지원

공약번호	부속별명	구분	담당부서/담당자	담당부서/담당자	담당부서/담당자
공약명	2023. 7. 16	시정	사회복지과	사회복지과	사회복지과
공약구분	사회복지과	시정	사회복지과	사회복지과	사회복지과

연명도 출거로 영, 고독사 없는 대구
2023년 대구광역시 고독사 예방 시행계획



고독사예방 종합계획 수립



청년베이스캠프 지원



“대구 복지위기가구 발굴 어벤저스는 바로 당신”

“종합지원 대책” 사업설명회
사·군·구 담당 160여명 참석
대구시는 12일 대구시청 신격청사 대강당에서 복지위기가구의 신속한 발굴과 맞춤형 지원을 위한 ‘위기가구 종합지원 대책’의 목적의 추진을 위한 결의대회 및 사업설명회를 개최했다.

각지대를 찾는 파프먼스를 펼쳤으며 참석자 전원이 함께 결의문 다지는 구호제와 카드 세션도 진행했다.
또한, 복지위기가구 발굴과 지원사업의 핵심 리더로 맞춤형복지팀장들의 역할을 강화하기 위해 위기가구 종합지원 대책에 대한 설명회를 진행했다. 설명회에서는 대구시의 대책을 상세히 설명하

새위기층 발굴 사업설명회 및 결의대회

● 통합사례관리 운영·지원을 위한 노력

- 민관협업형 사례관리 강화 및 통합사례관리 내실화를 위한 구·군과의 소통실무회의 등 협업 노력
- 통합사례관리 워킹그룹 구성 및 운영 ⇒ 분기별 1회 (정기)
 - 일시/횟수 : 매분기 말 마지막주 / 연간 4회

- 참석 : (시) 과장·희망복지팀장, (구·군) 담당팀장

- 기관별 역할분담

기관별	주요역할
대구시	- 통합사례관리 및 공공부문 사례관리 활성화 방안 마련 - 사례관리 모니터링 및 교육, 처우개선 등 의견수렴 - 구·군 희망복지지원단 운영 지원 - 현안업무 및 애로사항 해소, 협업 총괄
8개 구·군	- 구·군별 지역 연계 및 협력 사례 발굴, 공유 - 현장 애로사항 공유 및 대책방안 토의 등
협업 지원반	- 사안에 따라 해당부서(보건의료정책과, 건강증진과), 협력기관(교육청, 대구사회복지관협회 등) 참여(방문)를 통한 의견 개선

- 시 주관 사례관리 역량 강화를 위한 교육·컨설팅 실시

구군

핵심리더(맞춤형복지팀장)양성과정

- ▶ 일시 : 2023. 4. 12. ~ 14. (1회 3일)
- ▶ 대상 : 맞춤형 복지팀장 20명
- ▶ 내용 : 팀장에게 전하는 슈퍼비전 기술, 상담사정 및 기법 컨설팅
- ▶ 장소 : 한국보건복지인재원 대구교육센터

구군 맞춤형

복지인력(사례관리전담)양성과정

- ▶ 일시 : 2022. 10~11월 (4회 / 회당 1~2일)
- ▶ 대상 : 사례관리전담자 155명
- ▶ 내용 : 팀원이 알아야 할 사례관리 기법 등
- ▶ 장소 : 한국보건복지인재원 대구교육센터

○ 교육일정 및 시간표

구 분	1일차
09:30~10:00	접수 및 안내
10:00~11:00	마을복지계획의 실제 (대구사이버대학교 채현탁 교수)
11:00~12:00	
12:00~13:00	중식
13:00~14:00	삶의 힘을 키우는 인권교육 (대구장애인권익옹호기관 김인아 관장)
14:00~15:00	
15:00~16:00	공공복지전달체계에서 민관협력방안 (영남대학교 김보영 교수)
16:00~17:00	
17:00~18:00	



역량강화교육 프로그램

핵심리더(복지팀장) 교육

복지인력(사례관리전담) 양성교육

통합사례관리 인력 소진 예방 교육

- ▶ 일 정 : 상·하반기 각 1회 / (상) '23. 06. 23, (하) '23. 09. 01.
- ▶ 장 소 : 호텔아젤리아
- ▶ 방 법 : 집합교육
- ▶ 내 용 : 자연과 함께하는 체험활동을 통한 힐링 프로그램
- 비슬산 치유의 숲 프로그램 체험, 플라워 센터피스 만들기, 자세교정 스트레칭
- ▶ 시행방법 : 전문교육기관 위탁
- ▶ 소요예산 : 11,000천원(전액 시비)

문서번호	희정복지지원단-2023-001
문서명	2023년 통합사례관리 인력 소진 예방 교육 운영 계획
문서구분	내부보통

주요사항	공공복지지원단	희정복지지원단	희정복지지원단	희정복지지원단
이해관계자	희정복지지원단	희정복지지원단	희정복지지원단	희정복지지원단
결재번호				
결재일자				
결재인	희정복지지원단	희정복지지원단	희정복지지원단	희정복지지원단

2023년 통합사례관리 인력 소진예방 교육 운영 계획

【요 지】	
□ 운영개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ (일 시) 상반기 6. 23(화) / 하반기 9월 중 ○ (장 소) 호텔아젤리아(상반기) / 비슬산 치유의 숲 (하반기) ○ (대 상) 55명(구 분 통합사례관리사 30, 희망복지지원단 직원 17) ○ (방 법) 집합교육 ○ (시행방법) 워크숍(토의·연습) 방식 시행 ○ (소요예산) 11,000천원(영도시비)
□ 집행사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구 분 교육 참가자 명단 제출 23. 6. 9.(수)까지 ○ 교육참가처 상세학습 진행 6시간



소진예방교육 계획수립



교육사진



교육사진

- 구군 부진지역과 성장전력지역현황 파악 및 피어코칭 실시
 - 대상 : 사례관리 부진 읍면동(13개소), 성장전력 읍면동(11개소)
 - 내용 : 부진, 신설 및 확장 읍면동 중심으로 슈퍼바이저 자문 및 동료간 피어코칭

- 슈퍼바이저 인력 풀을 다양한 분야별 전문가로 확대
 - 4개 분야, 11명 ⇒ 6개 분야, 14명

분야별/계	정신건강·자살예방	학대예방·권익옹호	심리·상담
6개분야 14명	2명	6명	2명
	- 정신건강복지센터 2	- 노인보호전문기관 2 - 장애인권익옹호기관 1 - 아동보호전문기관 2 - 여성통합상담소 1	- 아동심리학과 교수 1 - 상담연구소 1
	간호	금융지원	도박·중독
	1명	2명	1명
	- 간호학과 교수 1	- 채무조정(신용회복위원회) 1 - 정책금융(서민금융진흥원) 1	- 약물중독(마약퇴치운동본부) 1



피어코칭 강의내용



피어코칭 사진



피어코칭 사진

- 대구형 복지지원사업 개발로 부족한 자원 발굴 및 사각지대 해소
 - 『달구벌 키다리 기부점빵』 + 푸드마켓이 집으로 『배달천사』
 - 대구시+지역 대형유통업체+푸드뱅크+배달라이더협회 협약으로 추진
 - 대형마트내 기부점빵 설치로 시민들이 일상생활속 장보면서 기부활동
 - 거동·교통불편한 이용자 사각지대 해소, 배달라이더들 집으로 배달
 - 기업 99% 기부문화 → 개인기부자 25% 증가, 250가구 집에서 식품수령
 - 『희망가족돌봄지원』 및 『달구벌 복지기동대』 운영
 - 제도권밖 저소득층에 대한 보충지원사업(1,050백만원·시비100%)
 - 일시적 실직, 수급탈락, 노인·장애인등 가구의 일상생활 불편사항 해소
 - 희망가족돌봄(1,500가구), 달구벌복지기동대(의료지원, 주거, 환경개선 등의 서비스 지원)

春日新聞

2022년 08월 01일 월요일
020면 중전! 사람@세상



대구시-전국이웃차별라이더협회 '배달천사' 가동
대구시는 지난달 28일 전국이웃차별라이더협회와 함께 성서종합복지관에서 '푸드마켓이 집으로, 배달천사' 발대식을 가졌다. 라이더 봉사자들은 거동이 불편한 취약계층 50가구에 쌀, 라면, 즉석식품 등으로 구성된 기부물품 꾸러미를 전달했다.

사업 발대식



배달천사 활동 보도



키다리기부점쟁 서포터즈

- 인적자원 발굴확대 및 역량강화 지원
 - 명예사회복지공무원 규모확대 ('22년) 11,497명 ⇒ ('23년) 14,466명
 - 우체국과 업무협약 체결하여 집배원의 사각지대 발굴 참여 촉진
 - 생활업종(공동주택관리자, 부동산중개사, 수도·가스 검침원 등) 종사자 참여 증대

(단위 : 명)

합 계	주요 단체·조직			생활업종 종사자	지원대상 신고의무자	기타 지역 주민	MOU 관련 참여자
	지역사회보장 협의체 위원	복지 동·이장	읍면동 단체(조직)				
14,466	2,139	3,589	3,255	1,828	822	2,044	789

» 성과 및 향후 계획

가) 성과

- 지역특화형 위기가구 발굴 시스템 개발 ⇒ 신속·정교한 발굴가능
- 지역특화형 빅데이터 활용하여 신속하고 정교한 위기가구 발견하고 찾아가는 상담 및 모니터링 강화, 주소 미이전 위기가구 발굴체계 개선으로 실거소지 중심 발굴강화하고 새로운 위기계층 발생에 대한 선제적 대응으로 지원체계 구축
- 복지사각지대 발굴 『함께 찾음 대구』 방송캠페인, 대시민 정책 토론회 개최로 시민의식 제고 및 명예사회복지공무원 양적·질적 향상
- 고독사예방시행 계획수립 및 시행, 고독사우려군 및 사회적 고립가구 일체 실태조사(119천가구), 대구형 위기가구 복지지원사업으로 생활안정 지원, 전문적인 연구기관 협업하여 新복지사각지대 대응, 구군협력증진 공모·선정

1 대구광역시

2 부산광역시 수명가

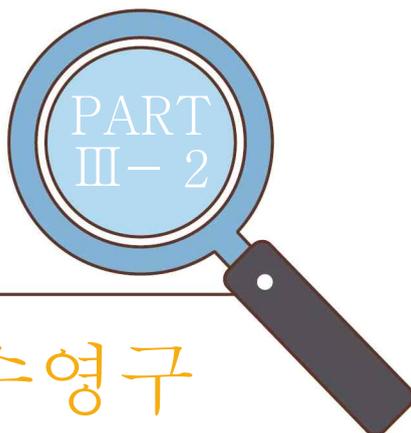
- 스마트 기술을 활용한 복지안전망 구축 ⇒ 전 연령층, 개별특성 따라 다변화
 - 스마트 기술 활용한 안부확인 방법의 다변화 시도로 노인에 국한되지 않고 연령층 특성 및 은둔 등 개인별 상황에 따라 AI안부전화, 24시간 AI돌보미, 스마트 돌봄플러그 등의 사업 확대실시, 담당인력의 업무 과부하 방지

- 민간 협력을 통한 지역 복지자원 발굴, 기부문화 확산 ⇒ 사각지대 해소
 - 민간자원 활용으로 복지서비스 이용자 사각지대 해소하여 대구시 적극행정분야 최우수상 수상, 공동모금회와 상공회의소 협업으로 복지욕구 대비 자원투입 우선순위를 논의하는 『모두다 토론회』 개최

- 소통·협력을 통한 사례관리 연계체계 구축 ⇒ 지역자원 협업으로 연계강화
- 교육청 협업사업인 『희망동행지원단』 운영(우수 사례 공유회 개최, 합동사례 회의 224건, 사례관리 396건)과 보건복지 연계협의기구 『달구벌 건강주치의』 운영

나) 향후계획

- 『즐·생·단』 운영으로 고독사 실태조사 상시화 (시니어클럽+지역대학+대구시)
- 사회서비스형 노인일자리로 『즐생단』 구성(60세 이상 복지사 자격증 소지자)하여 지역대학에서 현장방문 관련 교육(120시간 강화)을 전담, 읍면동 배치로 위기가구 실태조사 상시화
- 주민참여 예산으로 마을단위 ‘돌보기’ 사업 추진
 - 시민이 직접 제안·투표·선정한 사업(스마트 돌봄플러그, 세탁물 수거·배송 서비스, 마을복지 타운홀미팅 운영) 실시로 시민이 주체가 되는 복지마을 구현 및 희망복지사업 활성화
- 통합사례관리 내실화를 위해 복지인력 전문성 강화
 - 『대구 복지 아카데미』 확대 운영하고, 민·관 협력 합동사례회의 『희망동행 지원단』 강화, 종합사회복지관 사례관리전담인력 증원
- 사회적 고립 예방을 위한 지원방안 구축
 - 고독사 예방 시행계획·위기가구 종합지원 계획 연계한 『희망복지지원단 운영』 강화와 보건복지부와 한국보건복지인재원과 협업 강화, 사회적 고립 예방 등 현장중심 정책연구에 적극 참여, 즉시 도입 가능한 지원방안 모색



부산광역시 수영구



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



사업개요

1 수영구 전반적 현황

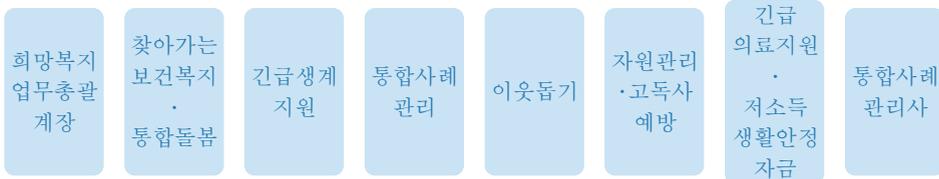
수영구 일반현황	통합사례관리 현황	방문형서비스 제공기관
<ul style="list-style-type: none"> 총인구 : 175,150명 노인인구 : 42,078명(24%) 행정구역 : 10개동 (찾아가는 보건복지서비스 기본형) 복지예산 : 251,010백만원(62.7%) 복지시설 : 61개소 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리 : 126건 고난도사례관리 : 30건 공동사례관리 : 9건 슈퍼비전 : 35건 솔루션 회의 : 8건 민관통합 사례회의 : 28건 	<ul style="list-style-type: none"> 통합사례관리 : 11개(구, 동) 방문건강관리 : 10개(행정동) 노인맞춤돌봄 : 3개소 장애인활동지원 : 2개소 가사간병방문 : 1개소 노인장기요양 : 72개소
※복지대상자 : 기초수급자+3대차상위+장애인연금+장애수당+저소득한부모(중복제외)		

2 희망복지지원단 조직 및 운영현황

- 구 성 : 총 10명 (희망복지지원계장, 담당자6명, 통합사례관리사3명)

복지환경국 복지정책과

희망복지지원계(10명)

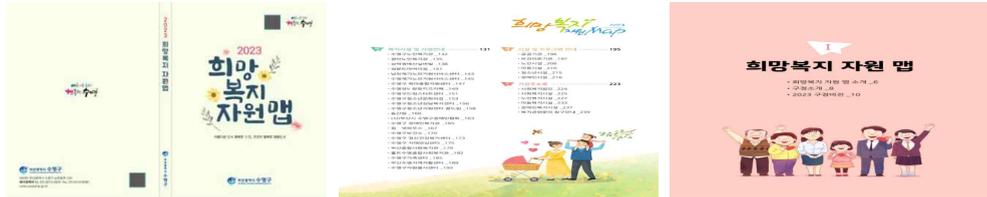


- 찾아가는 보건·복지서비스
 - 지역사회통합돌봄서비스
 - 동 복지사업지원 및 관리
 - 통합사례관리, 지역케어회의
 - 마을과 함께하는 민관협력체계구축
 - 지역자원 발굴 및 연계, 관리
 - 복지사각지대발굴 및 지원
 - 고독사예방사업
 - 긴급복지(생계, 의료지원) 및 이웃돕기

- 희망복지지원단 운영 추진 방향

- 지역사회내 찾아가는 보건·복지서비스 컨트롤타워 역할 수행
- 동 행정복지센터 적극 지원을 통한 수영구 “통합돌봄” 유기적 추진
- 지역사회 돌봄체계 구축을 위한 공공-민간기관-주민 협력 활성화에 기여

- 복지자원 조사의 총체적 결과물 「수영구 희망복지 자원맵」 제작
 - 수요자 중심의 맞춤형 복지정보 공유로 지역복지자원의 활용 증대



- 동별 민간 복지자원 공유·연계·활용 계획 추진
 - 각 동에 산재해 있는 지역자원을 공유하여 폭넓은 자원 활용의 기반 마련
 - 분기별 복지사무장 및 동 협의체 민간위원장 네트워크 연합회 회의 개최
 - 동별 자원배분 및 이웃돕기 활성화를 위한 연초 자원 관리 계획수립 및 동별 지역자원 조정
- 「 수영구복지 인스타그램」을 활용한 자원정보 공유
 - 지역 주민과의 쌍방향 소통을 통해 지역사회 자원 이용 활성화



인스타그램 게시물

- 권역별 「꿀잠 이불 빨래방」 운영으로 뽕송뽕송 세탁서비스 지원
 - 대형 세탁기 및 건조기를 6개 권역별로 각각 설치·운영

설치 지역	곰솔빨래터 수영동 공동작업장	구락빨래방 망미2동 행정복지센터	먼물샘 빨래방 망미1동	홀트수영 종합복지관	광안1동 행정복지센터	뽕송뽕송 빨래방 민락동 행정복지센터
권역지정	수영동	망미2동	망미1동	광안2, 광안4	광안1, 광안3	민락, 남천1, 남천2
추진실적	505건	374건	54건	156건	113건	192건



망미2동



망미1동



광안1동



민락동

○ 洞 자원공유 우수사례

- 이웃사랑 공감대 형성을 위한 「함께하는 우리」 추진
 - 남천1동, 남천2동, 광안2동이 연대하여 이웃사랑 실천
- 홀로어르신 반려식물 가꾸기 『청춘농원』 추진
 - 남천1동·민락동 ⇔ 민락동 후원업소 꽃가게
- 수영교회와 함께하는 행정복지센터 특화사업
 - 『도와줘요, 슈퍼맨』 수영교회 ⇔ 수영동 행정복지센터
 - 『힘내라! 153』 수영교회 ⇔ 망미2동 행정복지센터



『청춘농원』



『도와줘요, 슈퍼맨』 언론보도



『힘내라! 153』 업무협약

② 자원정보 점검을 위한 일제조사

○ 이웃돕기 (동별) 분기별 현황 조사

- 목적 : 복지대상자 등 지역주민이 활용할 수 있는 각종 후원품 및 서비스 조사
- 내용 : 활용 가능한 지역자원의 지속적 현행화로 복지자원의 풀을 형성하여 주민 및 관련기관과 정보 공유
- 기간 : 연4회 실시(분기별)

③ 복지자원통합관리시스템 자원 등록 민 관리

○ 「차세대 행복e음」을 이용한 복지자원 효율적 등록과 활용

- 목적 : 지역사회 자원 공유로 안정적인 복지자원 연계망 구축
- 내용 : 지속적인 현행화 및 복지자원 정비
- 기간 : 연2회 정비실시(반기별)

④ 복지자원통합관리시스템 자원 등록 민 관리

○ 지역 복지자원 다양화를 위한 협약(MOU) 체결

- 수영구 희망다리놓기 사업(2014.6월부터) 모금 누계액 : 821,748천원
- 수영구 직원급여 자투리 모금사업(2013.5월부터) 모금 누계액 : 18,448천원
- 지역 복지 활성화를 위한 8대 기관 업무협약
 - 협약기간 : 17년부터 ~ 계속
 - 협약기관 : 8개 기관

수영구청, 남부경찰서, 수영세무서, 남부소방서, 부산도시가스, 건강보험공단남부지사, 국민연금공단 남부지사, 부산동부고용복지+센터



- 협약내용 : 유관기관 간 지역사회 네트워크 구축, 위기가구 발굴 확대추진
- 동 지역사회보장협의체·민간복지기관 협약 복지기금 조성
 - 목적 : 공공과 민간의 협력을 통한 지역사회 내 복지 증진 도모
주민 주도의 복지재원 조성 및 배분에 따른 투명성 확보
 - 내용 : 민간복지기관과 모금 협약체결로 동 협의체 특화사업 추진
 - 실적 : 민관협력 복지기금 모금 10개동 841,077천원

⑤ 복지자원통합관리시스템 자원 등록 민 관리

○ 「수영아너스클럽」 구성 및 감사패 수여, 「나눔천사의 가게」 현판 부착(35개소)

수영구 후원자지원 「수영아너스클럽(suyeong honors club)」
최근 3년간 연100만원 이상 지속 기탁한 후원자들을 위해 자긍심을 가지고 지속적인 후원이 될 수 있도록 격려하는 수영구만의 후원자 모임



아너스 클럽



「수영 나눔천사의 가게」 현판 및 부착 장면

2 동(洞)복지사업 지원·관리

1 복지자원통합관리시스템 자원 등록 민 관리

●洞 찾아가는 보건복지서비스 업무 모니터링 실시

- 목 적 :洞 찾아가는 보건복지서비스 업무 실태 파악, 운영 여부 점검, 지원 방안 도출 및 담당실무자 소진 예방
- 대 상 : 행정복지센터 10개소
- 방 법 : 모니터링 자료 준비 → 현장방문 → 자료 검토 → 담당자 면담
- 내 용 : 복지사각지대 발굴, 찾아가는 복지상담, 통합사례관리 및 연계·협력, 민관협력 활성화 및 자원 관리, 교육 및 훈련

●洞 찾아가는 사례관리 업무 모니터링 실시

- 목 적 :區,洞 사례관리업무에 대한 정보 공유 및 점검을 통한 사례관리 업무지원 방안 도출
- 대 상 : 10개동 사례관리 업무 담당자
- 방 법 : 차세대 행복e음 시스템 추출 후 모니터링
- 내 용 : 사례관리업무 추진사항 모니터링 및 현장 슈퍼비전 제공 등

● 찾아가는 사례관리 피어코칭 - “동료끼리 사례를 고민해 보다”

- 목 적 : 동료 지도를 통해 노하우를 학습·코칭하여 상호 업무 역량강화
- 대 상 : 구·동 사례관리 담당자, 통합사례관리사
- 내 용 : 사례관리 업무 상호코칭 및 행복e음 입력사항 및 사례관리 우수사례 공유, 지구단위 사례회의 테이블을 활용한 공동사례 추진 논의
- 방 법 : 필요시洞 →區 공문 요청, 행복e음 시스템 열람 후 토의 및 수시 개최

2 복지자원통합관리시스템 자원 등록 민 관리

● 업무모니터링에 따른 “컨설팅 및 동별 역량교육” 실시

- 대 상 : 광안2동, 광안4동 행정복지센터(찾아가는 보건·복지전담팀)
- 방 법 : 수요조사 ➡ 대상 동 선정 ➡ 사전요구서 작성 ➡ 컨설팅 실시
- 내 용 : 지역사회 통합돌봄 등 환경변화에 따른 찾아가는 보건복지서비스 전반에 대한 실무자 역량강화 및 대응전략 수립
- 컨설턴트 : 부산 경성대학교 사회복지학과 최말옥 교수

③ 수영구 솔루션위원회 운영

수영구 솔루션위원회

- 구성시기 : 2016년 5월, 위원수 : 9개 분야 21명, 임기 : 2년(연임가능)
- 사회복지, 학계, 가족상담, 임상심리 등 해당기관의 추천을 받은 실무자로 구성
- 고난도 사례에 대한 슈퍼비전 및 통합사례관리자의 소진예방을 위한 자문

계	분야	학계	의료	법률	경찰	가족상담	임상심리	고용	교육복지	사회복지
21명		1명	1명	1명	2명	2명	3명	1명	2명	8명

* 솔루션위원 의 유관기관 실무자(의료급여관리사 등) 필수 참석 : 해결방안 도출 극대화

• 주요역할

- * 복합·다양해지는 주민의 복지욕구 충족 및 탄력적 대응, 소진예방
- * 통합사례관리 방향 설정, 전문성 제고 및 기관별 역할 조율

④ ‘전문가에게 무엇이든 물어보세요’ 슈퍼비전 운영

- 종합상담기능 강화를 위한 다양한 슈퍼바이저 분야 확대
 - 6개 분야 ➡ 7개 분야(가족상담 분야 신규로 편입)
 - 7개 분야 9명(통합사례관리, 정신건강, 고용, 법률, 중독관리, 금융복지, 가족상담)
 - * 전문지식, 문제해결 방안 등 전문가의 다각적 자문으로 담당자 소진 예방 및 역량 강화
 - 참석수당 지급 : 총예산 1,400천원 편성(1회 자문수당 100천원)
- 내 용 : 사례관리과정 평가 및 피드백, 개입 및 해결방안 조언
- 방 법 :洞 의뢰 ➡ 區 계획 ➡ 슈퍼비전 회의개최



건설팅 현장



솔루션위원회 회의 장면



슈퍼비전 회의 장면

3 지역보호체계 운영

1) 지역특성에 맞는 독자적 보호체계 구축·운영

1 지역특성에 맞는 통합사례관리 민·관협력 지역보호체계 구축

- 민-관 지구단위 협력체계 구축 및 활성화 ➡ “지역케어를 위한 브레인스토밍”
 - 목 적: 공공-민간 간 강점을 기반으로 사례관리 역할분담 및 지역 자원관리 협력체계 구축을 통한 서비스 통합성·연속성 확보
 - 추진방법: 매월 “지구단위 통합사례회의” 운영
 - 현 황: 2개 권역(광안지구, 망미지구)



망미지구 및 광안지구 지역 분포 현황

구분	역 할
구 (희망복지지원단)	<ul style="list-style-type: none"> • 지구단위 사례관리 중심 역할(상·하반기 간담회 개최), 추진방향 및 성과공유 • 긴급·위기 고난도 사례관리 추진, 지역자원조사 및 발굴·배분 등 자원관리 • 솔루션위원회 및 슈퍼비전 운영, 방문형서비스 사업간 현황 공유 및 연계
민간 복지기관	<ul style="list-style-type: none"> • 고난도 복합 장기 사례관리 중점 추진(민관 정보공유시스템 활용) • 지구단위 공동사례회의 추진(월 1회): 공동사례관리 추진 및 대상자 공동 가정방문 • 동 지역사회보장협의체 지원: 협의체 운영 매니저(위원), 케어매니저 활동 • 민관협력지원: 민관협력 회의참석 및 사업 지원, 솔루션위원회 위원
동 (협의체)	<ul style="list-style-type: none"> • 복지사각지대 발굴체계 운영 ➡ 내부사례회의, 민관협력 통합사례회의 운영 ↳ 생애전환기, 퇴원환자, 노인, 학대아동, 고독사위험군 등에 대한 종합적 방문 실시 • 명예사회복지공무원 활용 등으로 사례발굴 및 자원 연결 • 일반 및 고난도 사례관리, 주민 적극참여 사례관리 추진(민관 정보공유시스템 활용)

- 민관협력 사례관리사업 담당자 간담회 실시
 - 2023년 효율적인 사업 추진 방향 논의 및 설정
 - 참석기관: 부산종합사회복지관, 홀트수영종합사회복지관, 수영구노인복지관, 광안노인복지관, 수영구장애인복지관, 구 희망복지지원단
- 지구단위 공동사례관리 추진 (공동사례회의 지구별 연11회 개최)
 - 정기적 회의 개최(월1회)로 통합사례관리 역할 분담 및 협업강화 ➡ 총22회

- 사례관리 및 자원의 수시 공유를 위한 소통 체계 운영(카카오톡 활용)
- 통합사례관리 분야별 통합서비스 제공체계 구축
 - 민간 복지기관 담당자의 洞 지역사회보장협의체 운영매니저 및 위원 역할 수행



간담회 장면



지구단위 공동사례회의

- 지역보호를 위한 인적안전망 구축 ▶ “공공자원의 외연 확장”

- 아동청소년기관 자발적 조직 「수영아이(I)네트워크」
 - * 보건·복지·보육(교육) 등 아동 청소년 복지 증진을 위한 민관협력 네트워크
 - * 26개 기관, 3개 분과 운영(교육복지, 문화홍보, 사례지원), 실무분과위원회
- 아동·청소년 부문 통합사례관리를 통한 구체적인 해결방안 모색

교육복지(8개)	광안초, 망미초, 수영초, 동수영중, 수영중, 한바다중, 해운대교육지원청, 동산원
문화홍보(9개)	수영구청 복지기획계, 교육청소년계, 다함께성가정상담센터, 수영구자원봉사센터, 인구보건협회 성폭력상담소, 홀트수영종합사회복지관, 수영구청신건강복지센터, 청소년 문화의집, 수영구지역사회보장협의체 사무국
사례지원(8개)	수영구청 희망복지지원계, 드림스타트계, 건강가정지원센터, 부산가정위탁지원센터, 부산여자단기청소년쉼터, 수영지역아동센터, 남부경찰서 여성청소년계, 수영구장애인복지관

- 아이네트워크 협력을 통한 다양한 사업 추진
 - * 희망복지지원단과 업무협약을 통한 공동사업 진행 : 우수사례집, 워크숍 등
 - * 참여기관 협력 공동사업 : 「코로나19 격려품지원」, 「땡큐 카네이션」
 - * 청소년 문화제 개최(5회 추진), 사례관리 가족힐링 캠프(5회 추진)
 - ☞ 학교 교육복지사 주관, 민관기관 후원, 아동·청소년 적극 참여

2) 공공부문 사례관리 연계·협력 활성화 노력

- 공공부문 사례관리사업 연계·공유를 위한 협력체계(TF) 구축
 - 목적 : 공공부문 사례관리 사업의 연계·협력 체계 구축을 통해 각 기관과 부서의 사업과 자원을 공유하여 사례관리서비스 제공 및 이용의 효과성 증진

– 주요 추진내용

- * 담당자 지정을 통한 협력 네트워크 구축, 회의 요청 시 기관별 담당자 참석
- * 협력기관 간 연계의뢰서 자체 공통서식 마련

• 공공부문 사례관리 T/F 소속 담당실무자 간담회 개최

– 목적 : 8개 참여기관 네트워크망 구축 및 담당자별 주요역할 명시

– 내용 : T/F 회의 정례화 및 일정 공유를 통한 협조 확인

• 고난도 사례관리가구에 대한 공공부문 사업 기관 개입 논의

– 목적 : 고난도 사례관리가구에 대한 공공부문 연계·협력

– 개입기관 : 정신건강복지센터, 중독통합관리지원센터, 의료급여관리사, 드림스타트, 지역자활센터, 아동친화정책계, 동행정복지센터

– 기관역할 : 정신건강 및 중독에 대한 진료와 복약 모니터링, 입·퇴원 대상자에 대한 지원방안, 학대이슈 사례의뢰, 양육자 지원 등

4 희망복지지원단 운영·관리

1) 사회복지 업무환경 개선 노력

• 사회복지담당 공무원민원별 업무처리 행동 매뉴얼 구축

– 위험가구방문(위급·사망 의심사례 대비), 가정방문(폭행·폭언), 내방민원(폭행·폭언) 대응 행동매뉴얼 구축

• 사회복지직 인사 고충 의견 수렴 및 개선 노력

– 구청장과 부산시사회복지행정연구회·부산시복지정책과 면담

* 참석 : 5명(구청장, 부산시사회복지행정연구회장 외 4명)

* 내용 : 공무원 정원 조례에 따른 사회복지직 부족 인원 승진 요청, 균형 잡힌 사회복지직 승진 인사로 사기진작 및 구군 사회복지 공무원 자존감 회복



면담장면

- 동 행정복지센터 복지인력 배치

읍면동수	찾아가는 보건복지팀 인력 배치 수	간호직 공무원 수	복지행정팀 인력 배치 수	읍면동장, 팀장 직위 사회복지직 공무원 배치 수
10개동	62명	24명	32명	5명

* 찾아가는 보건복지팀 기본형 100% 설치 완료

* 간호직 인력 전동 2명↑ 배치(방문간호사, 보건매니저) ☞ 부산시 유일

* 전동 두루돌봄팀(복지+보건 매니저) 구성을 통한 맞춤형서비스 지원

- 특이민원 해결 및 정서적 대응능력 강화를 위한 『복지인 워크숍』 실시
 - 목적 : 고질민원 해결능력 향상 및 복지업무담당자의 정서적 대응능력 강화
 - 대상 : 73명(사회복지공무원, 복지사무장, 보건매니저, 통합사례관리사)
 - 고질민원 해결능력 향상 및 정서적 대응능력 강화를 위한 강의 및 분임 토의
 - 복지업무담당자의 정서적 대응 능력 강화를 위한 숲치유·해양치유

2) 사례관리 종사자 역량 강화

- 통합사례관리사(3명) 역량강화 교육 참여
 - 한국보건복지인재원 등 3개 기관·9개 과정·23회 참여
- 역량강화를 위한 꾸준한 노력
 - 통합사례관리사 ‘스스로 문제 해결’을 위한 「식스센스」 학습 모임 추진
 - * 7개구 8명 통합사례관리사 참여를 통한 청소년기 느린학습자에 대한 사례관리 개입방안 학습
 - 수영구 「국민정책 디자인단」 참여
 - * “경계선 지능인” 지원을 위한 새로운 복지모델 개발 프로젝트 참여

3) 통합사례관리사 처우 관련 의견수렴 및 각종 지원 노력

- 임금 및 복리후생비 개선
 - 區 자체 예산 편성을 통한 호봉제 적용 및 병가·질병휴직 보장/임금보전, 복리후생비 증진 노력
 - 부산광역시 공무원 노동종합 처우개선 합의에 따른 임금 적용

- 만족도 높은 근무환경 조성 노력
 - 통합사례관리사 간담회 개최
 - * 고난도 사례관리를 수행하면서 겪는 고충 및 애로사항 청취
 - 통합사례관리사 소진 예방을 위한 정서지원 계획 수립 및 운영
 - * 재직 통합사례관리사를 대상으로 정서프로그램 추진을 통한 역전이 및 번아웃 방지

5 고독사 예방·관리체계 구축

- 고독사 예방 조례제정(2019.12.) 및 계획 수립(2023.6.9.)

부산광역시 수영구 1인 가구의 사회적 고립 및 고독사 예방에 관한 조례 제4조

- 제4조(지원대상) 1. 부산광역시 수영구에 주소를 둔 1인 가구 중 경제적인 어려움이나 정신 및 신체 건강의 이상으로 인하여 고독사 위험에 노출된 사람
2. 동 행정복지센터, 사회복지기관 등을 통해 발굴된 고독사 위험자
3. 그 밖에 지원이 필요하다고 구청장이 인정하는 사람

- 고독사 예방 체계를 위한 전담인력 확보 및 업무처리 매뉴얼 운영

- 1일차** 전화 또는 방문 시 안부 확인이 되지 않는 경우
- (전화) 문자발송 후 행복e음 상담내역 기록
 - (가정방문) 방문스티커 부착 및 행복e음 기록
- 2일차** 오전
- 담당공무원, 생활지원사, 통반장 등 가정방문 실시
 - 의료급여대상자일 경우 병원이용 여부 확인
 - 집주인(임의개방 사전안내 포함), 이웃 등을 통한 부재여부 확인
 - 부모, 자녀 등 부양의무자에게 연락하여 안부 확인
 - 경찰서 협조 후 임의개방
- 2일차** 오후 : 거주지 내부 확인 후에도 행방이 확인 되지 않는 경우
- 경찰서 가출신고

- 고독사 위험군 지원 대상 및 관리 ☞ 위험군 전 연령 지원

구분	가구특성	상담주기	모니터링 내용
위험가구	• 1인 단독가구 : 독거노인 및 모든 연령의 중증질환, 심한장애, 사례관리대상자, 복지사각지대 • 2인가구 : 노인부부 및 모든 연령의 중증질환, 심한장애로 구성된 가구	주1회 이상 방문 또는 전화 월1회 이상 방문상담	• 안전·생활환경 • 신체·정신건강 • 돌봄체계 • 사회적관계 • 서비스진단 • 서비스연계
주의가구	• 긴급지원, 저소득생활안정지원, • (2인이상)사례관리·서비스연계·근로무능력가구	월1회 이상 방문 또는 전화	
관심가구	• 기초생활보장수급자·차상위·한부모 등 공적지원가구	격월1회 이상 방문 또는 전화	
종결가구	• 사례관리 사후관리대상, 서비스연계가구	반기1회 이상 방문	

⑥ 성과 및 향후 추진 방향

- 희망복지지원단 운영을 위한 체계구축 완료
- 희망복지지원단 중심의 통합사례관리 질적 향상
- 민·관 강점에 기반한 상호협력 보호체계 구축
- 주민과 함께 만들어가는 복지 및 區복지예산 확보 노력
- 동(洞) 지원을 통한 고독사 예방 등 복지사각지대 해소
- 분야별 TF팀의 지속적 논의 및 소통으로 통합적 서비스 구현
- 체계적인 자원 발굴 및 지원으로 지역주민의 맞춤형 복지 실현
- 인적안전망을 활용하여 주민중심의 복지 패러다임 실현
- 찾아가는 보건·복지·교육시스템 구축

PART III

희망복지지원단 운영

② 부산광역시 수영구

PART IV



민관협력 및 자원연계



PART IV-1 서울특별시 서대문구

PART IV-2 광주광역시 서구

PART IV-3 경상남도 창원군





서울특별시 서대문구



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



» 사업개요

비전	민관 복지협력 기반 평생 동행복지 서대문 구현		
목표	<ul style="list-style-type: none"> 지역복지 문제해결을 위한 공공지원 및 민관협력 활성화 지역 복지자원 총량 극대화·자원 활용 효율성 제고 주민 마을복지 역량강화로 복지공동체 지속가능성 향상 		
추진전략	지역사회보장협의체의 역할 강화로 민관협력체계 강화	복합적인 복지수요에 적합한 자원 발굴·점검·관리	주민주도 지역문제 해결을 위한 복지공동체 역량강화 지원

● 한눈에 보는 「서대문구 민관협력 및 자원연계」 추진체계

지역사회보장협의체 운영 및 지원

【협력체계】

- 서대문구·동 협의체·지역복지관 3자 MOU 체결
- 공동 연합사업 추진·사회복지협의회, 복지관 연합회
- 지역사회보장협의체 주도 지역사회활성화 공모사업 시행

【구·동 협력】

- 지역사회보장계획 수립 시 구·동협의체 참여 구체화
- 온라인 소통채널 운영을 통한 일상적 소통경로 확장

【주민참여】

- 마을복지계획(동 협의체 복지사업) 14개동 전체 실행
- 동 협의체 - 105개 특화사업, 5,556건 서비스연계

【운영 활성화】

- 구협의체 106회, 동협의체 109회 민관협력 회의 개최
- 지역사회보장계획 모니터링 전 단계 협의체 참여
- 지역사회보장협의체 위원 역량강화 교육 실시
- 우수 활동사례 전파로 민관협력 체계 활성화에 기여

【처우개선】

- 6년 연속 구 협의체 사무국 2인 체제 운영
- 상근간사 정규직 전환으로 사업추진 안정성 강화
- 구 협의체 사무공간 개선 및 안내관 설치

민관협력체계 구축 및 복지 자원발굴·연계

【복지자원 총량 확대】

- 민관협력 기반 특화사업 추진 지역복지자원 총량 확대
 - 행복100%동행, 서대문 행복더나누기, 나눔1%기적 등
 - 민관협력체계 활용 공모사업 추진 : 복지365협의체 등

【복지자원 관리 체계 구축】

- IT기반 복지자원 관리시스템을 통한 효율적 관리
- 지역복지자원 관리 시스템 구축으로 자원 불균형 해소

【주민 복지의식 개선】

- 주민력 강화를 위한 역량별 교육과정 구성 운영
- 복지자원 주민 접근성 향상을 위한 활동수첩·리플릿 제작

명예사회복지공무원 구성·운영

【구성·확대】

- 지역돌봄단 조직, 통장 역할 강화-반장 역할 부여
- 복지순찰대 구성, 활동 정례화를 통한 활동력 강화
- 안녕살피미 16개 기관 MOU 체결 및 명사복 위촉
- 복지등기 우편사업 추진

【활동 활성화】

- 위기가구 케어 매니저(지원인력) 전 동 배치
- 자체 명사복 홍보영상 제작으로 주민관심 제고
- 부동산·임대사업자 대상 홍보 강화
- 위기가구 발굴·신고 활동 인센티브 확대

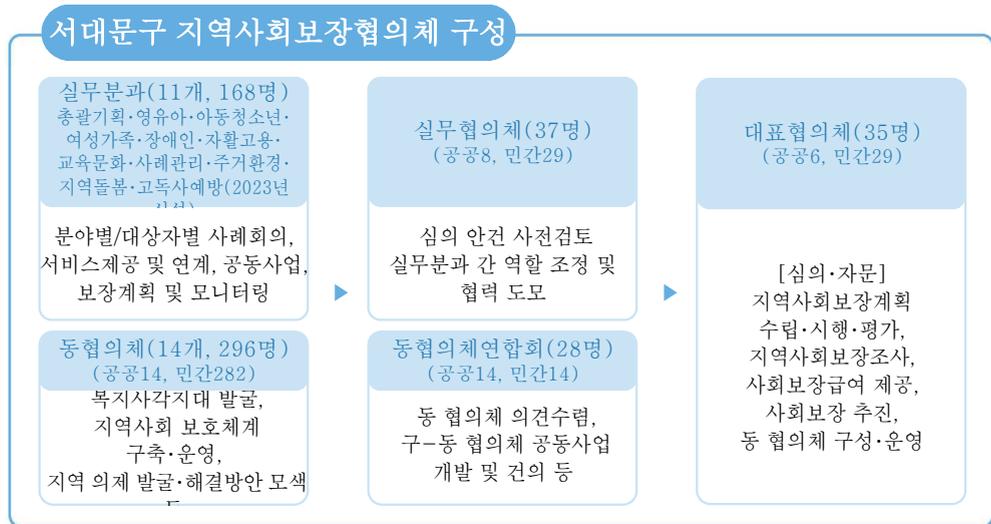
주요내용

1 지역사회보장협의체(읍면동 포함) 구성·운영 실적 및 성과

(단위 : 건)

시군구 협의체				읍면동 협의체			
지역사회보장 심의·자문	연구 조사	교육 훈련	서비스 제공 및 연계	사각지대 대상자 발굴	민간자원 발굴	서비스 연계	특화 사업
17	4	24	394	181	1,623	5,556	105

○ 수요자·지역 중심 복지의제 발굴·실행력 확보를 위한 협의체 운영



- 신규** 신(新) 복지사각지대 적극 대응, 「고독사예방 분과」 신설·운영
 - 정례회의 개최(월 1회) 및 민·관 공동 활용 고독사 대응 매뉴얼 개발·배포
 - 고독사 관련 연구·조사 지속 추진(교육 및 복지이슈 포럼 개최)
- 지역사회보장협의체 민관협력 회의 운영 활성화**
 - 지역사회보장협의체 기구별 회의 개최 : 총 215회**
 - 대표협의체(5회), 실무협의체(4회), 동협의체연합회(2회), 11개 실무분과(95회), 동협의체(109회) 추진
 - 지역사회보장협의체 소위원회 회의 개최 : 5회**



대표협의체 회의



실무협의체 회의



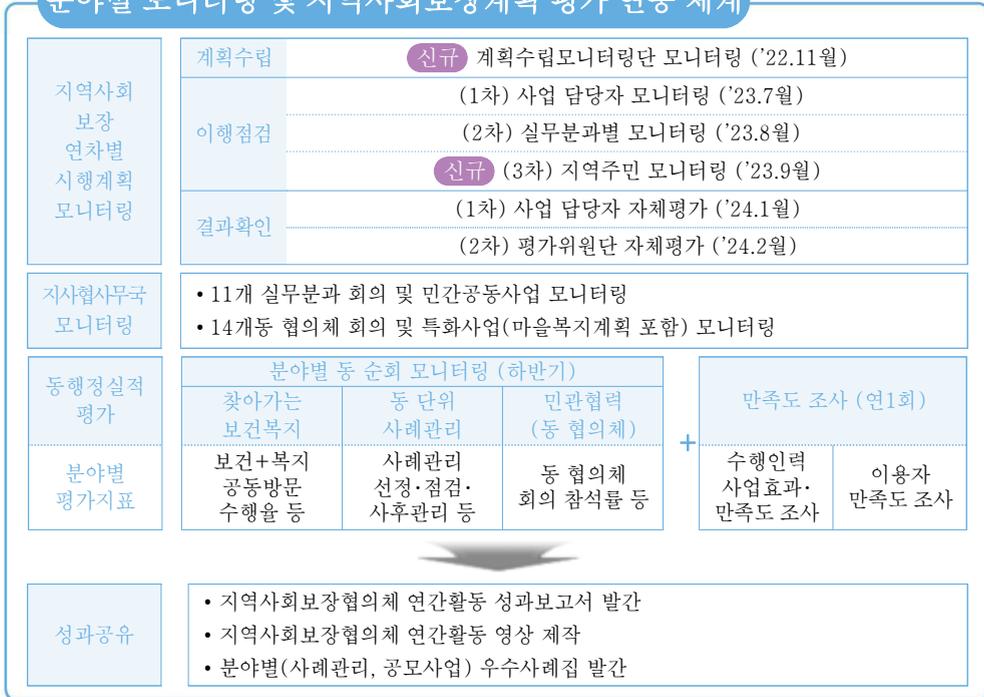
실무분과 회의



공모사업 선정 소위원회

- 지역사회보장협의체의 「다각적 모니터링 체계」 구축
- 다각적 모니터링 및 평가를 통한 민관 통합 성과평가 및 동반 성장

분야별 모니터링 및 지역사회보장계획 평가 연동 체계



- 우리동네 복지의 중심, 동 지역사회보장협의체 운영
- 동 협의체 활동역량 강화를 위한 인센티브 확대
 - **신규** 회의 참석수당(36,000천원), 선진지 견학(8,000천원) 지원 신설
- 동별 복지수요에 적극 대응하기 위한 「마을복지계획」 수립 및 실행
 - 동주민센터-동지역사회보장협의체-지역복지관 3자 업무협약 체결
- **특화** 동별 특화사업 실시(105개 사업, 5,556건 연계)

충현동	천연동	북아현동	신촌동	연희동	홍제1동	홍제2동
어버이날맞이 사랑나눔 특화사업 등	“찾아가는 미(美)드림” 사업 등	건강한 여름나기를 위한 밀반찬 나눔 사업 등	이열치열 여름나기 담한마리 지원 사업 등	‘힘내라 신입생! 새학기를 응원해’ 사업 등	우리 엄마와 함께 하는 오늘은 내가 요리사사업 등	설명절 맞이 “부가득 사랑 가득 선물” 전달 사업 등
홍제3동	홍은1동	홍은2동	남가좌1동	남가좌2동	북가좌1동	북가좌2동
호호호~홀몸 어르신 생일축하 지원사업 등	어르신과 함께 하는 여름 나들이사업 등	독거어르신 안전망 구축 사업 등	치매예방교육 ‘남가좌1동 기억 충전소’ 사업 등	무더위? No~ 무(無)더위! 사업 등	사랑담은 꽃단지사업 등	고독사위험군 도시락지원 “즐거운 도시樂” 사업 등

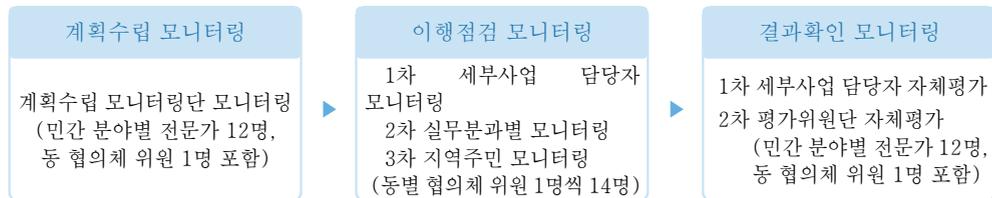
○ 협의체가 주도하는 「지역사회보장협의체 3대 공모사업」 운영

공공 지원체제로 즉각적인 개입이 어려운 신사회적 문제에 능동적으로 대응하고, 지역 내 기관 간 통합성 및 연대성 강화를 통한 균형 있는 복지발전과 구민 복리 증진 도모

구분	실무분과 지역복지공모사업	소규모시설 지역특화공모사업	선진복지제도 벤치마킹공모사업
사업기간	2023. 5. ~ 12.	2023. 6. ~ 12.	2023. 6. ~ 12.
공모대상	지역사회보장협의체 실무분과	지역내 실무분과 미소속 소규모 시설	관내 사회복지종사자 및 구협의체 위원
사업내용	지역복지 증진 사업	사각지대 및 신사회적 문제해결을 위한 사업	국의 연수를 통한 선진복지제도 벤치마킹
지원금액	70,000천원 (사업별 최대10,000천원)	30,000천원 (사업별 최대10,000천원)	15,000천원 (국의 1개팀 선정)
재원	서울사회복지공동모금회 성금	서울사회복지공동모금회 성금	보조금

② 구-동 협의체 연계·협력 및 활성화 지원 노력

○ 동 협의체 위원이 참여하는 지역사회보장계획 모니터링 체계 운영



- 구협의체(복지기관)-동협의체 1:1 매칭을 통한 마을복지계획 수립 및 실행
 - 동주민센터-동협의체-지역복지관 3자 업무협약 체결
 - 동복지대학 실행·마을복지계획 수립하여 제5기 지역사회보장계획에 포함
 - **신규** 마을복지계획의 실행력 향상을 위한 사업비 신설(동별 3,500천원)
- 구-동협의체 연합교육 및 워크숍 등 추진 확대
 - 민관협력 활성화를 위한 워크숍·간담회 예산 확대
 - **확대** 연합워크숍(9,920천원), 민관협력 간담회(600천원) 운영비 증액



공모사업 우수사례 공유



ESG 환경실천 교육



지역사회보장계획 모니터링 교육



분과도의 및 힐링 프로그램



2023 동협의체 힐링워크숍



사례관리분과 소통&힐링 워크숍

○ 온라인 소통채널 운영을 통한 일상적 소통 경로 확장

- 유튜브, 카카오톡 채널, 다음 카페 운영 : 구 지역사회보장협의체 사무국

* 다음 카페(2010. 5월 ~ 지속), 유튜브, 카카오톡 채널('20. 10월 ~ 지속)

- 네이버 밴드 운영 : 14개 동 협의체('16. 8. ~), 동협의체연합회('21. 12. ~)



유튜브 채널



카카오톡 채널



동 협의체 밴드

민관협력체계 구축 및 복지 자원 발굴·연계

① 민·관협력을 통한 지역복지 자원 총량 확대

- **특화** 수혜자와 후원자 모두가 행복한 「행복 100% 동행」 사업

공공예산과 사회보장제도의 한계를 지역사회 자원확보를 통해 해결하고자 2011년 시작된 서대문구 특수사업. 한 사람이 한 가정의 자립을 돕고 수혜자가 후원자가 되는 지속가능한 선순환 나눔문화로 자리매김

- 추진기간 : 2011. 2월 ~ 지속
- 주요내용
 - 후원자의 사회공헌, 결연가정 자립을 지원하는 서대문구 특화 나눔사업
 - 도움이 절실하지만 법적 요건 결여로 공적지원의 대상이 되지 못한 취약계층의 자립기반 마련을 위한 지원
 - * 단순 후원을 넘어 결연 가정이 자립할 수 있는 모델 정립
- 추진성과 : 누적 결연가구 780호, 민간자원 47억원 후원
- **신규** 소상공인 수익 1% 나눔사업 「서대문 나눔 1%의 기적 성금」
- 추진기간 : 2023. 6월 ~ 지속
- 주요내용 : 소상공인 수익금의 일정부분(1%)을 「나눔 1% 기적」 성금으로 모금하여 지역 맞춤형 복지사업 추진
- 추진성과 : 6개 기관 협약, 15,000천원 모금

구분	구분	구분	구분	구분	구분
구분	구분	구분	구분	구분	구분

- 기부문화 확산을 위한 소상공인 수익 1% 나눔사업 -

서대문 나눔 1%의 기적 성금 추진계획



서대문구

사업 계획서

기부의 선순환 운영모델 제시

광역별 기부금으로 지역내 맞춤형 복지사업 추진

- 지역 주민이 원하는 사업방향 파악
- 기부자의 의도를 반영하기 위한 공개 포럼 진행
- 지역내 필요한 맞춤형 복지사업 추진



추진체계



나눔1%기적 현판

- **특화** 기업과 공공이 함께 만드는 복지 시너지 「서대문 행복 더 나누기」

- 추진기간 : 2012. 1월 ~ 지속
- 주요내용
 - 후원자가 제공 가능한 서비스와 수혜자에게 필요한 서비스를 맞춤 연계

- 복지 수요에 맞는 사회공헌활동 기업 발굴로 수혜자 맞춤형 후원 연계
 - ※ 주요 지원서비스: 안경 맞춤서비스, 무료 관절수술, 보청기 지원, 틀니 및 임플란트 등 치과치료, 무료공연, 인터넷강의, 생필품 지원 등
- 협약기관 : 7개소(누적 35개소 협약)
- 추진성과 : 누적 56,806명, 76억83백만원 상당 지원
- **확대** 지역사회 통합돌봄 전달체계 구축을 위한 민관협력 강화
 - 돌봄 사각지대 해소를 위한 서대문구 「돌봄SOS센터」 운영
 - 퇴원환자 연계사업 의료기관 19개소 MOU 연계 강화
 - 동네의원-구-동-보건소 돌봄 지원 민관협력 네트워크 확대
 - 1차 의료기관인 동네의원과 추가 업무협약 체결로 돌봄 대상자 발굴 범위 확대

~2022년

상급 및 2차 의료기관 MOU 체결·
퇴원환자 사업 연계 운영
(기존 19개소 의료기관에서
동네의원 발굴창구 필요)

2023년

1차 의료기관 19개소 추가 MOU 체결
의료기관 연계 강화
(1차 의료기관 협약 체결로 퇴원환자 연계
발굴 범위 확대)

- **신규** 지역 공동체 활용 복지·안전사각지대 보호 「365 복지안전협의체」 구성
 - 추진기간 : 2023. 8.~
 - ※ 추진 동 : 신촌동, 북가좌2동
 - 주요내용
 - 동 단위에서 도움이 필요한 이웃과 발생할 수 있는 위험을 살피고 다양한 문제를 해결하는 민관협력 네트워크(동 협의체, 자율방재단 등 연합 협의체) 구성
 - 복지·안전 사각지대 발굴 및 위험지역 예찰 활동, 복지대상자 일촌맺기 등
- 이웃에 더 가까이, 지역사회 거점공간 「지역밀착형 복지관」 운영
 - 추진기간 : 2023. 3. 1. ~ 12. 31.
 - 추진주체 : 서대문종합사회복지관, 이대종합복지관
 - ※ 협력 동 : (서대문) 남가좌1·2동, 북가좌1·2동, (이대) 신촌동, 충현동, 북아현동
 - 주요내용
 - 복지관의 사례관리, 지역조직화, 서비스 제공이라는 기능에서 확장하여 주민과의 협력을 통해 복지문제를 해결하는 지역복지 중심기관이 되는 사업



주민관계망 확대(정담은 축제)



거점공간 활용 프로그램 진행



주민모임 지원사업(활동 공유회)

2 지역복지 자원 관리체계 구축 노력

- 지역자원 확보 및 투명한 모금·배분을 위한 자원관리시스템 운영
 - 동별 후원금(1004기금) 모집·관리·배분에 동 위원이 주체적 역할 수행
 - 사회복지협의회 MOU 체결(2013년~)로 기부금품 모집·배분 투명성 확보
 - 총 모금액 19억 5,280만원, 지원액 17억 5,683만원(2013. 4.~2023. 8.)
- IT 기반 복지자원 관리시스템으로 효율적인 관리 체계 구축
 - 복지자원통합관리시스템을 통한 자원 등록 및 갱신(수시)
 - 민·관 맞춤형 복지정보 공유 사이트 「서대문 복주머니」 운영
 - 총 250개 기관, 1,571개(공공 584개, 민간 987개) 복지자원 DB 등재
 - 인공지능 기반 대화형 민·관 복지자원 안내 천사챗봇(Chatbot)
 - 맞춤형 상담 길라잡이 398종, 서대문복주머니 1,600여개 서비스 연계



복지자원 통합관리시스템 활용

천사챗봇

복주머니

- 민·관 자원현황 공유를 통한 지역복지 자원 불균형 해소 노력
 - 다양한 복지자원 개발 및 상시 공유를 통한 균형 배분·관리
 - **특화** 복지자원 공유·분석 플랫폼 「복지자원 고루나눔 시스템」 운영
 - 복지자원 현황 및 통계정보를 활용하여 맞춤형 복지계획 수립
 - 복지정보의 민-관 공유를 통한 복지정보 정기 현행화·전산관리
 - 민·관 사례관리 협의체 및 통합사례회의를 통한 민·관 자원 조정

명예사회복지공무원 구성·운영

1 명예사회복지공무원 구성 및 활동 현황

- 전국 명예사회복지공무원의 시작, 서대문구 명예사회복지공무원
 - 명예사회복지공무원 컨트롤타워, 동 지역사회보장협의체
 - 구 성 : 296명 (복지기관 종사자, 의료인, 교사, 종교인, 자원봉사자 등)
 - 역 할
 - ▶ 명사복 활동의 중심 역할로 공동체 사업 활동 정보 공유 및 역할 조정
 - ▶ 복지사각지대 해소를 위한 취약계층 발굴 및 지역사회 복지자원 연계



회의사진



후원물품 지원사진



활동사진

- **신규** 「복지순찰대」 구성, 활동 정례화를 통한 활동력 강화
 - 기 간 : 2022. 12. ~ 연중
 - 내 용 : 명예사회복지공무원 중심 정기적 동네 순찰을 통한 위기가구 발굴
 - 실 적 : 구성인원 1,716명, 위기가구 발굴 158건, 지원 218건



실적제출 공문



언론보도(연합뉴스, '23.1.24.)



언론보도(MBN, '23.1.21.)

- **확대** 방문형 16개 기관 종사자 명예사회복지공무원 '안녕살피미'

주민과 함께하는 현장 밀착형 위기가구 발굴 체계로 방문형 직업 종사자 (전기·가스·수도 검침원 등)를 통한 상시발굴 신고 시스템

- (기존) 15개 방문형 사업기관 복지사각지대 발굴 MOU → (확대) 16개
 - * 주민과 밀접한 전기 검침 업종(한국전력 위탁사) 추가 업무협약 체결
- 방문형 직종 종사자가 업무 수행 시 발견되는 위기가구 신고·의뢰

- 생활업종종사자, 천명리(이)웃의 안녕지킴이 복지천리안 동네상점

고독사, 자살, 돌봄 등 새로운 사회적 위험이 증가함에 따라 이웃의 사정을 잘 알 수 있는 동네상점을 1통 1복지 거점화하여 어려운 이웃의 징후를 인지하고 동주민센터에 알려주는 주민생활 밀착형 복지사각지대 발굴신고망 구축

- 구 성 : 469개소 (2022년 416개 상점 대비 12.7% 증가)

* 우체국, 경로당, 요양센터, 어린이집, 학원, 철물점, 사진관 등

- 역 할

- ▶ 상점별 특성에 따른 어려운 이웃에 대한 위기 징후 포착 및 신고
- ▶ 상점 이용자를 대상으로 어려운 이웃 발굴
- ▶ 신고 안내로 복지사각지대 신고문화 확산

- 주민밀착 직종업소·복지상점 복지사각지대 안내문 배부·비치

- 기 간 : 2023. 2. ~ 연중

- 대 상 : 총 1,175개소 ※ 관내 부동산중개업소 706개소 및 복지상점 469개소

- 내 용 : 위기가구 발굴 홍보, 안내문 우편 배부 및 업소 내 비치 요청



복지상점 홍보물



협조 요청 공문



위기가구 발굴 안내문



언론보도 (MBN, '23.1.21.)



공인중개사협회 설명회 ('23.2.)

- 확대** 「서대문 복지등기 우편사업」 (시범사업 → 정식 서비스) 추진

- 기 간 : 2022. 9. ~ 지속 [정식 서비스 추진 : 2023. 4. 1.~]

- 내 용 : 복지 위기가구 대상 복지정보 제공 및 명사복 협력 위기가구 선제적 발굴

- (시범사업) 서대문구-서대문우체국-우체국공익재단 3자 MOU 체결

* 복지등기 배달 집배원 85명 명예사회복지공무원으로 위촉·교육 실시



복지등기 사업 연장 계획



복지등기 우편



서대문구청 인생케어센터



언론보도(MBC, '23.1.2.)

2 명예사회복지공무원 구성 확대 노력

- **신규** 명사복 운영 지원을 위한 전담인력(위기가구 케어 매니저) 배치
 - 명예사회복지공무원, 복지사각지대 조사 등 지원 업무 수행인력 전 동 배치로 명사복 활동 지원 강화(구비 601,243천원 편성)
- **신규** 동네 네트워크 확장을 위한 「지역돌봄단(통·반장)」 위촉·교육
 - 동네 사정을 잘 아는 통·반장을 명예사회복지공무원으로 위촉하여 인적안전망을 확장 및 교육·캠페인을 통한 명사복 활동 촉진

신규 지역돌봄단 설명회 개요

- 일 시 : 2022. 12. 19.(월) 14:00~18:00
- 장 소 : 서대문구청 6층 대강당
- 참석자 : 총 600여명(서대문구 전 동 참여)
 - 1차 : 충현·천연·북아현·신촌·연희·홍제1·2동 약 300명
 - 2차 : 홍제3·홍은1·2·남가좌1·2·북가좌1·2동 약 300명
- 주요내용
 - 명예사회복지공무원 위촉(지역돌봄단증 배부)
 - 복지사각지대 발굴 다짐 퍼포먼스, 위기가구 대응방안 교육



- **확대** 명예사회복지공무원 지역주민 및 복지천리안 동네상점 현행화
 - 기 간 : 2023. 9. 1. ~ 10. 31.
 - 대 상 : 469개소 ※ 실질적으로 복지사각지대 발굴 활동이 가능한 업소 발굴
 - * (목표) 복지천리안 동네상점 : 1통 1거점화 총 485개소 (서대문구 전체 511통 중 95%)
 - 내 용 : 기존 복지천리안 대상 활동 지속여부 확인·활동 독려, 신규 복지상점 발굴, 복지천리안 동네상점 현행화
- 안녕살피미 기관 종사자 명예사회복지공무원 신규 위촉
 - 안녕살피미 활동 촉진을 위한 명예사회복지공무원 위촉식 개최

확대 명예사회복지공무원 위촉식

- 일 시 : 2023. 2. 23.(목) 16:00~18:00
- 장 소 : 서대문구청 3층 대회의실
- 대 상 : 10개 기관 116명
 - 업무 중 위기가구 발견 시 신고·의뢰가 용이한 방문형 직종 종사자
 - 전기·수도·가스 검침원, 방문요양 조사원, 야쿠르트·우유 배달원
- 주요내용
 - 명예사회복지공무원 위촉
 - 복지위기가구 발견 시 신고 절차 교육



- 재개발임대아파트 관리사무소(17개소) ⇔ 동주민센터 핫라인 구축
- 동별 복지천리안 안내문, 홍보 미니 배너, 천사톡 가입 방문 안내 실시
- 임대료·관리비 장기체납, 고독사 의심 에너지 미사용 가구 등 즉각 신고

3 명예사회복지공무원 활동 활성화 노력

- 기본부터 탄탄한 명예사회복지공무원 단계별 교육 설계·추진
- 명사복 역할, 위기가구 발굴·신고방법 등 기초적인 복지역량강화
- 지속적인 동기부여 및 복지사각지대 발굴 활동 독려

기본교육 (18회/1,204명)	<ul style="list-style-type: none"> - (복지통장) 공공요금 체납가구 발굴 조사 지원 교육 14회 497명 - (지역돌봄단) 명예사회복지공무원 위촉 및 교육 2회 650명 - (동 협의체) 퀴즈로 확인하는 지역사회보장협의체 핵심체크 1회 43명 - (동 협의체) 동지역사회보장협의체 역량강화 교육 1회 14명
복지사각지대 발굴·신고 (23회/6,408명)	<ul style="list-style-type: none"> - (명사복 전체) 위기가구 발굴·신고 홍보자료 배포를 통한 교육 10회 6,243명 - (동 협의체) 매월 신규 위원 활동수첩 배포 및 자체교육 12회 49명 - (안녕살피미) 복지사각지대 발굴·신고 교육 1회 116명
복지역량 강화 (174회/5,061명)	<ul style="list-style-type: none"> - (복지통장) 월례회의 시 주요복지제도 안내 및 교육 168회 4,771명 - (동 협의체) 신복지사각지대(고독사·사회적 고립 등) 대응 교육 3회 220명 - (동 협의체) 복지역량 강화 소통&힐링 교육 2회 56명 - (동 협의체) 지역보장계획 3차 모니터링 교육 1회 14명

- 일상 속 주민 관심·참여 확대를 위한 명사복 활동 독려
- **신규** 주민 관심 제고를 위한 구 자체 명사복 홍보영상 제작

서대문구 명예사회복지공무원, 복지사각지대 발굴 주민 등의 실제사례 중심으로 영상을 제작하여 사업 이해도를 제고하고, 인적안전망 일상생활 속 복지위기가구 발굴·신고·모니터링 활동 동기부여를 위한 교육 및 홍보자료로 활용



- 명예사회복지공무원 모집·홍보 확대를 위한 홍보자료 제작·배포
 - 다양한 형태(카드뉴스, 스티커, 리플릿)의 홍보·안내물 제작하여 효과적인 홍보 및 위기가구 발굴·신고 활동 역량 강화
 - 위기가구 발굴 시 활용 가능한 책자(활동수첩) 제작을 통한 활동 독려



홍보 리플릿

문고리형 홍보물

카드뉴스

활동수첩

- **확대** 위기가구 발굴 우수 명예사회복지공무원 활동 인센티브 제공
 - 명예사회복지공무원 활동 독려를 위한 포상금 제공
 - 지급시기 : (기존) 2022. 12월(1회) → (변경) 2023년 상·하반기(2회)
 - 지급대상 : 복지사각지대 위기가구 신고 우수자
 - * '22년 지급대상 : 28명(위기가구 우수 신고자, 행복1004콜센터 운영의견 제안자)
 - 소요예산 : (기존) 금500천원 → (변경) 금3,000천원
- 위기가구 발굴·신고체계 확장으로 명사복 활동 활성화
 - **신규** 임대사업자 대상 복지사각지대 발굴·신고 알림톡 정기 발송
 - 민간 임대사업자(약 3,500여명) 대상 어려운 이웃(임차인) 발견 시 선제적 신고 및 복지사각지대 신고 채널 안내(임대차계약신고 알림서비스* 활용)
 - * 임대차 계약 기간 만기 전 계약신고 의무사항 사전 안내 알림 서비스 연계(월 1회)
 - **신규** 문자 신고센터, 홈페이지 내 위기가구 신고창구 신설
 - 윈스톱 복지사각지대 위기가구 발굴·신고창구 운영('22. 10.~)

구분	내용	추진실적
콜 (행복1004콜)	• 위기가구 긴급상담 체계 일원화 및 통합적 복지서비스 상담 연계	• 복지 상담·정보 안내 2,628콜 (1일 평균 11.9콜)
톡 (천사톡)	• 복지사각지대 상시 발굴 및 비대면 상담으로 복지안전망 체계 확충	• 천사톡 친구활동 1,442명 • 복지정보 등 안내 31,038건
챗봇 (천사챗봇)	• 인공지능 기반 대화형 메신저	• 챗봇 이용 1,172건 • 맞춤형검색서비스 이용 23,347건



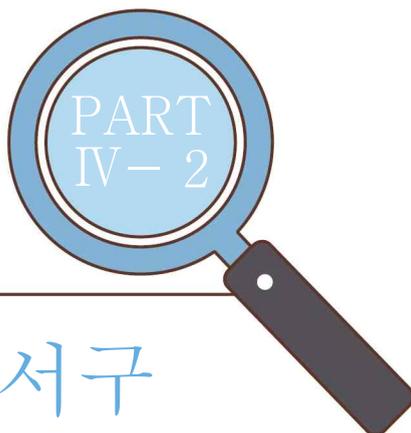
»» 주요성과

- 지역사회보장협의체 중심 민관협력을 통한 지역복지력 강화
 - 지역사회 활성화 공모사업(8개 사업, 85,000천원), 동별 특화사업(105개 사업, 5,556건 연계) 추진으로 사회 문제 능동적 대응 및 민관 통합 및 연대 강화
 - 고독사 예방분과 신설로 사회적 고립 위험가구 선제적 대응체계 마련
- 지역맞춤형 자원 개발·발굴로 복지자원 총량 확대
 - 「100% 동행」 사업+통합사례관리 추진으로 686가구 상황 호전·종결
 - 지역사회 자원 발굴을 통한 취약계층 10,400가구, 10억 3,964만원 지원
 - * 500만원 이상 기부자 총 268명을 등재한 「온라인 명예의 전당」 조성('23.5.)
 - 신규자원 지속 발굴(나눔 1% 기적성금 등)로 복지자원 총량 확대
- 효율적인 자원 관리·공유로 지역사회 맞춤형 지원 역량 확대
 - 민관협업체계 활용 공모사업 추진으로 위기가구 발굴·지원체계 확장
 - 「365 복지·안전협의체」, 「일상돌봄서비스」 사업 추진
 - 공공·민간 250개 기관, 1,600여개 복지서비스 점검 및 공유
- 촘촘한 인적안전망 구축을 위한 명사복 대폭 확충 및 맞춤형 교육·홍보
 - 통·반장, 생활업종 종사자 등 위촉 확대로 동네 네트워크 강화(2,849명 → 6,253명)
 - 일상 속 주민 관심·참여 확대를 위한 구 자체 홍보영상 제작
 - 인적안전망 특성에 따른 역할 및 복지감수성 제고 교육 실시

»» 향후 계획

- 출생부터 노년까지 맞춤형 지원 인생케어 민·관 협력체계 구축
 - 민관협력을 통한 새로운 복지수요 적극 대응
 - 민·관 협력체계 운영 과정 지속적 환류로 발전방향 모색
- 신규 지역 복지자원 발굴로 자원 총량의 극대화와 자원의 효율성 제고
 - 복지자원 정보 접근 편의성 증대로 효과적인 자원 발굴·관리
 - 지속적 신규 자원 확보로 복지자원 총량 확대 및 촘촘한 지원 강화

- 지속가능한 인적안전망 구성·확대를 위한 명사복 역할 강화
 - 상시적 위기가구 발굴망 활성화를 위한 명사복 활동 동기부여 및 소통 확대
 - 연합 워크숍, 우수 기관 벤치마킹 등 정기적인 소통·간담회 추진



광주광역시 서구

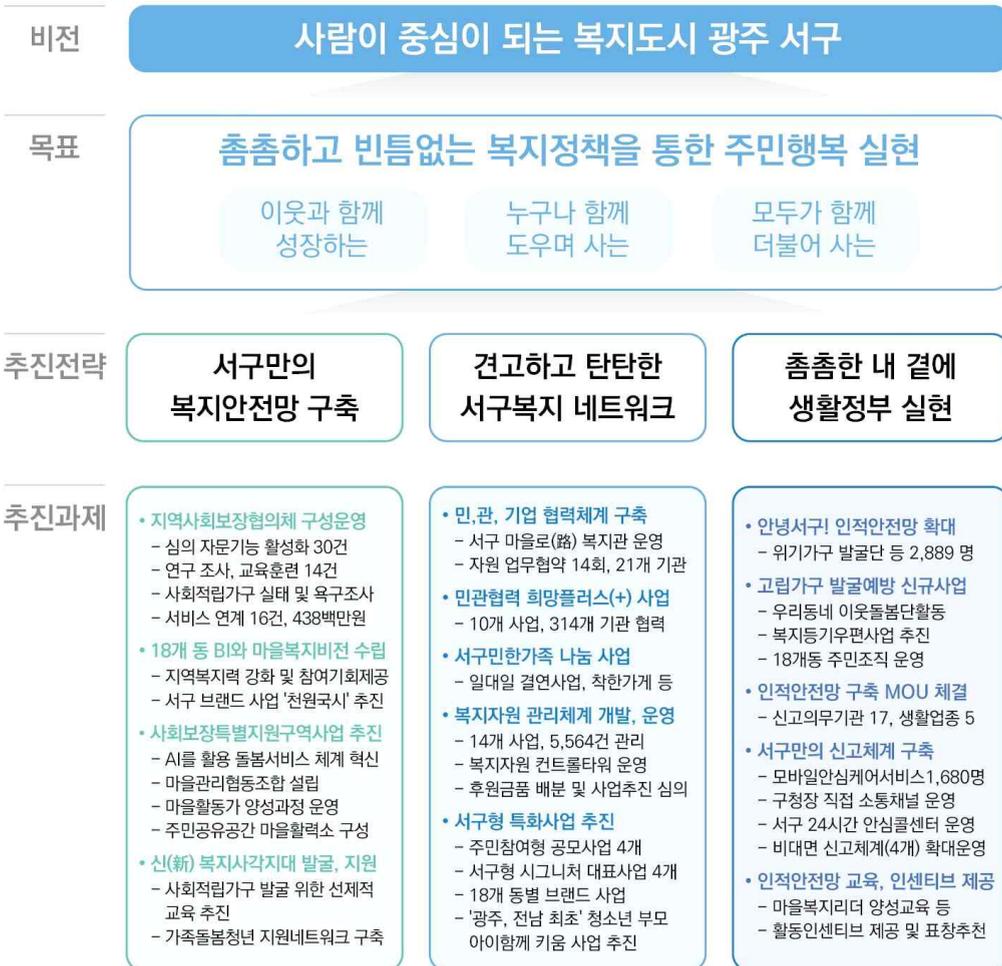


보건복지부
Ministry of Health and Welfare



» 사업개요

- 추진방향
 - 서로 상생의 민·관 네트워크 구축 및 약자 복지 적극 강화
 - 일상 속 모두가 안전한 돌봄을 받을 수 있는 서구만의 복지안전망 구축
 - 주민욕구를 기반으로 한 지역자원 발굴·연계로 맞춤형 돌봄서비스 제공
- 추진체계



○ 민관협력 조직



» 주요내용

서구만의 복지안전망 구축

“전국 최고 수준의 지역사회보장협의체를 통한 광주서구형 민관협력 모델운영”

○ 지역사회보장협의체 구성·운영 실적 및 성과

- 협의체 구성현황 및 운영실적 실적

- [균형성장] 22년 대비 연구 및 심의 횟수 증가 등 질적 성장과 회의 운영의 양적 증가

구 분	구성인원	회의개회	참석인원	심의자문
계	659명	283회	4,873명	30건
대표협의체	31	3	81	10
전문위원회	10	4	26	8
실무협의체	25	4	76	
실무분과	139	45	653	12
18개동 위원장단	19	11	491	
18개동 협의체	435	216	3,546	

- 지역복지수요에 효과적인 대응 노력 및 기반 구축
 - 정책수요자의 요구와 지역 상황을 파악하기 위한 연구조사 시행 : 총 6건
 - ▶ 대표협의체, 기획총괄분과 지문을 바탕으로 연구조사 계획 수립 후 주민 조사원과 함께한 조사 결과를 바탕으로 대안을 모색



지역주민 복지욕구조사



종사자 교육 욕구조사



가족돌봄청(소)년 실태조사교육

- 정책실행력 강화와 능동적인 활동지원을 위한 교육훈련 시행
 - * 교육욕구조사 결과 및 신규시책 추진계획에 따른 실행력 강화를 위한 공무원, 주민, 민간종사자를 대상으로 한 교육훈련 시행
- 실무분과, 시설 간 연계협력 강화를 위한 '연간 운영계획 수립 및 평가'
- 분과별 의제 발굴 및 특화사업 추진을 위한 예산 지원



● 동 보장협체와의 연계·협력 및 활성화 지원 노력

이웃이 이웃을 찾고, 돕고, 살피는 우리동네 수호천사

동 지역사회보장협의체 활동

2022 마을복지계획 사례집 우수활동 사례집 발간
2021. 11월 - 12월 주인이 직접 만드는 우리동네 활동사례집 발간

2021 배움&힐링 워크숍
우리동네수호천사 성과보고회
2021. 12월 동 협의체 위원 역량강화 워크숍 및 성과보고회 (매주)

2020 제4기 동보장협의체 워크숍
2021.12 위촉인원: 43명

2020 동보장협의체 배움&힐링 워크숍
2020.11.3-11.4 동보장협의체 워크숍 (매주)

2020 안보확인사업 및 특화사업 컨설팅
2021.11-7. 서구 18개동 대상

2020 상반기 찾아가는 방문교육
2021.4-7. 서구 18개동 대상

2020 복지리더커뮤니티 '다담담' 운영
2021.16-6.25

2020 광주시니어서비스원 업무협약 체결
지속가능한 광주형 돌봄을 위한 업무협약 동 협의체 위원의 대상지 발굴, 연계, 상담 등 지주능력 향상

2019 제2기 동보장협의체 워크숍
2017.12 위촉인원: 42명

2019 제3기 동보장협의체 워크숍
2019.12 위촉인원: 41명

2015 제1기 동보장협의체 워크숍
2015.12 위촉인원: 43명

2014 우리동네수호천사 발대식
2014.12.5 우리동네수호천사 발대식

2014 동지역사회보장협의체 운영조례 제32호

2014 동보장협의체 위원장 정기 간담회 실시
2015.12-월 1회 / 첫번째 화요일

- 동 보장협의체 교육 및 컨설팅을 통해 동별 브랜드사업 발굴 추진
 - 마을의 정체성과 특성을 반영한 동 별 BI(Brand Identity) 발굴을 통한 주민 중심의 지역 복지력 강화
 - 마을의 가치 극대화를 통한 주민 참여확대로 지역 복지력을 확장
 - 주민 스스로 마을에 관심을 갖고 참여할 수 있는 기회제공

* 서구 18개 동 BI와 마을복지비전

동명	동 BI(Brand Identity)	마을복지비전
양동	효 마을	마을에 살다. 마을을 '있다'. 효마을 양동!
양3동	청춘 발산, 피지컬 발산! 추억과 예술 마을	서로에게 힘이 되는 행복한 양3동
농성1동	다(多)가치 서로돌봄마을	이웃을 돌보는 따뜻한 마을 농성1동
농성2동	세대공감 생활문화 놀이터	동거동락 온정골목놀이터
광천동	스토리가 있는 빛의 마을	희망의 빛! 파사로운 광천!
유덕동	아이가 미소 짓는 마을	니(YOU)덕에 아이가 웃는다.
치평동	Green Wave, 감탄마을	사람이 감탄하는 감탄치평마을
상무1동	걷기 人(in) 마을	함께하는 따뜻한 동행, 상무1동
상무2동	함께하는 쌍쌍일촌, 나눔마을	나누며 채우고, 더하여 행복한 상무2동
화정1동	함께 있다, 안전마을	마음과 마음을 잇는 안전마을 화정1동
화정2동	배움이 있는 꿈지락 마을	화기애애 정2듬뿍, 소통과 나눔이 있는 마을
화정3동	역사 품은 꽃 마을	이웃이 가족인 우리 동네 화삼골
화정4동	문화놀이터 화사마을	문화로 행복한 복지마을, 화정4동
서창동	전통문화 찬란한 노을마을	'온'빛으로 물드는 노을마을 서창동
금호1동	상생마을	상생마을 금호1동, 모두 WE로 함께가게
금호2동	품격 높은 인문(人文) 마을	이웃과 함께 공감하고 소통하는 인문마을 금호2동
풍암동	힐링 쉼,터 건강마을	사람내음 '늘 따순 복지마을!' 풍암동
동천동	다독다독 책마을	나에겐 가치! 당신에겐 희망! 더불어 사는 동천마을

“따뜻한 마음 한 그릇 하실래요?” 천원의 행복
「천원국시」

- 추진배경 : 민·관협력(동 보장협의체, 노인일자리, 시니어클럽)으로 함께 나누는 문화 확산
- 사업기간 : 2023. 1. ~ 지속사업
- 운영방법 : 우리밀 국수 1그릇 1,000원 판매, 일 100그릇 한정 / 사량의 반찬나눔

운영매장	구분	일자리	천원대상	주요특징	비고
	1호점 (양동)	25명	• 50세 이상 • 양동시장 물품 구입자	• 경로당 유희공간 활용 • 시장이용자에 착한가격 판매 → 시장 활성화	'23. 3월 개시
2호점 (풍암동)	15명	• 60세 이상, 20세 미만	• 나눔냉장고 운영으로 소외계층 돌봄 • 노인일자리 시장형 사업 매장 활용	'23. 5월 개시	



주민참여형 공모사업 Participation of Resident

청춘학당	마음심터 늪기종기 농성골	희망징검다리 클래스	상무1동 공유주방
<p>꽃지락(樂) 예술당 연지공예 활동을 통한 치매 예방</p> <p>곰들락(樂) 체육당 건강 제조 수업 등을 통한 활력 제공</p> <p>추억모락(樂) 영화당 누구나 참여 가능한 추억의 마을극장 운영</p> <p>곰자락(樂) 배움당 살생물에 도움이 되는 배움 강좌 제공</p> <p>마을복지에 대하여 주민 스스로 고민하고 해결할 수 있는 기회를 마련하여 복지공동체 지속 가능성 확보</p>	<ul style="list-style-type: none"> 마을학교 (공동체교육) 도란도란 마음 썬표 프로그램 (마을일촌맺기 및 반려식물 기르기 등) 하하호호 프로그램 (웃음치유, 스포츠스태킹, 건강관기) <p>이웃을 한가득, 동네친구로 묶어 나눔과 배려의 의미를 알고 주민간 공감대 형성, 마을복지공동체 실현</p>	<p>1834 드림-UP</p> <p>역량강화 레벨-UP</p> <p>잡스타트-UP</p> <p>취·창업 지원을 통한 참여자 자립성 향상 및 개인·가족 통합지원을 통한 긍정적 변화 도모</p>	<p>공유주방 설치</p> <p>어르신 프로그램 공간 리모델링</p> <p>어르신 및 독거세대 반찬 제공 및 프로그램 장소 제공으로 안부확인 및 복지안전망 구축</p>

- 수요자 중심의 사회보장급여 제공기반 구축 사업추진
 - AI를 활용한 돌봄서비스 체계 혁신
 - * 코로나19로 인한 제한을 AI스피커 활용 서비스로 돌봄방식 혁신적 개선
 - * AI와 사람이 함께하는 돌봄체계로 마을에서 돌봄을 제공받는 돌봄문화 구축
 - 마을의 활동 지속가능성을 높이기 위한 ‘마을관리협동조합’ 설립
 - 주민력 강화와 공동체 활성화를 위한 ‘마을활동가 양성과정’ 운영
 - * 마을관리협동조합의 사회서비스 제공을 위한 ‘돌봄매니저’ 양성교육과정 추진
 - 주민의 소통과 성장을 지원하는 공유공간 ‘마을활력소’ 구성
 - * 마을기업의 상품전시와 판매장소 구성
 - * 주민들간의 ‘소통공간’ 제공으로 주민력 확장 지원



마을기업1호 '벚꽃카페'



노인돌봄매니저 양성과정



마을기업 참여자교육

- 동 보장협의체 반찬지원사업 활성화를 위한 '공유주방 설치' 운영
 - 독거노인, 조손가정 등 취약계층 반찬사업 지원을 위한 공유주방을 설치하여 동 나눔사업을 활발히 추진
 - * 공유주방 5개소 : 양동, 상무1동, 화정1동, 화정2동, 농성1동
 - * 특별조정교부금 30,000천원을 확보하여 동 보장협의체 역점사업 기반 마련



(상무1동)독거어르신 요리교실



(화정1동)찾아가는 리빙헬퍼



(양동)반찬으로 정을 나눬요

- 신(新) 복지사각지대에 대한 지역사회 기반 구축의 노력
 - 사회적 고립가구 발굴을 위한 선제적 교육 추진
 - 영 케어러 발굴지원 네트워크, 은둔형 외톨이에 대한 지역조사 → 관련 조례 제정의 근거마련
 - * 광주광역시 서구 저장강박 의심가구 지원조례(2022. 10. 15. 제정)
 - * 광주광역시 서구 가족돌봄 청소년·청년 지원 조례(2023. 7. 15. 제정)
 - * 광주광역시 서구 은둔형 외톨이 지원에 관한 조례(2023. 8. 14. 제정)

견고하고 탄탄한 서구복지네트워크

“민·관·기업이 함께하는 서구 복지네트워크로 자원 발굴 및 활용 극대화”

- 민·관협력 체계 구축 및 복지자원 발굴·연계
 - 주민이 안전하고 행복한 사회적돌봄망 확보를 위한 복지네트워크 확장

- 지역 복지기관 및 단체를 중심으로 복지자원의 다양화와 MOU 체결을 통한 나눔활동의 지속성 확보
- 후원자와 주민육구사업의 1:1매칭으로 사업의 지속성 및 참여자 사회공헌 활동 장려
- 서구 마을로(路) 복지관 사업 추진으로 주민의 사소한 어려움도 이웃과 해결하기 위한 서구형 지역 보호 네트워크 구축



관학 업무협약

서구마을로(路)복지관 협약

어르신 지원 상생협약

- 지속발전 가능한 서구만의 민·관 협력 특화서비스 제공
 - 위드코로나를 대비한 서구만의 맞춤형 AI돌봄체계 구축 운영
 - 새로운 돌봄에 대한 맞춤형 사업 “가족돌봄청(소)년 발굴지원사업” 추진
 - 후원자 맞춤형 기획 사업 “청소년부모 아이함께 키움사업” 추진
 - 포괄적+선택적 복지서비스 제공 : 희망플러스 사업, 서구민한가족 나눔사업

주민참여형 서구형 시그니처 대표사업

Signature Project

<p>서구내동 브랜드 희망플러스(+) 사업</p> <p>다양한 욕구어떻게 충족한 복지서비스 제공</p> <p>교육 · 영양 · 건강 · 문화</p> <p>공적부조로 해결되지 않는 지역문제를 민관이 함께 해결하여 지역 내 사각지대 해소</p>	<p>천원국시&나눔냉장고</p> <p>노인일자리 사업과 연계하여 운영하며 관내 기업, 지역주민 후원 등 자발적인 기부로 지역 내 취약계층을 보듬는 상생복지 실현</p>	<p>마을카페 운영</p> <p>사회보장특정취약지역사업의 일환으로 농성1동에 마을기업 상록빛마을카페 운영</p> <p>마을카페 영업시간 확대운영 주민 교육 및 자격증 취득 장소로 활용</p> <p>보다 효율적이고 탄탄한 자생력 확보 및 마을 공동체 활성화</p>	<p>온정나눔 세탁차량 운영</p> <p>취약계층 대상 대형세탁물 처리로 건강생활 지원 25톤 트럭 내 세탁기 및 대형 건조기 각 2부씩 탑재</p> <p>저소득 주민의 생활 안정을 지원하고 생활일착형 서비스 제공을 통해 주민들의 질 향상</p>
--	---	---	--

주민참여형 동 별 브랜드사업 Brand Project



💡 안부확인사업

고독사 예방 및 1인 가구 등의
정서적 외로움 해소

- 노인, 장애인 등 독거가구를 대상으로 보장협의체 위원들이 직접 방문하여 생필품을 전달하고 안부확인
- 마실가서 안부확인해요 사업 등 18개 사업 실시

💡 반찬나눔사업

일반찬 해결이 어려운 돌봄이웃의
식사준비 어려움 해소 및 영양 증진

- 혼자 식생활이 어려운 이웃에게 반찬을 지원하여 식사준비의 어려움을 해결하며 이웃간 따뜻한 정을 나눔
- 반찬과 함께 동네빙네 안부콜 등 25개 사업 실시



➔ 공통 사업

양3동 찾아가는 추억가득 생신상

홀몸 어르신 생신에 보장협의체 위원들이 직접 마련한 음식으로 생신상 차림으로써 이웃의 따뜻한 정을 나눔



아이행복드림 더하기

관내에 상대적으로 아이들 문화여가시설이 부재함에 따라 다양한 체험기회 제공



문화체험 프로그램 (아구장 만들기) 취미활동 프로그램 (쿠렁클라스 등) 진행

아이들의 건강한 성장 도모

심무2동 마을언니가 되어줄게

교육을 통해 지역 주민을 마을복지사 마을 언니로 양성



일촌맺기
고독사 예방 및 돌봄체계 구축



➔ 참여형 특화사업

- 복지자원 통합관리를 위한 “행복매니저” 운영

- 5개 분야 14개 사업, 5,564건의 다양한 정보 및 지원자원에 대한 공유



- 발굴자원 민간공유 및 자원 불균형 해소 노력

- 복지 자원조사, 복지자원 컨트롤타워 운영으로 효율적인 자원관리와 배분

- 권역별 복지관 운영으로 기관 간 정보공유를 통해 자원활용 극대화



촘촘한 내 곁에 생활 정부 실현

“위기가구 적극 발굴을 위한 명예 사회복지공무원 운영 활성화”

○ 명예 사회복지공무원 구성·운영

- 인적안전망 협력체계 강화를 위한 MOU체결 및 서구다운 신고체계 확립
 - 인적안전망 구축을 위한 MOU체결 : 22회
 - 사회적고립가구, 고독사예방 등 시대적 상황에 맞춤 사각지대 발굴을 위한 서구만의 인적안전망 활성화에 노력 : 367개 기관 1,764명으로 증가
- 인적안전망 확대 : 동별 주민조직 활성화를 통한 안전망 확대
 - 고립가구 예방발굴을 위한 이웃돌봄단, 복지등기, 동별 주민조직화 신규로 추진
- **신규** 고립가구 발굴 예방을 위한 활동가 양적 확대
 - 고독사예방을 위한 전담 요원 ‘우리동네 이웃돌봄단’
 - * 18개 동 전체 6명씩 신청을 통한 모집, 108명을 선발 배치
 - * 고독사 고위험군 조사에 의해 고위험군에 대한 특별 관리로 고독사 예방
 - 은둔형 고립가구 예방을 위한 서광주 집배원의 ‘복지등기사업’
 - * 은둔형 고립가구 예방 및 발굴 시 즉시 신고체계 구축 : '23. 4월
 - 18개 동 사회적 고립가구 예방 활동 주민조직 운영

동명	주민조직명	구성인원	동명	주민조직명	구성인원
상무2동	마을언니가 간다	25명	화정2동	꿈지락 아파트연합회	9명
농성2동	온드림 예방관	20명	유덕동	어르신들의 힐링타임	30명
금호1동	아동안전 수호단	20명	금호1동	호동이네 환상의 짝꿍	15명

- * 18개 동으로 확대 중, 주민의 삶 속에서 상호 돌보는 활동의 예방
- * 2인 1조로 활동, 동별 2~30명으로 구성 운영, 주1회 안부확인 등
- * 주요 대상 : 1인 가구, 은둔형 독거남, 돌봄사각지대 청년 등



이웃돌봄단 발대식



마을언니가 간다 발대식



집배원 명예사회복지공무원 위촉

○ 서구만의 신고체계 구축

• 비대면 신고체계인 안녕 서구! 복지톡톡 운영

• **특화** 고독사 예방을 위한 『모바일안심케어 서비스』

– 노인, 중·장년층 고위험 1인 가구를 대상으로 휴대전화 수·발신 기록을 통한 주기적 모니터링 및 고독사 예방체계

* 3일 동선 미확인 시 → 통신사에서 행정복지센터 → 인적안전망을 통한 안부확인

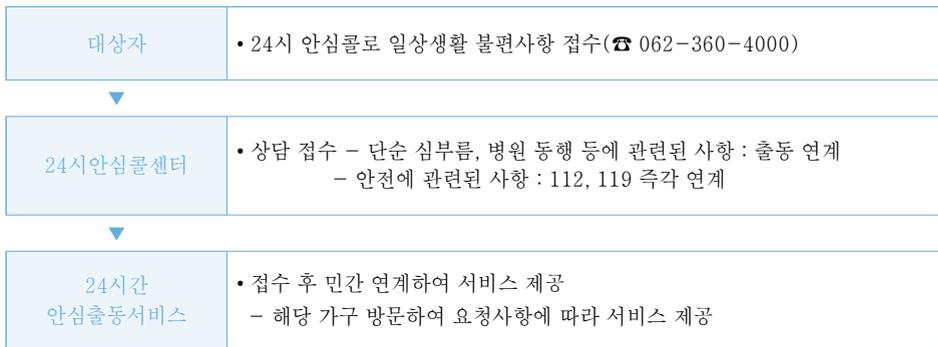
* 모바일 안심케어 대상자 확대 : 2021년 1,600명 → 2023년 1,680명

기간	지역	관리대상자	안부확인조치	비고
'23. 1월 ~ 9월	18개동	1,680명	7,910명(월 평균 880여명)	

• **특화** 보건&복지 원스톱 『서구 24시간 안심콜센터 운영』

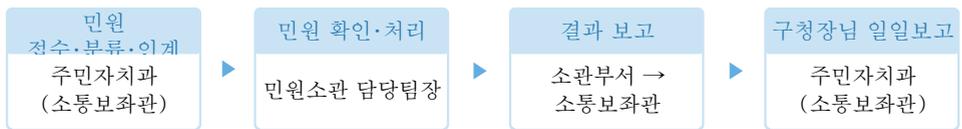
– 거동불편가구 중심의 긴급 상황 응대 및 다양해진 돌봄이웃의 복지욕구해결의 포괄적 원스톱 돌봄 신고체계

* 안심콜 운영현황 : 2022년 917건 접수 → 2023년 8월말 현재 1,009건 접수



• **특화** 사각지대 예방을 위한 구청장 직접 소통채널 운영 : 2022. 8. 8. 시행

* 모바일 민원창구 접수 후 2일 이내 민원확인으로 체감도 향상



바로 문자 하랑께 공문



현장 의견 청취



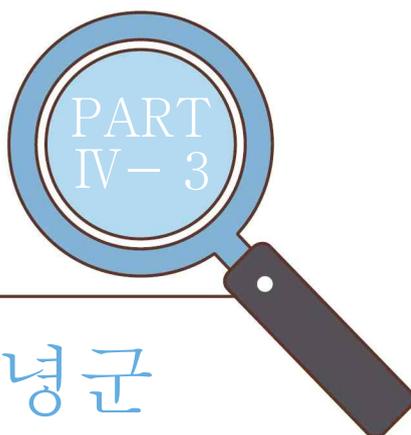
찾아가는 내 곁에 구청장실 운영

» 추진성과

- 광주 서구만의 민·관협력 모델로 성장
 - 주민의 자발성과 자생력에 기초한 서구다운 민·관 협력으로 지역의 복지문제를 마을단위로 해결할 수 있는 체계 마련
 - 주민참여형 사업추진으로 서구형 특화사업 추진
 - 주민참여 기획 마련으로 복지공동체 지속가능성 확보
 - 자발적인 기부로 지역 내 취약계층을 보듬는 상생복지 실현
 - 18개동 공동사업(안부확인, 반찬나눔사업) 및 참여형 특화사업 추진



- 더 촘촘해진 서구복지네트워크, 이웃의 돌봄을 품다
 - 민·관·기업의 참여를 기반으로 지역자원망 확대 노력
 - 단계적 일상회복 시대에 맞는 서구만의 스마트한 돌봄지원 체계 확대
 - IoT, AI를 통한 비대면 돌봄체계 구축(고독사, 치매예방, 위기상황 대비)
 - 민·관·기업의 다직종간 MOU 체결 및 모두가 안전한 사회적돌봄망 네트워크 구축
- 인적안전망 강화로 위기가구 발굴 지원
 - 우리동네 이웃돌봄단, 집배원, 희망지킴이 등 생활 속 마을복지 활동가 양성
 - 고독사예방 등 단계적 일상회복 시대를 대비한 서구만의 노력
 - 복지톡톡, 서구톡톡, 동별 밴드 등 비대면 신고체계 마련
 - AI돌봄서비스, 모바일안심케어 서비스로 고독사 예방 및 위기가구 발굴



경상남도 창녕군

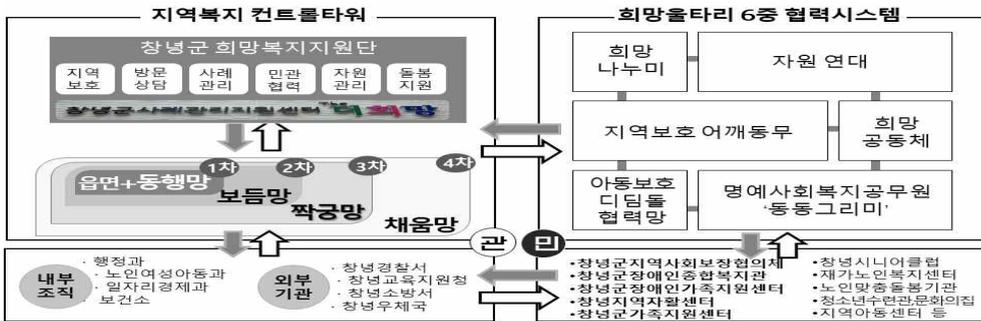


보건복지부
Ministry of Health and Welfare



» 사업개요

- 추진목적
 - 민관의 수평적 네트워크로 지역복지의 구심점 기능 강화
 - 지역보호체계 구축·운영과 복지리더 참여의식 증진
- 추진체계



○ 운영조직



» 주요내용

1 지역사회보장협의체 운영 및 지원

- 창녕군지역사회보장협의체 구성·운영
 - 지역사회보장협의체 기능강화를 위한 조직 운영
 - 제6기 대표·실무 협의체 구성 및 운영: 2023. 7. ~
 - ⇒ 대표협의체 26명, 실무협의체 24명, 실무분과 105명, 읍면협의체 301명

- 창녕군지역사회보장협의체 운영계획 수립
 - 군·읍면지역사회보장협의체 연간 사업계획 수립
 - ⇒ 14개 읍면협의체 / 11개 영역/20개 대표사업 / 96개 세부사업
- 지역사회보장협의체 운영 현황

(단위 : 건)

시군구 협의체				읍면동 협의체			
지역사회 보장 심의·자문	연구 조사	교육훈련	서비스 제공 및 연계	사각지대 대상자발굴	민간자원발굴	서비스 연계	특화사업
3	-	20	354	7,329	487	12,946	96



- 실무분과 사업 추진
 - 실무분과 운영 및 사업 추진 예산 12백만원
 - 지역복지개선 및 운영 활성화 등 논의 정례화
 - 지역 문제·욕구에 기초한 창의적 사업 추진: 20개 사업 4,960명 참여



- 읍면협의체 역량 강화 교육 지원
 - 2023년 창녕군지역사회보장협의체 역량강화 워크숍 개최
 - : 제주시 용담2동 방문, 협의체 위원 28명 참석
 - 지역복지 우수지역 벤치마킹 및 정보공유

- '2022년 동동플러스 마을복지계획 성과 공유대회'
- : 14개 읍면 주민참여, 읍면협의체 위원 및 동동그리미 100명



역량강화 워크숍

- 읍면 마을복지계획의 추진 과정 및 성과 공유



2022년 마을복지계획 성과공유대회

읍면별 활동사례 발표자료

칭찬공감 아로마디퓨저

2 민관협력체계 구축 및 복지 자원발굴·연계

1 민·관 협력을 통한 지역복지 자원 총량 확대 노력 및 성과

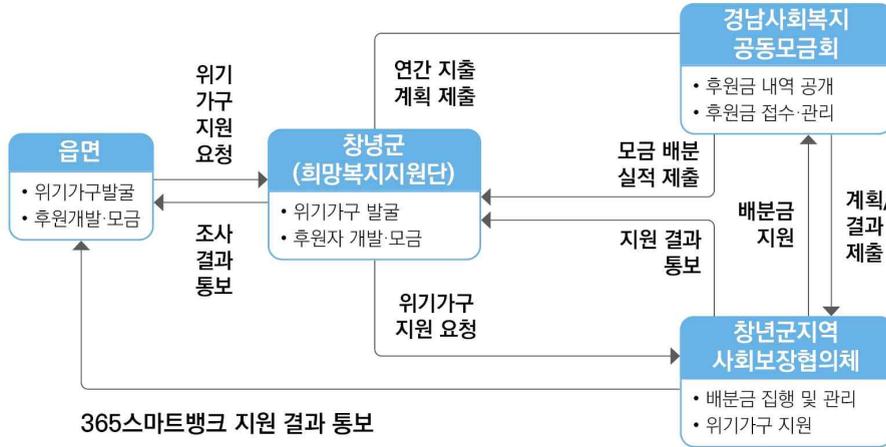
- 지역복지자원 총량 확대 노력
 - 민관협력 총량 확대를 위한 MOU체결



- 안녕 채움망 4중 민관협력체계 구축 가동

목적	주요내용 및 추진실적
1차 동행망	• 기존 읍면 인적네트워크 활용 지역보호 협력체계 활성화 • 슈퍼바이저 역량 강화 및 종합상담 창구 운영
2차 보듬망	• 읍면 중심의 공공서비스 연계 협력 기능 강화
3차 짝꿍망	• 읍면 중심 사례관리 지역 협력망 구축·운영 * 읍면-민간복지시설 협약, 부족한 공공서비스 발굴 협약
4차 채움망	• 읍면 기능 강화 지원: 조정·연계 체계 작동 • 사례관리-공동체-주민력 강화 등 읍면 역량 지원

- ‘창녕365스마일뱅크’ 공동모금회와 협약
- 추진체계



365스마트뱅크 지원 결과 통보

- 복지정보 및 자원 공유 창녕복지소통플랫폼 ‘동동e’ 운영
- 주요기능: 복지소통 커뮤니티, 복지자원 등록·공유, 마을지도 등
 - ▶ 복지소통 동동e커뮤니티: 읍면협의체 활동소식 등 공유
 - ▶ 복지자원 등록·공유: 자원통, 나눔통, 전국자원보기(복지로 연동)
 - ▶ 마을지도: 복지시설 위치정보 공유 및 테마별 지도 구축
 - ▶ 희망e웃: 복지위기가구 발굴·신고 및 나눔창구 운영
 - ▶ 알림e: 지역 내 복지소식이나 복지상식 공유



- 주민 복지의식 개선 노력
- 지역공동체 인식 강화주민 교육
 - ▶ 일 시: 2023. 9. 1.(금) 14:00, 경화회관
 - ▶ 참석대상: 지역사회보장협의체 위원, 명예사회복지공
 - ▶ 내 용: 사회복지사례로 살펴보는 복지리더의 인식 강화



– 주민복지 아이디어 개발 교육

- ▶ 일 시: 2022. 11. 29.(화) 14:00~18:00
- ▶ 참석대상: 창녕읍사무소 회의실
- ▶ 내 용: 사업성과 분석 및 신규사업 논의



3 명예사회복지공무원 구성·운영

- 창녕군 명예사회복지공무원 동등그림미 구성 확대: 1,325명
- 희망울타리 6중 협력체계 확대: 8,779명



- 명예사회복지공무원 발굴·지원 노력
 - 복지사각지대 발굴 기획조사: 4회
 - 위기가구 발굴 캠페인 추진
 - 명예사회복지공무원 활동지원 수첩 제공
 - 민관협력 가정방문 가치데이 운영
 - 명예사회복지공무원 활동 매뉴얼 제작

2023-09-11 10:40

창녕군 창녕읍, 민관 공동 방문의 날 '가치데이' 실시

[홍성민]

"고령의 어르신 집을 방문해 안부 확인 및 육지지도 안내"



창녕군 창녕읍 창정복지센터는 복지 사각지대 발굴 및 지원 공헌을 위해 민관 공동방문의 날인 '가치데이' 일로써 창녕읍사무소 직원 등이 독거노인 가구를 방문했다고 지난 11일 밝혔다.

'가치데이'는 민관 안전방문 구축에 여력을 불어넣어 내해 우 수로일에 지역사회보장협의체 및 동 우고교리, 창정이동 등방문하는 노인 등 취약 가구를 방문해 안부를 확인하고 생활 지원 관련 복지제도 등을 안내하는 날이다.



» 성과

- 유기적인 민관협력 체계 운영으로 복지서비스 강화
- 읍면협의체 지역 특화사업 전개

» 향후 추진방향

- 지역특성 반영하여 다양한 사업 전개
- 명예사회복지공무원을 통한 위기가구 발굴 신고체계 강화

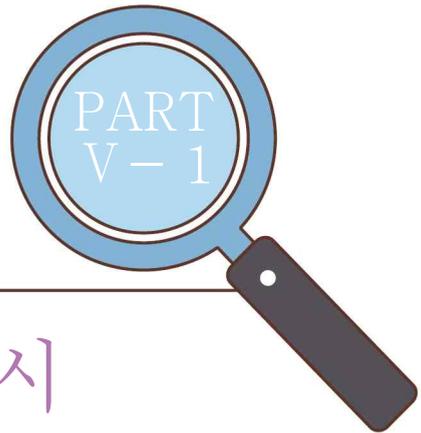


지역사회서비스 확충

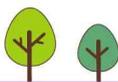


PART V-1 부산광역시





부산광역시



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



지역사회서비스 확충 분야

비전	도움이 필요한 이용자가 선택할 수 있고, 더 건강한 일상을 누릴 수 있는 사회서비스
전략목표	1 지자체 자치력 증진
	2 이용자 욕구에 맞춘 서비스 제공
	3 만족도 높은 서비스 제공
	4 공정한 제공기관 운영
	5 서비스 제공기반 고도화

① 지자체 자치력 증진

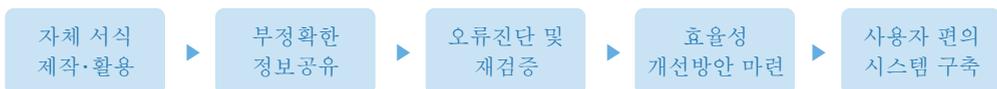
I. 예산분석관리 및 우선순위 선정

» 추진배경 및 추진과정

1) 추진배경

- [기존] 분석도구 자체 서식(엑셀)·수기입력
 - 1차 자료↔2차 자료 간 편차(오류) 발생
 - 일회성·부정확성 배제하고 정확·지속 가능한 관리체제 시스템화 필요

2) 추진과정



② 이용자 욕구에 맞춘 서비스 제공

II. 일상돌봄서비스 및 구·군 신규사업 시행

»» 일상돌봄서비스사업

● 사업 개요

- 사업기간 : '23. 8. ~ '23. 12.
- 사업지역 : 5개 구 ▷ 영도구, 남구, 북구, 해운대구, 수영구
- 사업대상 : 돌봄 필요 중장년 및 가족돌봄청년
 - * (가구특성) 질병, 부상, 고립 등으로 독립적인 일상생활이 불가능 하거나 돌봄자가 부재한 경우
 - * (욕구기준) 돌봄필요성 및 돌봄자부재 요건 모두 충족시
- 선정기준 : 소득·재산 무관 ※ 소득수준에 따른 본인부담금 차등 부담
- 사업방식 : 전자바우처 방식
- 사업내용 : 통합서비스 제공 ▷ (기본) 재가돌봄 +(특화) 식사지원, 심리지원
 - (기본서비스) 서비스 제공인력이 이용자 가정을 방문해 일정시간 내에서 재가 돌봄가사 및 동행지원 서비스를 탄력적으로 제공
 - (특화서비스) 서비스 이용자가 필요한 서비스를 유형에 따라 선택·제공

구 분		서비스 내용
기본 서비스	재가 돌봄	- 서비스 제공인력이 이용자의 가정을 방문해 돌봄 및 신체·일상지원 서비스(세면, 옷입기, 식사보조 등 활동지원) 제공
	가사 지원	- 서비스 제공인력이 이용자의 가정을 방문해 청소, 식사 준비, 설거지 등의 가사서비스 제공
	동행 지원	- 이용자의 장보기, 은행 방문 등 일상생활을 위한 외출 시 동행하여 이동 지원 및 업무보조 등 서비스 제공
특화 서비스	식사·영양 관리	- 질환 등으로 스스로 식사준비가 어려운 대상에게 맞춤형 식사 지원 및 영양관리(주 2회)
	심리 지원	- 전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시(월 총 6회, 사전·사후검사 포함)



시민대상 홍보



사업담당자 교육



제공기관 네트워크

» [북구] 식사영양관리서비스

항목	내용				
목적	고령, 만성질환 등으로 스스로 식사 준비가 어려운 대상자(노인)가 식사지원 및 영양관리 서비스를 통해 건강한 식생활 유지하고 영양상태를 개선하여 건강한 자립생활을 지속할 수 있도록 지원				
서비스 대상 (소득·연령· 가구특성 모두 충족시 신청가능)	<ul style="list-style-type: none"> • 소득 : 제한 없음 ※ 등급별 소득기준 상이 (하단 “서비스 가격 및 결제원칙” 참고) • 연령 : 만 65세 이상 • 욕구기준 : 거동불편, 신체기능 저하 등으로 스스로 식사 준비가 어려운 노인 • 가구특성 : ① 요양 병원·시설에서 퇴원·퇴소 후 지역복귀한 자 ② 75세 이상 장애·독거 노인 ③ 장기요양등급 3~5등급, 등급 외 판정자 				
우선순위	① 요양 병원·시설에서 퇴원·퇴소 후 지역복귀한 자 ② 75세 이상 장애·독거 노인 ③ 장기요양등급 3~5등급, 등급 외 판정자				
서비스 가격 및 결제원칙	구 분	1등급	2등급	3등급	4등급
		기초생활수급자, 차상위	기준 중위소득 120% 이하 중 기초생활수급자, 차상위가 아닌 자	기준 중위소득 120% 초과~160% 이하인 자	기준 중위소득 160% 초과 자
	정부지원금	220,000원	200,000원	180,000원	120,000원
	본인부담금	20,000원	40,000원	80,000원	120,000원
	• 서비스 가격 (정부지원금 + 본인부담금) : 월 240,000원				
지원기간 및 재판정사업	<ul style="list-style-type: none"> • 지원기간 : 12개월 • 재판정 사업 여부 : 2회 ※ 병원·요양시설에 2개월 이상 입원·입소 시 서비스 중지 				
서비스 내 용	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 내용 1) 식사 지원 : 사전검사 결과를 기반으로 한 맞춤형 식사 제공 (주 5회, 월 20회) 				
	종류	구성		형태 및 주의 사항	제공 유형
일반식	저염, 저당, 소화용이, 다양한 식품군 구성		밥의 형태, 반찬의 크기, 익힘정도, 알레르기원 식품, 약물로 인한 금지식품	도시락 배달	
치료식	당뇨식, 만성신부전식, 연하장애식 등 질환이 확인되고 식사요법이 필요하다고 의사가 진단한 경우				
	<ul style="list-style-type: none"> 2) 영양관리 서비스(월 1회) <ul style="list-style-type: none"> - 영양, 건강상태 사전검사 및 월별 모니터링 : 지역사회 통합돌봄 필요도 평가도구(건강 및 영양평가), 노인영양지수 등 활용 - 영양 증대 내용 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 식사 제공 및 모니터링: 식사제공에 대한 섭취 수준 및 신체 변화추적, 지속적인 식사계획 관리 ▶ 영양상담 : 근본적인 식생활문제 파악 및 해결 방안 제시 				

» [사하구] 취약계층을 위한 정리수납지원서비스

항목	내용			
목적	취약계층의 주거환경 개선을 통한 일상생활 회복지원과 경력단절 여성의 정리수납 전문 일자리 창출			
서비스 대상 (소득·연령·가구특성 모두 충족시 신청가능)	<ul style="list-style-type: none"> • 소득 : 기준 중위소득 120% 이하 • 연령 : 해당없음 • 가구특성 <ul style="list-style-type: none"> ① 통합사례관리 대상자 중 1인 가구 ② 공공전달체계 추천자 ※ 공공전달체계: 드림스타트센터, 정신건강복지센터, 읍·면·동 행정복지센터, 구·군청장 인정사항 등 ③ 민간전달체계 추천자 ※ 민간전달체계: 지역사회복지관, 지역아동센터 등 			
우선순위	① 통합사례관리 대상자 중 1인 가구 ② 공공전달체계 추천자 ③ 민간전달체계 추천자			
서비스 가격 및 결제원칙	등급	정부지원금	본인부담금	등급별기준
	1등급	475천원	25천원	기초생활수급자(생계, 의료, 주거, 교육급여), 차상위(차상위본인부담경감, 차상위자활, 차상위장애인, 차상위자격확인), 한부모 가족(한부모 및 조손가족, 청소년 한부모가족)
	2등급	450천원	50천원	기준중위소득 100%이하 중 1등급이 아닌 자
	3등급	400천원	100천원	기준중위소득 100% 초과~ 120%이하
	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 가격: 500천원 ※ 폐기물 처리량 등에 따라 제공자와 이용자 간의 계약을 통해 본인부담금 추가 징수 가능 			
지원기간 및 재판정사업	<ul style="list-style-type: none"> • 지원기간 : 3개월 • 재판정 사업 여부 : 해당없음 			
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 제공주기 및 회당시간 : 월 1회, 회당 480분 내외 • 서비스 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 공간정리수납 컨설팅: 공간상황 분석 및 계획 상담, 공간정리 작업 - 정리수납: 옷장 정리, 주방 상하부장 정리, 다용도실 정리, 신발장 정리 • 집단규모 : 1:4~6 			

3 만족도 높은 서비스 제공

Ⅲ. 제공기관 진입 기준 강화

» 제공자 조건부 등록기준 기획

- 제공기관 적정 분포 및 적정공급 규모를 고려한 부산만의 조건부 기준 기획·운영
 - 이용권법 제16조제3항을 반영한 부산시 제공자 등록 제한 및 조건부과

'16년	'17년	'18년	'19년
등록예정자 의무교육 시행	① 추가확보시설 규제 ② 제공인력 경력기준 향상, 민간자격 제외	아동상담서비스 제공기관장(슈퍼바이저) 자격기준 도입	서비스별 집단규모 비례한 전용면적 확보 후 등록
'20년		'21년	'22년
① 등록예정자 의무교육 횟수 축소(연2회) ② 등록예정자 의무교육 유효기간 축소(6개월) ③ 등록예정자 의무교육 시간 확대(신규16, 기존8) ④ 신규 1개 서비스만 등록, 1년 후 추가사업 등록가능 ⑤ 행정처분 시 2년 내 신규사업 등록 제한		준지정제 적용 (식사영양-부산진구)	① 준지정제 적용(일상생활) ② 제공일정표 구군 보고

- '16년부터 부산시 자체 등록제한 및 조건부과 시행
 - 부산지침 내 제공기관 등록시 「기관 운영규정 및 지침」 추가 반영
⇒ '23년 부산시 사회서비스 제공자 등록기준: (공통)시설·장비·인력 + (조건부)
 - ① 등록예정자 교육 이수증, ② 사이버교육 이수증, ③ 기관 운영규정(지침)
 - 제공기관 운영지원을 위한 홈페이지 내 운영규정 샘플(예시) 제작 및 보급

4. 공정한 제공기관 운영

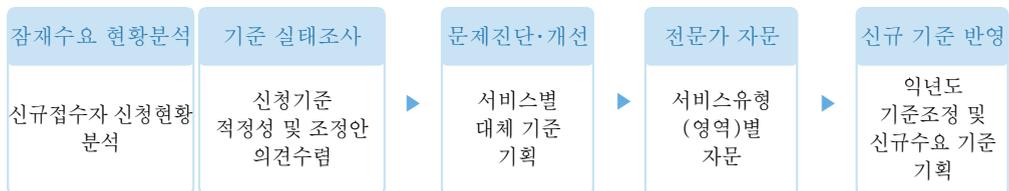
IV. 제공기관 및 제공인력 정보제공

▶▶ 추진배경 및 추진과정

1) 추진배경

- 이용자(바우처) 지원방식 → 합리적 선택권 확보(품질관리 기제) → 정책효과성 증진
 - (선택권 현황) '22년 기관 선택권 50.7%, 인력 선택권 26.3%

2) 추진과정



»» 추진 현황

1) 지도를 활용한 제공기관 정보제공

- 홈페이지 정보접근성 강화를 통한 대시민(이용자) 편의성 제공
 - 부산지역 내 ① 연도별, ② 사업대상별, ③ 16개 구군별, ④ 18개 서비스별, ⑤ 검색어별 정보제공
- 이용자 모니터링 결과 제공기관 인지경로 인터넷(홈페이지, SNS) 8.1%
 - '23년 1~9월 부산지역사회서비스 홈페이지 이용기관 찾기 134,459회(view)
 - 정보제공 목록: 주소, 전화(팩스)번호, 이메일, 시행사업, 사업별 인력(전공, 자격, 경력)
 - 인력 정보는 기관에서 직접 입력한 정보값만 노출(현재 누적 762개소 4,123명 등록)
- [개선점] 사회서비스 전자바우처 홈페이지↔부산 홈페이지 연계 방안 모색

2) 제공인력 정보제공 권고

- 이용권을 받은 이용자가 제공기관 선택뿐만 아니라 제공인력 선택권 확보
 - 부산지역사회서비스투자사업 제공기관 운영-제공인력 관리에 새로운 역할 부여
- '23년 부산지침 내용 반영 → ① 제공인력 자격 사항 ② 제공인력 정보제공 방법
 - 이용자가 편견을 가질 수 있는 내용 제외, 정보제공 방법은 제공기관 선택권 부여

5 서비스 제공기반 고도화

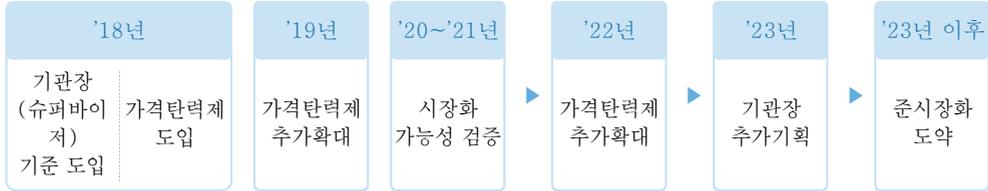
V. 가격탄력제 시행

»» 추진배경

- 목적 및 필요성
 - (수요확대 : '13년~) 중소기업구간 신청 가능+우선순위 적용 → 이용자 연6000여명
 - (등록기준 강화 : '15년~) 경력기준 상향 → 민간자격 삭제 → 기관장 자격 도입
 - (시장기제 도입 : '19년~) 이용자 등급별 표준가격은 제시하되, 서비스 상품성에 따라 서비스 가격을 다르게 책정할 수 있는 가격탄력제 도입

● 추진절차 및 추진체계

• 추진절차



• 추진체계



≫ 추진내용

● 세부추진내용

• 가격탄력제 적용과정 진단

- 가격탄력제 적용: ① 심리치유 64.5%, ② 가족마음 52.6%, ③ 아동정서 52.2%
- 3개 서비스별 본인부담금 가격탄력제 적용 등급별 추가납부 현황분석
⇒ 본인부담금 평균 심리치유 22,532원, 가족마음 44,773원, 아동정서 16,658원 ↑

• 가격탄력제 적용사례 발굴

- 3개 서비스별 가격탄력제 적용 및 본인부담금(%) 높은 기관 각 2개소(총6개소) 선정
- ① 기관(장) 인터뷰 및 활동인력 자격기준 검토, ② 기관 일반구매가격 비교분석
- 부산시 가격탄력제 「표준운영모델」 사례 발굴 및 확산

• 상담서비스 기준정보(신청·등록기준) 비교

- 전국 표준모델 유사 시행사업 ① 복지부 표준모델 ② 시도별 모델 ③ 부산 모델 기준정보 분석
- 신청기준(㉠소득상한, ㉡연령상한, ㉢가구특성 내용), 선정기준(우선순위 존재)
등록기준(㉣인력 최소경력, ㉤민간자격 해당여부, ㉥기관장(슈퍼바이저) 여부)



»» 향후계획

- 가격 탄력제 적용 우수사례 공유·확산(질적)을 통한 가격 탄력제 적용사업 추가 확대(양적)
 - [기존 적용사업] 본인부담금 상·하한 확대 또는 폐지를 위한 추가납부액 요인 분석
- (중앙) 전자바우처 시스템-본인부담금 최저~최고 구간 입력 가능하도록 시스템 개선 건의
- (지역) 가격 탄력제 반복 정보제공 및 가격 탄력제 적용 기준의 정보공개 시스템 부재 방안 실태조사 및 의견수렴 절차를 거쳐 개선방안 도출

PART V
지역서비스 확충
① 부산광역시

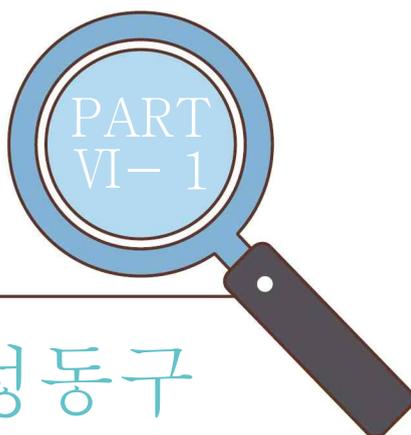


사회서비스 일자리 창출

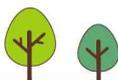


PART VI-1 서울특별시 성동구





서울특별시 성동구



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



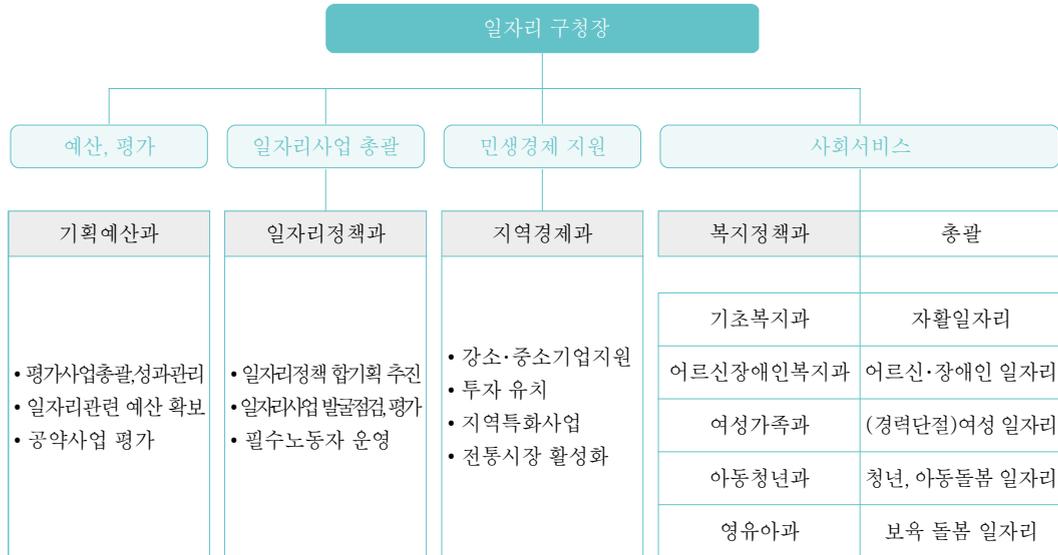
서울특별시 성동구

» 사업개요

- 추진비전 및 전략



- 사회서비스 일자리 추진체계
 - 전담부서: 복지정책과



» 주요내용

1 지자체 특성을 반영한 일자리 사업 추진 노력

- 민선8기 구청장 일자리 창출 공약
 - (No. I -18) 상생형, 맞춤형 일자리 35,000개 창출
 - (No.Ⅲ-7) 다양한 어르신 일자리 지원 확대
 - (No.Ⅲ-9) 성동미래일자리(주) 운영을 통한 어르신 일자리 지원 확대
 - (No.Ⅲ-13) 장애인 일자리 창출 지속 추진 및 확대
 - (No.Ⅲ-52) 필수노동자 기금 조성으로 지원 기반 조성
 - (No.Ⅲ-53) 필수노동자 및 이동노동자 지원 휴게센터 조성
- 지자체장의 일자리 대책 관련 인터뷰, 보도 주요내용



[’23.6.1. 아시아경제-인터뷰] 필수노동자 삶의 질 향상 위해 지원정책 앞으로 계속 펼칠 것

[’23.5.9. 한국여성의경제16호] 경단녀(경력단절여성) NO, 경보녀(경력보유여성) YES, 서울성동구, 돌봄 경력에 인정서 발급

[’23.4.4. 뉴스토마토] 출산율 1위 비결... 당사자 맞춤형 정책

[’23.2.2. 이데일리] 어르신, 장애인 일자리 2,012명, 96억 투자

2 사회서비스 일자리 창출 사례

- 성동형 특화사업! 복지사각지대 발굴 전담인력 “흠흠발굴단” 운영
 - 사업목적: “복지사각지대 발굴 전담인력”을 통해 사회적 고립 및 위기가구 선제적 발굴로 흠흠한 복지안전망 구축 **구비 100% 자체사업**
 - 사업내용
 - ▶ 주거취약지역(반지하, 고시원 등) 및 위기우려가구(공과금 체납 등) 중점 방문 및 홍보활동
 - ▶ 대상자 방문 및 상담을 통한 맞춤형 복지서비스 연계
 - 추진실적
 - ▶ 전담인력 채용 등 일자리 창출
 - ▶ 안전취약가구 안전점검 진행 및 CO경보기, 소화기, 구급상자 지원
 - ▶ 가정방문 1,940건, 홍보 813건 → 위기가구 발굴(16건)을 통한 수급자 책정 및 긴급지원 등 51건



주거취약지역 홍보

생활밀착업종 방문

복지사각지대 가정방문

- 취약계층 아동 가정방문 지도사업 “꿈아날자” 강사 운영
 - 사업목적: 취약계층 아동을 대상으로 가정에 1:1 강사를 파견하여 아동의 정서적 안정과 학습능력 증진
 - 사업내용
 - ▶ 만 12세 이하 취약계층 아동에게 주1~2회 이상 영역별 가정방문 강사 파견
 - 추진실적: 육아 경험이 있는 경력 보유 여성의 일자리 창출 기여
 - ▶ 지원아동수 연인원 174명('23년 11월 기준)
 - ▶ 가정방문 강사채용(11명) 및 복지관과 협력하여 권역별 강사 파견



가정에 1:1 강사 파견

아동 일상생활 지도

아동 기초학습 지도

- “전국 최초” 찾아가는 건강관리 “성동 효사랑 건강주치의”
 - 사업목적: 집중 건강관리가 필요한 어르신에게 맞춤형 방문건강관리서비스 제공 및 건강·복지·돌봄·마을공동체 연계로 건강한 노후 보장
 - 사업내용: 65세 모든 어르신 대상 방문건강관리 서비스 제공
 - ▶ 어르신 포괄 평가(건강력 및 신체사정) 후 맞춤형 방문건강관리 서비스
 - ▶ One Stop 5 Care(건강측정, 질환관리, 우울제로, 치매안심, 의료비 지원)
 - ↳ 건강 고위험 어르신 효사랑건강주치의 팀 집중 건강관리
 - ↳ 건강 모니터링 건강행태 개선을 위한 교육·허약예방 건강관리

- 추진실적('23년 11월 기준)

- ▶ 일자리창출: 「효사랑 주치의 팀」 39명(의사 5, 간호사 34)
- ▶ 방문건수: 51,493건(의사 434건, 간호사 51,059건)
- ▶ 신규 방문간호 대상 어르신 발굽 및 건강관리 서비스 제공

구분	신규등록가구원	75세 이상 누적 등록가구원	방문건수(직접방문+전화+내소)		
			계	주치의	간호사
2021	1,014	8,487	30,499	11	30,488
2022	2,816	9,082	48,277	118	48,159
2023	3,131	9,884	51,493	434	51,059

- ▶ 효사랑건강주치의 협의체 운영: 서면 1회, 대면 1회
- ▶ 보건·복지 등 지역자원 연계: 8,355건
- ▶ 건강이음터(혈압, 혈당, 콜레스테롤, 인바디 및 상담): 128,368건
- ▶ 어르신 이용시설 방문 홍보 1,639명(494개소), 건강교육 537명(33개소)



어르신 대면 건강스크리닝



어르신 이용시설 사업홍보



효사랑 건강주치의 협의체

- √ “효사랑 건강주치의” 조례 제정으로 사업 지속성 담보
- √ 효사랑건강주치의 사업 대상 75세 → 65세로 확대(2022.1.)
⇒ 세계 공공행정의 최고 권위상 『UN 공공 행정상』 수상

• 돌봄취약가구 맞춤형 돌봄 SOS서비스 지원

- 추진배경: 고령화 및 1인가구 증가 등 가족구조 변화로 돌봄 공백 가구 증가
- 사업대상: 돌봄위기로 일시적 지원이 필요한 어르신, 장애인, 중장년
- 비용지원: 수급자·차상위 및 중위소득 100%이하 전액 지원, 그 외 자부담
- 사업내용: 돌봄제공기관과 협약하여 10대 돌봄서비스 제공
 - ▶ 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달 및 5대 중장기돌봄서비스 제공(안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급복지)

– 추진실적

- ▶ 돌봄제공 일자리 창출 26개 기관, 933명
- ▶ 돌봄위기 가구 돌봄서비스 제공 2,207명 6,569건



돌봄서비스 제공



의료기관 협약



제공기관 협약('23.7.17)

• 취약계층 자활사업

- 추진배경: 취약계층 근로역량 강화 및 자립 지원
- 사업내용: 조건부수급자, 자활급여 특례자 등에게 저소득층의 일자리 제공



자전거사업단

- 추진실적: 18개사업 343명 일자리창출

사업유형	세부사업	참여자
근로유지형	가사도우미, 지역환경 정비 등 복지도우미	140
시장진입형	외식사업, 청소방역사업, 편의점, 택배배송사업	52
인턴·도우미형	인턴형사업, 사회복지시설도우미, 자활도우미사업 등	13
사회서비스형	무료빨래방사업, 공동일자리사업, 도시양봉사업, 다운커피사업, 자전거대여사업, 자전거재활용사업, 카드배송사업, 점자교정교열사업, 자원순환, 주거복지사업	138

- ✓ (특화사업) 1인가구 세탁서비스: 자활참여자 8명, 고시원 등 1인 가구 세탁서비스 지원
- ✓ (특화사업) 업지척 방역 사업단: 노숙인시설 거주자 5명, 84개시설 5,856회 방역

• 성동형 “임산부 가사돌봄” 지원 구비 100% 자체사업

- 추진배경: 출생률 제고 및 경력보유여성의 일자리 창출
- 사업내용: 임산부 및 출산가정에 가사관리사 파견으로 가사노동의 부담을 경감



- ※ (지원조건) 성동구 거주 임산부 및 출산가정
(지원기간) 임신 ~ 출산 후 1년까지
(지원내용) 가사관리사(경력보유여성) 1일 4시간(7회) 파견, 기본서비스(청소·세탁 등) 및 개인 맞춤형 서비스(식사 제공·병원 동반 등) 제공

- 추진실적: 가사돌보미 25명 일자리 창출(서비스 제공 764명, 3,558건)

③ 종사자 처우개선을 위한 노력

성동구는 “사회복지시설 종사자를 포함”하여, 국민의 생명 및 안전과 재산보호, 일상생활을 유지, 사회기능 보전을 위해 대면(대중 또는 위험한 환경에 직면)업무를 지속해야 하는 업종 종사자를 “성동형 필수노동자”라 정의하고 2020년부터 현재까지 지속적으로 처우개선을 위해 노력하고 있음

• 제도화 실적

- 필수노동자 임금 실태조사 및 임금체계 개편방안 연구 용역 시행('23. 3.~7.)
 - ▶ 어린이집, 요양기관 등 임금체계 전수조사(402개 업체, 6,400여명)
- 사회복지시설 종사자 처우개선 실태조사 실시 및 3개년 계획 수립('21년 ~ '23년)
- “전국 최초” 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례 제정('20. 9. 10.)

- ✓ 필수노동자 보호·지원 정책의 선제적 추진으로 전국적 정책 확산
 - 90여개 지방자치단체에서 동일 조례 제정
- ✓ 『필수업무 지정 및 종사자 보호·지원에 관한 법률』 제정('21.5월) 견인
 - 지방자치단체 조례 중 최초로 법제화되는 성과 달성

- 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례('17. 11. 23.)

☞ 조례를 근거로 복지포인트 지원 **구비 100% 자체사업**

• 근무여건 개선 등 자체 노력

- “요양보호사, 장애인활동지원사 등 필수노동자 처우개선 3개년 계획” 수립('23. 11.)
 - ▶ 설문조사 및 심층면접조사(FGI) 등 근로환경, 정책 인식 등 조사('23. 5.)
 - ▶ 요양보호사, 장애인활동지원사 2,300여명 연 20만원 수당 신설('24년)
 - ▶ 저소득 종사자 사회보험료 일부 지원 추진('24년)
- 성수 필수·플랫폼 노동자 쉼터 조성 및 개소('23. 7. 11.)
 - ▶ 위치: 성수일로 111, 선명스퀘어 212호(50.07㎡)
 - ▶ 시설: 냉·난방기, 얼음정수기, 음료냉장고, 안마의자, 커피메이커, 컴퓨터, 소파 등
 - ▶ 운영: 이용자 의견수렴 노동조합 관계자 간담회 3회('23. 5~7.), 세무·노무·구직 등 상담프로그램 주 1회 운영('23. 9.~11.)



연구용역 최종 보고회



센터 개소식



센터 내 안마기 개인휴게공간

- 필수노동자를 예우하는 사회적 분위기 확산

▶ 필수노동자 인식 개선 캠페인, 슬로건 제작·홍보, 유공자 표창 등

▶ 아파트 경비원을 ‘관리원’으로 호칭 개선 운동 시행('20. 9.~현재)

- 필수노동자 인플루엔자 무료 예방접종 지원('22년 6,386명/'23년 2,316명)

√ “성동형 필수노동자 지원 정책” 벤치마킹 ('23. 8.)

→ 일본 동경대학교, 다이토분카대 교수 및 학생



일본 다이토분카대 교수 및 학생

PART VI

사회서비스 일자리 창출

① 서울특별시 성동구

PART
VI



지역사회 통합돌봄
서비스 제공



PART VII-1 충청북도 진천군





충청북도 진천군



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



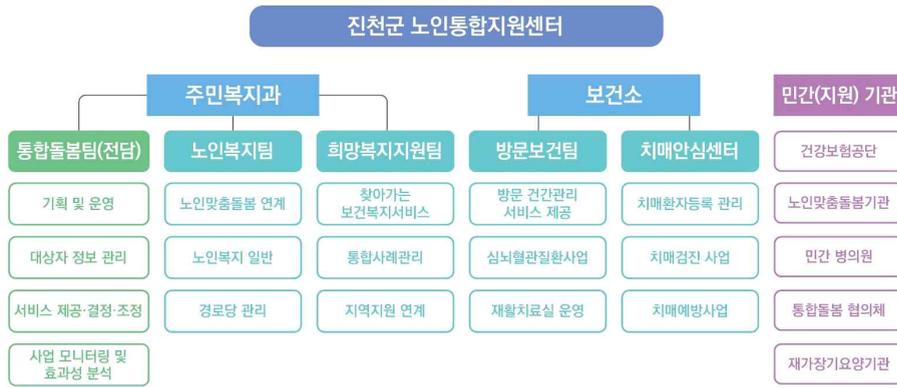
충청북도 진천군

» 사업 개요

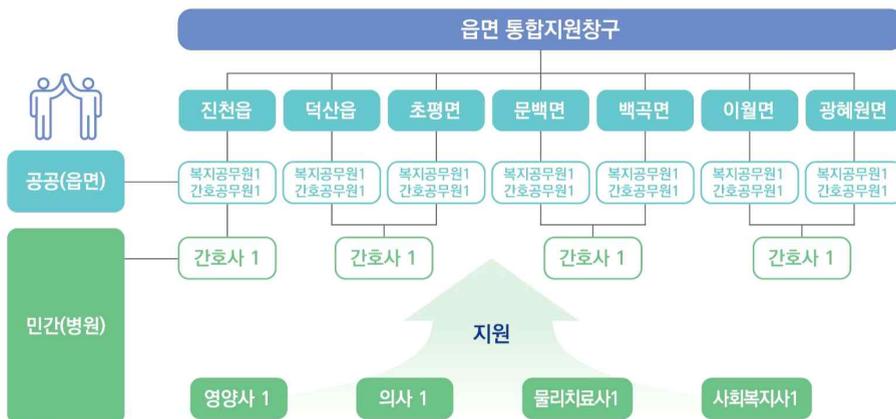
전략	살던 곳에서 편안한 삶, 생거진천 통합돌봄 체계 정립
목표	<ul style="list-style-type: none"> • 의료-돌봄 통합지원으로 살던 곳에서 편안한 노후생활 가능 • 욕구에 맞는 서비스 제공으로 고비용 돌봄 대상 진입 예방 • 지속 가능한 전국화 의료-돌봄 통합지원 체계 마련
추진과업	<ul style="list-style-type: none"> • 수요자 중심 노인 의료·돌봄 전달체계 구축으로 『생거진천형 노인 통합돌봄 모델』고도화 • 의료·돌봄 관련 각 제도와 서비스 간 연계로 지속가능한 통합 돌봄체계 구축 • 방문 의료지원 확대를 통한 지역사회 노인의 의료 접근성 강화
핵심사업	<ul style="list-style-type: none"> • 노인 의료·돌봄 지원 전달체계 정립 <ul style="list-style-type: none"> - 의료기관(시설) 퇴원환자 지역사회 연계 및 정착 체계 구축 - 건강보험공단, 복지시설, 지자체 간 연계 의뢰 체계 고도화 - 장기요양 재가급여자, 병원퇴원자 등 돌봄 수요에 맞는 대상자 기준 명확화 및 고비용 돌봄 대상자 집중사례관리 • 보건의료, 주거, 돌봄·요양 등 핵심 서비스 융합 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 의료·돌봄 서비스 연계 및 추가 노인통합돌봄 통해 개인별 욕구에 기초한 충분한 서비스 제공 - 지역케어회의의 강화를 통한 사례관리 전문성 향상 및 효율적인 지역 자원 공유 • 지역 특성에 맞는 방문건강 및 방문의료 서비스 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 거동불편 노인을 위한 방문형 재가 의료서비스 강화 <ul style="list-style-type: none"> ※ 진천군 재가 의료서비스 : 재택의료센터, 우리동네 돌봄스테이션 - 읍면 통합지원창구 간호직 배치로 대상자 건강모니터링 및 보건·의료서비스 연계 강화 • 농촌형 주민 참여형 공동체 돌봄 모델 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 동네복지사(주민) 역량 강화 및 거점돌봄센터(공동체 돌봄) 운영 - 생거진천 케어팜(carefarm)을 통한 돌봄서비스 창출

주요 내용

- 지역사회 통합돌봄 체계 구축
 - 지역사회 통합돌봄 전담조직 설치·운영
 - 주민복지과 내 전담팀을 신설하고 복지관련 2팀, 보건의료 3팀으로 구성하여 보건·의료-돌봄 간 효율적 연계 추진



- 통합지원창구(읍·면) 체계 강화
 - 읍·면 맞춤형복지팀 내 『간호(보건) + 복지』로 구성된 전담인력 배치 (간호직 공무원이 미배치된 읍면에 대해서는 민간병원 간호사 지원)
 - 민간 의료기관 내 의사, 간호사, 영양사, 물리치료사 등 보건의료 전문인력과 읍·면 담당자간 연계 협력 체계 구축으로 의료돌봄지원 체계 강화



• 민·관 협의체 운영

- (협의체명) 진천군 지역사회 통합돌봄 협의체
- (구성) 군수를 위원장으로 지역사회 통합돌봄 사업의 지원 및 정책의제 개발에 필요한 다직종 다분야 전문가 등 23명으로 구성

계	공공	민간			
		학계	보건의료	돌봄지원	주거
23명	6명	1명	7명	8명	1명

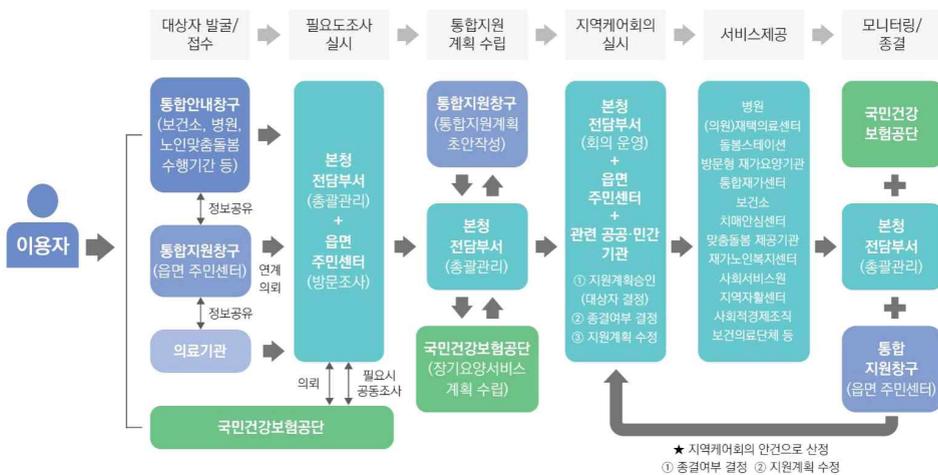
- (주요역할) 지역사회 통합돌봄 기반 조성에 필요한 정책의제 제안, 민관협력 네트워크 구축, 통합돌봄 관련 심의 및 자문

• 지역사회 돌봄체계 강화를 위한 민·관 네트워크 강화

합계	복지돌봄 분야	보건 의료 분야			주거분야
		퇴원연계	보건의료단체	보건의료기관	
58개소	31개소	11개소	6개소	6개소	4개소

• 지역사회 통합돌봄 서비스 전달체계 강화

- (통합돌봄 대상자 명확화) 장기요양등급 내외자, 노인맞춤돌봄 중점대상자, 의료기관 퇴원환자 등 우선관리 대상자 지원 노력
- 사전조사 및 대상자 발굴 경로 다양화하여 돌봄 필요 노인 적극 발굴



• 지역케어회의 운영 강화

- 돌봄이 필요한 대상자가 의료-돌봄 서비스를 적시에 받을 수 있도록 읍면별 주 1회 이상 지역케어회의 운영 정례화

– 보건의료, 돌봄, 주거 등 다직종 다분야 전문가 참여하여 개인별 욕구에 맞는 통합지원계획 수립

구분	1차 케어회의	2차 케어회의
운영 주체	주민복지과 통합돌봄팀 (주관)	주민복지과 통합돌봄팀 (주관) 주민복지과 희망복지지원팀 (협력)
운영 방법	비대면 회의 (영상 등), 필요시 대면	대면 회의
운영 주기	읍·면별 주1회 이상	월 2회 (2,4주차 목요일)
회의 역할	<ul style="list-style-type: none"> 대상자 사례관리 결정 및 종결 등 대상자별 통합지원계획 승인 통합지원 계획 변경(재관정 및 연장 등) 및 서비스 제공기관 간 역할 조정 등 국가돌봄서비스 연계 등 기존 서비스 제공 여부 및 서비스량 결정 등 	<ul style="list-style-type: none"> 기존 돌봄체계에서 해결 어려운 돌봄 문제 해결 복합 욕구 및 분야별 전문가 참여 필요 문제 해결 대상자가 안전, 폭력, 정신건강 문제 등의 위기가 높은 고난도 사례



(1차) 비대면 화상회의



(2차) 고난도 사례 대면 회의

– 지역케어회의 운영 현황 : 132회

구분	합계	주거	보건의료	돌봄요양	일상생활	안전 및 기타
욕구,문제(건)	1,814	247	1,221	178	139	29
지원결정(건)	1,750	243	1,185	159	134	29
지원율(%)	96.5	98.4	97.1	89.3	96.4	100

○ 방문의료 서비스 지원

• 생거진천 재택의료서비스 운영

– (사업대상) 의료 욕구가 있으나 거동 불편한 노인 등 (장기요양, 병원퇴원 자 등)

* 재택의료 시범사업 대상(장기요양 1~4등급) 외 자체 예산 통해 거동 불편 노인 지원

– 사업수행기관 및 인력 : 진천의원

구분	근무형태	자격	인원(명)	역할
진료	겸임	일반의	1	팀리더, 방문진료 방문간호 및 재활 지도 등
간호	전담	간호사(임상 3년 이상) 또는 가정전문간호사	1	건강사정 및 평가, 사례회의, 케어플랜 수립, 간호처치 등
복지	전담	사회복지사 (2년이상)	1	복지욕구 평가, 사례회의, 케어플랜 수립, 재가복지 연계관리

- (서비스 제공) 건강의료 욕구 사정, 평가, 사례회의, 케어플랜 수립 후 방문진료, 간호, 재활 등 서비스 제공

구분	제공 방법
방문 진료	대상자별 월 1회, 필요 시 케어플랜에 따른 방문
방문 간호	대상자별 월 2회, 필요 시 케어플랜에 따른 방문
방문 재활	의사 방문재활 지시 및 처방 횟수
모니터링 및 관리	전화 주 1회, 방문 월 1회, 케어플랜에 따른 방문

- 그 외 서비스 연계 의뢰: 정밀검사 및 병원치료, 구강 및 영양관리, 가정전문간호 및 주거, 일상생활지원 등 지역사회 복지자원 연계
- 생겨진천 재택의료센터 추진실적

(2023년도)

등록관리자	재택의료 서비스 (합계)	방문진료	방문간호
94 명	1,652	547	1,105



재택의료 서비스 (방문진료)

- 우리동네 돌봄스테이션(통합간호센터) 운영
 - (추진배경) 지역 내 종합병원 1개소로 급성기 질환 노인 대부분이 입원하는 점을 활용하여 병원 내 『돌봄스테이션』을 설치하여 퇴원환자 지역연계 및 통합간호 서비스 제공으로 퇴원 노인의 회복기 단축 및 지역사회 계속 거주를 지원
 - (수행기관) 건명의료재단 진천중앙제일병원
 - (주요내용) 입원중 서비스 신청, 사례관리까지 “ONE-STOP”으로 제공
【 욕구과약 → 초기상담 → 퇴원간호계획 수립 → 서비스 신청 → 사례관리 】
 - * 간호를 중심으로 방문진료, 방문재활, 방문영양 등 통합 서비스 제공

- 인력 구성 및 역할

구분	근무형태	자 격	인원(명)	역 할
		계	11	
센터장	겸임 (주 4시간)	가정의학과 전문의	1	센터장, 방문진료 방문간호 및 재활 지시 등
의사	겸임 (주 8시간)	신경과 공보의	1	방문진료, 방문간호 및 재활 지시 등
팀장	전담	간호사(10년 이상)	1	사업 수행 및 관리 서비스별 슈퍼바이징
간호	전담	간호사	4	대상자 돌봄서비스 통합관리 방문간호 제공
영양	전담	영양사	1	방문 영양상담 및 교육 등
지역자원 연계	전담	사회복지사	2	병원연계 대상자 발굴 및 관리 이동동행 서비스 제공
재활	겸임	물리치료사 또는 재활치료사	1	재활영역 평가, 방문재활서비스

- 『우리동네 돌봄스테이션』 서비스 내용

구분	서비스명	제공 방법 및 내용
병원발굴	퇴원환자 발굴 의뢰	매주 3회 병원 발굴 (육구사정-퇴원간호계획 수립-신청)
방문 보건의료 서비스	방문 간호	총 9회(대상자별 방문 5회/ 전화상담 4회)
	방문 진료	주 2회/ 대상자별 연 1~12회 (건강상태에 따라 상이)
	방문 재활	• 일반관리 : 1~2회, 재활 운동 교육 • 집중관리 : 4회, 재활치료 및 운동교육
	방문 영양	• 일반관리 : 1회, 영양상담 교육 • 집중관리 : 3회, 영양관정 및 상담관리
	정신 상담 및 관리	우울감 호소 등 정신 건강상담 제공 / 요청시
일상생활 공동체	이동 동행	월 왕복 4회/병원 진료 동행 및 이동지원
	마을공동체 운영 관리	총 34개 마을 운영, 동네복지사 통한 마을 복지서비스 제공

- 『우리동네 돌봄스테이션』 방문의료 서비스 제공 현황

(2023년)

계	방문간호	방문진료	방문재활	방문영양	구강관리
4,490건	3,492건	176건	112건	570건	140건



방문 진료



방문 간호



방문 재활



방문 영양

○ 퇴원환자 재가 복귀 지원

- 퇴원환자 지역사회 통합돌봄 연계 체계 구축
 - (추진배경) 지역거점 병원 및 인근 지역 병원과 퇴원환자 연계의뢰 체계를 구축하고 입원 환자를 발굴하여 안전한 지역사회 복귀를 지원하고 재입원 예방
 - 퇴원환자 연계의뢰 협력기관 (8개소)

지역	협력 기관	부서	역할
진천군 (관내)	진천중앙제일병원	돌봄스테이션	- 진천군 퇴원환자 노인 중 돌봄 필요 대상자에 대하여 통합돌봄팀 연계 의뢰
	진천성심흉부외과	원무과	
청주(관외)	충북대병원	연계지원팀	
	청주의료원	공공보건협력팀	
	청주뿌리병원	간호부	
	씨엔씨푸른병원	사회복지실	
아이엠재활병원	사회복지실		
대전(관외)	대전보훈병원	사회복지실	

- 의료기관 퇴원환자 지역연계 실적

(2022.10. ~2023. 9.)

구 분	건 수
병원·시설 퇴원환자 지역 정착 실적 사례	227건
퇴원 후 6개월 이상 지역 거주 사례	200건 (88.1%)

○ 주거 지원

- 돌봄 대상자가 지역에서 계속 거주할 수 있도록 주거 지원

구 분	주택유형	개소	이용인원	비고
주택지원	케어안심주택	4	4	
	행복나눔의 집	1	1	노인복지팀 연계
주거개선	맞춤형 주거환경개선	243	243	사회적 경제 조직 연계
스마트홈	스마트안심LED	230	230	
	응급안전안심	179	179	맞춤돌봄 연계

- 낙상 예방을 위한 주거개선



문턱 제거



안전손잡이 설치



경사로 설치

● 일상생활 지원 등 사회서비스 제공

- 의료-돌봄 서비스간 연계로 독립적인 일상생활 지원

- 대상자가 필요한 서비스를 충분하게 받을 수 있도록 기존 제도를 우선적으로 검토하고 추가 서비스 지원

- 서비스 구성

기존 의료-돌봄 서비스				+	추가 서비스
(돌봄) 장기요양 재가서비스 노인맞춤돌봄서비스 노인재가서비스	(건강관리) 방문건강관리사업 치매안심센터 보건소 재활운동	(일상생활) 교통약자이동지원 행복택시(이동지원) 저소득노인식사지원	(주거) LH임대주택 주거(수선)급여		방문형 진료, 간호, 영양, 재활 방문 한의 진료 (추가) 가사간병 지원 식사·영양서비스 케어안심주택/주거개선 스마트 돌봄

- 재가 대상자 통합돌봄 서비스 연계

구 분	대상자 (명)	서비스 연계 (건)					
		소계	주거	보건 의료	돌봄 요양	일상 생활	안전 기타
합 계	447	1,750	243	1,185	159	134	29
장기요양 등급자 중 재가급여자	116	425	73	307	8	21	16
등급외 A,B 맞춤돌봄 중점대상	85	338	37	227	42	27	5
병원 퇴원(예정)자	244	978	132	644	108	86	8
그 외 돌봄 사각지대 노인	2	9	1	7	1	0	0

● 지역 특성을 반영한 통합돌봄 모형 제시

- 사회적 농업을 통한 돌봄 서비스 지원 『생거진천 케어팜』 조성 및 운영

- 농촌·농업 자원을 기반으로 돌봄, 교육, 재활, 고용 등을 지원하는 케어팜(carefarm) 조성하여 다양한 돌봄 사회서비스 지원

- 『생거진천 케어팜 설치 및 운영 조례』 제정^{전국유일} 및 지역사회 서비스 투자사업 등록^{전국최초}



생거진천 케어팜



케어팜 연계 노인일자리 활동

- 마을 단위 공동체 활용을 통한 보편적·예방적 돌봄 체계 마련
 - 경로당을 “우리동네 주간보호센터”로 기능 강화한 『거점돌봄센터』로 운영하여 마을 단위에서 공동체 돌봄 활성화
 - 마을 실정을 잘 아는 주민을 동네복지사로 선정하고 역량강화 교육을 통해 주민이 서로 돌보는 돌봄 체계 마련



거점돌봄센터 운동 지도



거점돌봄센터 방문 한의 진료

» 성과

- 지역사회 보건-복지 융합서비스 전달체계 구축
- 공공 보건의료(보건소)-복지(주민복지과) 연계 체계 구축
 - 국가 돌봄 서비스(방문보건, 치매안심센터, 노인맞춤돌봄) 중심으로 보건소-주민복지과간 대상자 연계체계를 성공적으로 구축
- 민관 협력을 통한 보건-복지 융합서비스 제공
 - 지역 내 유일한 종합병원과 연계하여 읍·면 담당 간호사를 배치함으로써 보건·의료분야 전문성을 강화하고 의사, 물리치료사, 영양사, 사회복지사등 다직종 전문가로 팀을 구성하여 읍·면 통합지원창구를 지원하여 보건·복지 융합서비스 지원 체계 고도화

- 민관 협력을 통한 지역사회 방문의료 활성화
 - 농촌 지역 특성상 부족한 방문 보건·의료 자원을 지역사회 민간 의료기관의 공공성을 강화하는 전달체계 개편을 통해 해결

○ 재가 돌봄 대상자의 고비용 돌봄 진입 예방

- 고비용 돌봄 대상자 진입 예방
 - '23년 통합돌봄 서비스 대상자(사망, 전출 제외) 425명 중 장기요양등급 진입하거나 등급상향된 대상자는 40명으로 90.6% 대상자가 고비용 돌봄 진입 예방 효과 ('22년도 고비용 돌봄 진입 예방율 87.8% 대비 2.8% 증가)
- 퇴원 후 재가생활 가능한 지역사회 기반 조성

구분	2020년	2021년	2022년	평균
퇴원 후 집에서 생활이 가능	92.5	94.2	94.2	94%
서비스를 이웃 등 타인에게 추천 여부	100	99.5	95	98%

- 재가대상자 중 시설입소 및 병원 입원 예방
 - '23년 통합돌봄 서비스 재가대상자(병원퇴원자 제외) 204명 중 지역 사회 계속 거주자 187명으로 91.6%가 계속 지역 거주함.

○ 초고령사회 대비 지속가능한 생겨진천형 통합돌봄 체계 마련

- 지역 거점병원과 연계한 퇴원 노인 연계 체계 구축
 - 농촌 지역 특성상 부족한 보건·의료 자원을 기회로 활용하여 지역 내 유일한 종합 병원에 퇴원연계팀을 지원하여 퇴원노인 연계 체계 구축
 - 인근 지역(충청권) 2~3차 의료기관과는 자체 퇴원 연계사업을 통한 퇴원 노인에 대한 촘촘한 연계 체계 마련
- 개인별 맞춤형 서비스 제공 통해 살던 곳에서 건강한 노후 지원
 - 의료, 건강관리, 돌봄, 주거 등 다직종 전문가가 참여한 지역케어회의 통해 대상자별 건강상태, 생활실태, 욕구에 따른 맞춤형 서비스 제공 계획 수립 및 서비스 지원 체계 구축
 - 대상자 욕구 1,814건에 대해 1,750건 서비스 지원(96.5%)으로 병원이나 시설이 아닌 지역사회 계속 거주 가능

≫≫ 향후 추진 방향

- 노인 의료-돌봄 통합지원 사업 고도화
 - 전국 확산을 위한 노인 의료-돌봄 통합지원 사업 고도화
 - 장기요양, 노인맞춤돌봄, 방문보건, 치매안심센터 등 기존 국가사업과 연계한 통합돌봄 지원 체계 구축으로 지속 가능한 사업 모델 확산
 - 통합판정 시범사업 적용 등 통해 돌봄 필요 노인에 대한 통합지원 체계 표준화 노력
 - 생거진천 커뮤니티케어 센터 설치
 - 도시재생 뉴딜사업 연계 커뮤니티케어 센터 조성으로 방문의료, 요양, 돌봄, 재활서비스를 통합적으로 제공하는 통합돌봄 인프라 구축
 - 통합 스마트 관제센터 운영으로 AI 스마트 돌봄 시스템 확대
 - 장기요양등급자 등 돌봄 필요도 높은 대상자 지역 돌봄 강화
 - 지역 재가장기요양기관 연계 협력 강화로 돌봄 필요도 높은 장기요양등급자에 대한 지역사회 의료-돌봄지원 강화

PART VII

지역사회 통합돌봄 서비스 제공

① 충청남도 진천군

PART
VIII



사회서비스원
운영지원



PART VIII-1 경상남도





경상남도



보건복지부
Ministry of Health and Welfare



»» 사업개요

- 2023년 경상남도 사회서비스원 비전 및 목표

비전	경남도민의 든든한 사회서비스 구현					
미션	춤추고 두터운 경남사회서비스 견인					
경영목표	사회서비스 협력 지원 체계구축		사회서비스 공공성 강화		사회서비스 품질 고도화	
6대 전략목표	민간지원 협력체계 구축	사회서비스 광역 종합지원 기능 강화	사회서비스 사각지대 최소화	현장기반 정책연구 수행	수요자맞춤형 지속가능 경영체계구축	스마트복지 플랫폼 고도화

»» 주요내용

① 사회서비스원을 통한 민간지원 실적

① 시·도 사회서비스원 민간지원사업 운영 지원 실적

경영컨설팅

- 사회복지시설 컨설팅 105개소 선정, '23년 품질관리 맞춤형 컨설팅 9개소 선정
⇒ (도) 시군 및 도 사업부서에 컨설팅 신청 안내(4회)

종사자 교육

- 사회복지시설 교육 12개소, 76명 신청
⇒ (도) 시군 및 도 사업부서에 교육 신청 안내(4회)

안전점검

- 사회복지시설 안전점검 총 61개소 중 15개소 개보수 실시
⇒ (도) 시군 및 도 사업부서에 신청 안내(2회), 안전점검 이후 개보수 등 시군 조치결과 확인 공문 시행

② 시·도 사회서비스원 민간지원사업 예산 지원 실적

- 국비 매칭 대비 지방비 34% 초과 예산 편성(국비 매칭 지방비 예산 대비 615백만원 증액 (경남도 2회 추경시 증액)하여 긴급돌봄지원사업, 사회복지시설 민간지원사업 지원

③ 시·도 사회서비스원 민간지원사업 홍보 실적

- 홍보영상(2개) 제작 및 배포 : 각 시군 홈페이지 게시 협조, 도 홈페이지 게시 등
- 금융기관 IPTV 홍보 : 도내 농협 160개소 및 경남은행 126개소 홍보영상 송출
- 경남 도청 승강기(4개)내 홍보 영상 송출
- 리플릿 및 배너 제작·배포 : 도내 사회복지행사 참석(2회)하여 사회서비스원과 합동 홍보 각 시군 및 도 민원실 리플릿 배부
- 보도자료 배포 : 사회복지시설 컨설팅, 일상돌봄, 긴급돌봄사업 등
- 도 홈페이지 팝업존 카드뉴스 게시 : 6개사업(발달장애인 긴급돌봄, 퇴원환자 지역사회 돌봄, 일상돌봄, 긴급돌봄, 자립청년종합지원, 대체인력)



농협은행 IPTV 활용 홍보



노인의 날 행사 시 홍보 배너 게시



찾아가는 사회복지서비스 홍보(노인의 날 행사 등) 리플릿 배부(1,000매)



도 홈페이지 유튜브 게시



도 승강기 사회서비스 홍보영상(15초) 게시

② 사회서비스 혁신사업 지원 실적

① 시·도 사회서비스원 사회서비스 혁신사업 공모 실적

- 6개 응모 및 선정: ① 긴급돌봄 한시 시범사업, ② 창원시 일상돌봄서비스(창원 종합재가센터), ③ 김해시 일상돌봄서비스(김해 종합재가센터), ④ 발달장애인 긴급 돌봄 시범사업, ⑤ 사회서비스 공급주체 다변화, ⑥ 품질관리 맞춤형 컨설팅

② 시·도 사회서비스원 사회서비스 혁신사업 개발 실적

- 지역사회보장계획 모니터링 및 시군 컨설팅 시 사회서비스원 협업
- 경남형 희망나눔 통합돌봄사업 운영* 시 사회서비스원 총괄 지원
 - * 돌봄이 필요한 독거노인, 장애인, 정신질환자 등 취약계층이 사는 곳에서 본인에게 필요한 주거, 보건의료, 요양돌봄, 일상생활까지 다양한 복지서비스를 통합적으로 누릴 수 있도록 지원하는 사업
- 취약계층 재난(여름철 폭염) 대비 인공지능 통합돌봄(AI스피커)* 활용한 “말로 하는 재난 예·경보 음성알림서비스” 개발·제공
 - * 경상남도 통합돌봄지원센터(경상남도 사회서비스원)에서 수행
 - ⇒ AI 음성알림서비스로 재난상황(예방) 음성메시지 전송 및케어매니저 방문으로 안전확인

③ 시·도 사회서비스원 사회서비스 혁신사업 홍보 실적

- 시군 홍보 요청 공문 발송(리플릿, 카드뉴스 및 홍보영상 게시 요청, 신청 독려)
- 도 홈페이지에 유튜브 홍보영상 및 팝업존 카드뉴스 게시
- 농협은행 ATM기기(도내 2,056개) 홍보 문구 게시
- 보도자료 배포: 공급주체 다변화, 일상돌봄서비스, 긴급돌봄 한시사업 협약, 발달장애인 긴급돌봄센터
- 사업 추진현황 점검 회의 실시 및 신청 독려: 일상돌봄서비스, 긴급돌봄 한시 시범사업
- 3대 방송사 홍보 뉴스 방송(MBC, KBS, KNN)

브릿지경제

경남도, 밀트 개선 기반 조성발령서비스 실시

도내 밀재관 등 도시 부락에 밀트개선 600여 대를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가



밀트개선용 밀트, 밀트 개선기

밀트개선용 밀트, 밀트 개선기

인공지능 스피커(말 못하는 재난 예·경보) 관련 보도자료(23.8.5)

최근, 경상남도 밀트개선용 밀트(밀트)를 생산하여 밀트 개선기(17일)를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가

최근, 밀트 개선기(17일)를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가

최근, 밀트 개선기(17일)를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가

최근, 밀트 개선기(17일)를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가

최근, 밀트 개선기(17일)를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가

최근, 밀트 개선기(17일)를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가

최근, 밀트 개선기(17일)를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가

최근, 밀트 개선기(17일)를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가

최근, 밀트 개선기(17일)를 제공하여(17일) 밀 생산량이 획기적 증가-특히 연평균 10% 이상 증가



발달장애인 긴급돌봄센터 홍보방송(MBC,KBS,KNN)

3 우수사례

1 민간지원사업 우수사례

- 사회서비스원 운영지원 및 활성화를 위한 실무협의회 구성(9명) 및 회의(4회) 개최
- 사회서비스원 민간지원사업 홍보계획 수립 및 사회서비스원 협업 홍보활동 진행
- 도 및 사회서비스원 협업한 컨설팅 지원사업 참여기회 확대 방안 마련

2 사회서비스 혁신사업 및 협업 우수사례

- 사회서비스원에서 경상남도 통합돌봄지원센터 위탁 운영하여 인공지능(AI) 스피커 등 통합돌봄사업의 전반적 컨트롤타워 역할 수행
- 품질관리 맞춤형 컨설팅(DF 등급→C등급까지 확대) 대상 확대하여 사회서비스 품질향상 도모

경남 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여기회 확대 방안 검토 보고

2023. 8. 5

경상남도 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여기회 확대 방안 검토 보고

1. 목적

2. 배경

3. 내용

4. 결론

5. 향후 계획

6. 참고 문헌

7. 부속

8. 기타

9. 기타

10. 기타

11. 기타

12. 기타

13. 기타

14. 기타

15. 기타

16. 기타

17. 기타

18. 기타

19. 기타

20. 기타

21. 기타

22. 기타

23. 기타

24. 기타

25. 기타

26. 기타

27. 기타

28. 기타

29. 기타

30. 기타

31. 기타

32. 기타

33. 기타

34. 기타

35. 기타

36. 기타

37. 기타

38. 기타

39. 기타

40. 기타

41. 기타

42. 기타

43. 기타

44. 기타

45. 기타

46. 기타

47. 기타

48. 기타

49. 기타

50. 기타

51. 기타

52. 기타

53. 기타

54. 기타

55. 기타

56. 기타

57. 기타

58. 기타

59. 기타

60. 기타

61. 기타

62. 기타

63. 기타

64. 기타

65. 기타

66. 기타

67. 기타

68. 기타

69. 기타

70. 기타

71. 기타

72. 기타

73. 기타

74. 기타

75. 기타

76. 기타

77. 기타

78. 기타

79. 기타

80. 기타

81. 기타

82. 기타

83. 기타

84. 기타

85. 기타

86. 기타

87. 기타

88. 기타

89. 기타

90. 기타

91. 기타

92. 기타

93. 기타

94. 기타

95. 기타

96. 기타

97. 기타

98. 기타

99. 기타

100. 기타

경남 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여기회 확대 방안 검토 보고

2023. 8. 5

경상남도 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여기회 확대 방안 검토 보고

1. 목적

2. 배경

3. 내용

4. 결론

5. 향후 계획

6. 참고 문헌

7. 부속

8. 기타

9. 기타

10. 기타

11. 기타

12. 기타

13. 기타

14. 기타

15. 기타

16. 기타

17. 기타

18. 기타

19. 기타

20. 기타

21. 기타

22. 기타

23. 기타

24. 기타

25. 기타

26. 기타

27. 기타

28. 기타

29. 기타

30. 기타

31. 기타

32. 기타

33. 기타

34. 기타

35. 기타

36. 기타

37. 기타

38. 기타

39. 기타

40. 기타

41. 기타

42. 기타

43. 기타

44. 기타

45. 기타

46. 기타

47. 기타

48. 기타

49. 기타

50. 기타

51. 기타

52. 기타

53. 기타

54. 기타

55. 기타

56. 기타

57. 기타

58. 기타

59. 기타

60. 기타

61. 기타

62. 기타

63. 기타

64. 기타

65. 기타

66. 기타

67. 기타

68. 기타

69. 기타

70. 기타

71. 기타

72. 기타

73. 기타

74. 기타

75. 기타

76. 기타

77. 기타

78. 기타

79. 기타

80. 기타

81. 기타

82. 기타

83. 기타

84. 기타

85. 기타

86. 기타

87. 기타

88. 기타

89. 기타

90. 기타

91. 기타

92. 기타

93. 기타

94. 기타

95. 기타

96. 기타

97. 기타

98. 기타

99. 기타

100. 기타

경남도인선문

경남도 양산지역 장기요양시설 대상 집합 컨설팅 제공

2023. 8. 5

경상남도 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여기회 확대 방안 검토 보고

1. 목적

2. 배경

3. 내용

4. 결론

5. 향후 계획

6. 참고 문헌

7. 부속

8. 기타

9. 기타

10. 기타

11. 기타

12. 기타

13. 기타

14. 기타

15. 기타

16. 기타

17. 기타

18. 기타

19. 기타

20. 기타

21. 기타

22. 기타

23. 기타

24. 기타

25. 기타

26. 기타

27. 기타

28. 기타

29. 기타

30. 기타

31. 기타

32. 기타

33. 기타

34. 기타

35. 기타

36. 기타

37. 기타

38. 기타

39. 기타

40. 기타

41. 기타

42. 기타

43. 기타

44. 기타

45. 기타

46. 기타

47. 기타

48. 기타

49. 기타

50. 기타

51. 기타

52. 기타

53. 기타

54. 기타

55. 기타

56. 기타

57. 기타

58. 기타

59. 기타

60. 기타

61. 기타

62. 기타

63. 기타

64. 기타

65. 기타

66. 기타

67. 기타

68. 기타

69. 기타

70. 기타

71. 기타

72. 기타

73. 기타

74. 기타

75. 기타

76. 기타

77. 기타

78. 기타

79. 기타

80. 기타

81. 기타

82. 기타

83. 기타

84. 기타

85. 기타

86. 기타

87. 기타

88. 기타

89. 기타

90. 기타

91. 기타

92. 기타

93. 기타

94. 기타

95. 기타

96. 기타

97. 기타

98. 기타

99. 기타

100. 기타

사회복지시설 컨설팅 지원사업 확대 추진계획 수립

양산시 장기요양시설 대상 집합 컨설팅 보도자료

» 성과

● 민간지원 및 홍보

- 1) 사회복지시설(기관) 및 종사자 역량강화
 - 복지시설 경영 컨설팅(경영관리 105개소, 품질관리 맞춤형 9개소)
 - 종사자 역량강화 교육(집합교육 76명, 파견교육 12개소)
- 2) 사회복지시설 이용자·종사자 안전확보 및 시설물 기능보강 지원
 - 안전점검(61개소), 시설물 기능보강지원 선정(15개소)
- 3) 민간지원 사업비 증액 지원
 - 전년 국비매칭 비율대비 지방비 34%(6억1,532만원)초과 편성 지원
- 4) 복지사각지대 해소를 위한 도민체감 사회서비스 정책 홍보강화
 - 홍보영상(2개): 유튜브, 도·시군 홈페이지, 은행 IPTV(농협 160개소, 경남은행 126개소), 도 승강기 홍보 모니터(4개)
 - 이미지: 카드뉴스(5개), 농협 ATM기기(2,056개)
 - 홍보 인쇄물(리플릿): 5,000매, 찾아가는 사회서비스 홍보 x-배너(2개)
 - 보도자료 배포, 도 홈페이지 팝업존 카드뉴스 게시

● 혁신사업 지원

- 1) 중앙부처 혁신사업 6개 응모 및 선정으로 시범사업 확산
 - ① 긴급돌봄 한시 시범사업
 - ② 창원시 일상돌봄서비스(사회서비스원 직영 창원 종합재가센터)
 - ③ 김해시 일상돌봄서비스(사회서비스원 직영 김해 종합재가센터)
 - ④ 발달장애인 긴급돌봄 시범사업
 - ⑤ 사회서비스 공급주체 다변화사업
 - ⑥ 품질관리 맞춤형 컨설팅
- 2) 사회서비스 혁신사업 개발을 통한 이용자 중심 맞춤형 사회서비스 지원
 - 지역사회보장계획 모니터링 및 시군 컨설팅(4회)
 - 경남 희망나눔 통합돌봄사업 운영(71명), 돌봄이용자(703명)
 - 취약계층 인공지능 통합돌봄(AI스피커 8,440대) 서비스 지원
 - 공공의료기관 연계 1인가구 퇴원환자 상시 안전망 구축(돌봄 모니터링 67건, 자원연계 22건, SOS 긴급구조 141건)

- 3) 사회서비스원 혁신사업 홍보를 통한 정보격차 및 복지사각지대 해소
- 시군 홍보 공문(3회), 도 홈페이지 유튜브 게시, 농협 ATM기기, 언론보도(방송, 신문)
 - 사업 추진현황 점검 및 사업안내 신청 독려(3회: 일상돌봄, 긴급돌봄 한시 시범사업)

○ 우수사례

민간지원사업

- 1) 경남도-사회서비스원 실무협의회 구성(9명) 및 개최(4회)
 - 지역복지사업 효율적 운영 및 개선방안 도출, 우수사례 발굴, 집합컨설팅 지원 등)
 - * 컨설팅 참여기회 확대 개선방안 도출, 양산시 장기요양기관 집합컨설팅 지원
- 2) 도내 복지사각지대 해소를 위한 도민체감 사회서비스 정책 홍보계획 수립 추진('23.8.24)
 - 도 관계부서-사회서비스원 간 협업을 통해 비예산* 사업으로 동영상 및 이미지 제작 지원
 - * 홍보영상(2개), 카드뉴스(5개), 농협ATM기(2,056개), 은행IPTV(286개소), 도 승강기 모니터(4대)
- 3) 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여기회 확대방안 마련('23.9.4)
 - 개별 컨설팅→권역별, 지역별(시군), 시설별 집합 컨설팅으로 참여기회 확대(연 30~40개 → 120개 이상)
 - 양산시 장기요양기관 집합컨설팅 시범사업 시행('23.9.7.~9.8.) 107개소 참여

혁신사업 및 협업

- 1) 경남 통합돌봄센터 운영('21.6.1~'23.12.31)으로 전국유일 취약계층 응급구조 체계구축
 - 정보통신기술(ICT) 활용 취약계층 돌봄사각지대 해소
 - AI스피커 8,440가구 지원, SOS긴급 관제 1,072건 중 119연계 255건
- 2) '24년 경남형 스마트 복지계획 추진을 위한 도-사회서비스원 협업 신규사업 발굴
 - 신규사업 발굴을 위한 벤치마킹 실시(7개소)
 - 중장년 고독사예방 반려로봇 설치/정보통신 소외지역으로 찾아가는 스마트 건강돌봄버스 운영
- 3) 품질관리 맞춤형 컨설팅 평가등급 대상기관 확대(D, F등급 기관 → C등급 기관까지 확대)

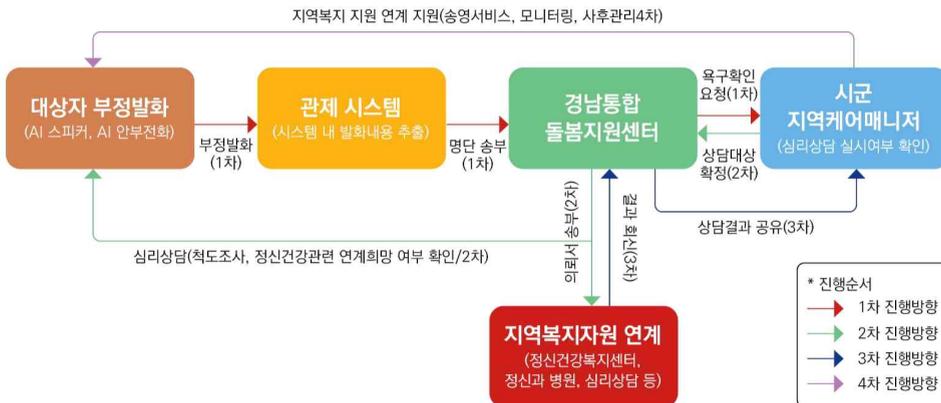
【사례 16】 사회서비스원 운영지원 분야(경상남도)

- 인공지능 스피커 통합돌봄을 통해 취약계층 응급구조 체계 구축
 - 경남사회서비스원은 경남형 스마트 복지 인프라 구축 및 통합돌봄 정책지원을 위하여 통합돌봄지원센터 위탁 운영('21.6.1.~'23.12.31.)
 - 경상남도는 스마트복지계획을 수립하고 사업을 총괄 관리하며,
 - 경남사회서비스원은 중장년 고독사를 예방하기 위해 반려로봇을 설치하고, 정보통신 소외 지역으로 스마트 건강돌봄버스 운영
 - 경상남도과 사회서비스원의 반려로봇(인공지능 스피커) 설치 현장 합동 점검, 시·군 교육 및 간담회 등을 통해 안정적 사업 운영
 - 8,440가구에 인공지능 스피커를 지원하였고, 인공지능 스피커를 통해 발굴된 위기 사례 255건을 119에 연계하여 응급구조 체계 구축

<사례>

경남 창원시 69세 여성 A씨는 7월, 폭염으로 인해 기력이 없어 도저히 일어날 수가 없었다. A씨는 바로 음성호출을 했고 이를 들은 인공지능 스피커가 응급상황을 인식해 경남사회서비스원이 관리하는 통합 관제 플랫폼으로 전달하자 바로 119로 연결되었다. 이후 병원으로 이송되어 치료를 받고 건강을 회복하여 안전하게 귀가하였다.

<경남 통합돌봄지원센터 지원 체계>



2023년(2022년 실적) 사회서비스원 경영평가 및 업무성과평가 S등급(전국 1위)

보건복지부

보 건 복 지 부

보건복지부

수신 경상남도지사(복지정책과장)
(경유)
(경남) 2023년(2022년 실적) 사회서비스원 경영평가 및 업무성과평가 결과 통
제목 보

1. 관련
- 보건복지부 사회서비스지원과-368호(2023.1.31.) 『23년 시·도 사회서비스원 경
영평가 및 업무성과평가 계획 알림』

2. 2023년(2022년 실적) 사회서비스원 경영평가 및 업무성과평가 결과를 아래와 같이
통보하오니, 사회서비스원 운영 개선 방안으로 참조하시기 바랍니다.

< 2023년(2022년 실적) 사회서비스원 경영평가 및 업무성과평가 결과 >

가. 평가대상: 경상남도사회서비스원
나. 평가결과 세부내용: 붙임 참조
다. 평가등급: 경영평가 S등급, 업무성과평가 S등급
라. 인센티브: 25,000천원
- 활동범위: 환경개선, 기능보강, 직원 복리후생 등
- 중앙사회서비스원에서 교부 예정, 지방비 매칭 불필요

붙임 사회서비스원 경영평가 결과 1부, 끝.

보건복지부 장관

주무관 김진배 인사관 신영우
담당자
지행 사회서비스지원과-1871 (2023. 8. 3.) 김승 복지정책과-13651 (2023. 8. 3.)
주 30113 세종특별자치시 도움4로 13 (대전동) 보건복지부 6층 사회서비스처 / http://www.mohw.go.kr
필라
전화번호 044-202-3953 팩스번호 044-202-3958 / shrrt@krci.mohw.go.kr / 비공개
위협탈 연 119, 합계유 연 129

대한경제

건설부동산 증권 산업 금융 경제 정치 사회 레저문화 미술 오미나리

**경상남도사회서비스원, 전국유일
'최우수S등급' 2관왕!**

기사입력 2023.08.05 09:43:37

설정 4년만에 전국14개 광역 사회서비스원 중 경영·업무평가 모두 1위

경상남도사회서비스원 사옥 전경(사진: 경남도청 제공)

[대한경제=김영대 기자] 경남도(도지사 박완수)는 보건복지부에서 실시한 '2022년 시·도 사
회서비스원 경영평가'와 '업무성과평가'에서 경상남도 사회서비스원이 전국 광역시도 중 유일
하게 두 부문 모두 최우수 등급인 'S등급(전국1위)'을 받았다고 밝혔다.

이번 평가는 지난해 개원한 2곳의 사회서비스원을 제외한 전국14개 시·도 사회서비스원을 대
상으로 실시한 경영평가로 4개 분야, 6개 영역, 15개 세부지표로 나누어 평가하였다.